

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель МК  
\_\_\_\_\_ Куракова О.А.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**«Психология социального взаимодействия»**

Уровень образования	Бакалавриат (академический)
Направление подготовки	08.03.01 Строительство
Направленность (профиль) программы	Экспертиза и управление недвижимостью

*г. Москва*  
2015 г.

1. Фонд оценочных средств – неотъемлемая часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социального взаимодействия» утвержден на заседании кафедры «Социальных, психологических и правовых коммуникаций».

Протокол № 1 от «27» августа 2015 г.

3. Срок действия ФОС: 2015/2016 учебный год.

## 1. Структура дисциплины

Разделы теоретического обучения

№	Наименование раздела теоретического обучения
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия
2	Психологические механизмы социального взаимодействия
3	Профессионально-ролевое взаимодействие

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы – освоение компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине – получение знаний, умений, навыков.

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	<b>Знает:</b>	
		основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	31.1
		задачи межличностного взаимодействия	31.2
		задачи межкультурного взаимодействия	31.3
		<b>Умеет</b>	
		устанавливать контакт в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	У1.1
		выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности	У1.2
		использовать приемы эффективного слушания	У1.3
		использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	У1.4
		<b>Имеет навыки:</b>	
		использования современных информационно - коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия	Н1.1
грамотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции	Н1.2		
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	<b>Знает:</b>	
		виды социальных и культурных различий	32.1
		виды этнических и конфессиональных различий	32.2
		признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	32.3
		основные характеристики коллектива	32.4
		особенности поликультурного коллектива	32.5
		закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	32.6
		причины, динамику, способы преодоления конфликтов	32.7
		виды малых групп	32.8
		типы исполнителей	32.9
		психологические феномены групповой работы	32.10
		условия и этапы формирования команды	32.11
		функциональные и командные роли	32.12
<b>Умеет:</b>			
использовать техники повышения межкультурной сензитивности	У2.1		

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
		использовать техники коммуникативной толерантности	У2.2
		анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них	У2.3
		участвовать в групповом принятии решения	У2.4
		распределять задания между членами малой группы и побуждать других в достижении целей	У2.5
		представлять результат работы группы	У2.6
		<b>Имеет навыки:</b>	
		количественной оценки вклада каждого члена группы (в том числе своего) в работу	Н2.1
способностью к самоорганизации и самообразованию	ОК-7	<b>Знает:</b>	
		психологические закономерности самоорганизации	З3.1
		структуру учебной деятельности и элементы самообразования	З3.2
		<b>Умеет:</b>	
		планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	У4.1
		формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	У4.2
