

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель МК  
\_\_\_\_\_Акимова Е.М.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**«Социальная психология»**

Уровень образования	Бакалавриат (прикладной)
Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) программы	Региональное и муниципальное управление

*г. Москва*  
2015 г.

1. Фонд оценочных средств – неотъемлемая часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная психология» утвержден на заседании кафедры «Социальных, психологических и правовых коммуникаций».

Протокол № 1 от «27» августа 2015 г.

3. Срок действия ФОС: 2015/2016 учебный год.

## 1. Структура дисциплины

Разделы теоретического обучения

№	Наименование раздела теоретического обучения
1	Социальная психология как наука. История развития социальной психологии
2	Социально-психологические закономерности общения
3	Социальная психология группы
4	Проблема личности в социальной психологии

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы – освоение компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине – получение знаний, умений, навыков.

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	<b>Знает:</b>	
		виды социальных и культурных различий	3 1
		виды этнических и конфессиональных различий	3 2
		признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	3 3
		основные характеристики коллектива	3 4
		особенности поликультурного коллектива	3 5
		закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	3 6
		причины, динамику, способы преодоления конфликтов	3 7
		<b>Умеет:</b>	
		использовать техники повышения межкультурной сензитивности	У 1
		использовать техники коммуникативной толерантности	У 2
		анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них	У 3
Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия	ПК-12	<b>Знает:</b>	
		закономерности функционирования малых групп	3 8
		способы оценки социальных условий реализации проектов и программ	3 9
		правила формулирования целей и задач деятельности малой группы	3 10

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
реализации государственных (муниципальных) программ		<b>Умеет:</b>	
		выявлять проблемы социально-психологического характера	У 4
		обосновывать полученные выводы	У 5
		модифицировать цели и задачи малой группы в зависимости от социальных условий	У 6
		<b>Имеет навыки:</b>	
		анализа результатов социально-психологических исследований	Н 1
		интерпретации социальных явлений	Н 2
Владение методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями	ПК-19	<b>Знает:</b>	
		психологические явления групповой деятельности	З 11
		психологические методы анализа групповой динамики	З 12
		условия и этапы формирования команды	
		<b>Умеет:</b>	
		планировать собственную деятельность в рамках групповых целей и задач	У 7
		<b>Имеет навыки:</b>	
		оценки своего вклада в работу группы	Н 3
взаимодействия в организованной группе	Н 4		

### 3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)			
	1	2	3	4
ОК-6	+	+		+
ПК-12		+	+	+
ПК-19	+	+		+

#### 3.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

3.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания				Обеспеченность оценивания компетенции	
		Текущий контроль			Промежуточный контроль		
		Контроль работы в тетради	Участие в выполнении упражнений	Реферат	Экзамен		
1	2	4	5	6	7	8	
ОК-6	3 1				+	+	+
	3 2				+	+	+
	3 3	+				+	+
	3 4			+			+
	3 5	+		+			+
	3 6			+			+
	3 7	+		+			+
	У 1			+			+
	У 2	+		+		+	+
У 3			+			+	
ПК-12	3 8	+				+	+
	3 9				+	+	+
	3 10				+	+	+
	У 4	+			+		+
	У 5	+		+			+
	У 6	+		+			+
	Н 1	+			+		+
	Н 2				+		+
ПК-19	3 11				+	+	+
	3 12	+				+	+
	У 10			+	+		+
	Н 3			+			+
	Н 4				+		+
ИТОГО		+	+	+	+	+	+

3.2.2. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Дифференцированного зачета/Экзамена

Учебным планом не предусмотрено

3.2.3. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта

Учебным планом не предусмотрено

3.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена*

Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос,
- значимость допущенных ошибок.

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	Не знает (не может назвать, не распознает) виды социальных и культурных различий	Знает (называет, распознает) виды социальных и культурных различий
3 2	Не знает (не может назвать, не распознает) виды этнических и конфессиональных различий	Знает (называет, распознает) виды этнических и конфессиональных различий
3 3	Не знает (не может назвать, не распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	Знает (называет, распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности
3 8	Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности функционирования малых групп	Знает (называет, распознает) закономерности функционирования малых групп
3 9	Не знает (не может назвать, не распознает) способы оценки социальных условий реализации проектов и программ	Знает (называет, распознает) способы оценки социальных условий реализации проектов и программ
3 10	Не знает (не может назвать, не распознает) правила формулирования целей и задач деятельности малой группы	Знает (называет, распознает) правила формулирования целей и задач деятельности малой группы
У 2	Не умеет использовать техники коммуникативной толерантности	Умеет использовать техники коммуникативной толерантности

3.3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

3.3.1. *Текущий контроль*

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (работа в тетради, анализ и обсуждение практических ситуаций, выполнение упражнений и т.п.), своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и выполнения двух контрольных работ.

7.1.1. *Промежуточная аттестация*

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Социальная психология» и проводится в форме экзамена. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Экзамен может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланочного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Раздел 1.

1. Предмет социальной психологии.
2. История развития социально-психологических идей.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Метод наблюдения.
5. Метод опроса.
6. Социально-психологический эксперимент.
7. Использование тестовых методик в социальной психологии.

Раздел 2.

8. Понятие, структура, виды общения.
9. Функции общения.
10. Способы межличностного общения.
11. Понятие социальной перцепции.
12. Механизмы социальной перцепции.
13. Каузальная атрибуция в процессе формирования впечатления о человеке, ее основные «ошибки».
14. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения.
15. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
16. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
17. Техники эффективного слушания.
18. Психологическая защита от информации. Понятие коммуникативного барьера.
19. Интерактивная сторона общения.
20. Трансакционный анализ общения Э. Берна.
21. Социально-психологическая характеристика конфликта.
22. Виды конфликтов.
23. Экспертиза конфликтной ситуации.
24. Сценарии взаимодействия участников конфликта.
25. Стратегии поведения в конфликте.
26. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
27. Стили лидерства-руководства.
28. Теории лидерства.

Раздел 3.

29. Понятие группы в социальной психологии.
30. Классификация групп.
31. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
32. Понятие малой группы, ее социально-психологические характеристики.
33. Классификация малых групп.
34. Статусно-ролевая структура малой группы.
35. Социометрическая структура группы.
36. Структура власти в группе.
37. Динамические процессы в малой группе.
38. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
39. Процесс группового давления.
40. Групповое сплочение.
41. Процесс принятия группового решения.
42. Групповое интервью.
43. Мозговая атака.
44. Групповая дискуссия.

Раздел 4.

45. Понятие социализации, этапы социализации.
46. Механизмы социализации.
47. Понятие Я-концепция. Психологические установки «Я».
48. Понятие социальных установок. Динамика социальных установок.
49. Способы изменения социальных установок. Установки и реальное поведение.

50. Нормы, ценности и ценностные ориентации как социально-психологическая характеристика личности. Убеждения и убежденность.

3.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
Выдача вопросов к промежуточной аттестации	1 неделя семестра	Размещается на сайте кафедры СППК	Ведущий преподаватель
Промежуточная аттестация	В сессию	Письменно, тестирование, устно	Ведущий преподаватель, комиссия
Формирование оценки	На аттестации	В соответствии с критериями	Ведущий преподаватель, комиссия

#### **4. Фонд оценочных средств для мероприятий текущего контроля обучающихся по дисциплине**

##### *4.1. Состав фонда оценочных средств для мероприятий текущего контроля*

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости включает в себя:

- материалы для проведения текущего контроля успеваемости
  - перечень вопросов к зачету;
  - вопросы к тестированию с вариантами ответов;
  - перечень компетенций и их элементов, проверяемых на каждом мероприятии текущего контроля успеваемости;
- систему и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости
- описание процедуры оценивания.

##### *4.2. Система и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости*

Для оценивания выполнения контрольной работы возможно использовать следующие критерии оценивания:

Оценка	Характеристики действий обучающегося
Зачтено	Обучающийся самостоятельно и верно выполнил более 50% заданий контрольной работы, допустил несущественные ошибки.
Незачтено	Обучающийся не самостоятельно выполнил задания контрольной работы, допустил существенные ошибки, выполнил менее 50% заданий контрольной работы.

Для оценивания результатов учебных действий обучающихся по овладению первичными навыками при проведении деловых игр и тренингов возможно использовать



следующие критерии оценивания:

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Зачтено	Обучающийся активно участвует в выполнении задания, дает ответы на большинство поставленных вопросов, обоснованно решает практические задачи, увязывает теоретические положения с практикой, демонстрирует умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Незачтено	Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям умениям, оцениваемым «зачтено».

Для оценивания результатов тестирования возможно использовать следующие критерии оценивания:

- Правильность ответа или выбора ответа,
- Скорость прохождения теста,
- Наличие правильных ответов во всех проверяемых темах (дидактических единицах) теста.
- Оценка проводится по балльной системе. Правильный ответ на вопрос тестового задания равен 1 баллу. Общее количество баллов по тесту равняется количеству вопросов.
- Общее количество вопросов принимается за 100 %, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.
- Для пересчета оценки в традиционную систему используется таблица соответствия:

Границы в процентах	Традиционная оценка
50-100 %	зачтено
0-49 %	не зачтено

#### 4.3. Процедура оценивания при проведении текущего контроля успеваемости

Для оценивания выполнения контрольных работ возможно использовать следующие процедуры:

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
Выдача задания	4-я неделя; 12-я неделя	На практическом занятии, задания распределяются путем жеребьевки	Ведущий преподаватель
Консультации по заданию	В течение семестра	На практических занятиях	Ведущий преподаватель, группа обучающихся
Выполнение контрольной работы	4-я неделя; 12-я неделя	Дома, в библиотеке	Группа обучающихся
Сдача и проверка контрольной работы	4-я неделя; 12-я неделя	На практическом занятии	Группа обучающихся
Формирование и объявление оценки	На экзамене	В соответствии с критериями оценивания	Ведущий преподаватель

#### Перечень приложений:

Методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости

номер приложения	Наименование документов приложения
1	Вопросы и ответы для тестирования.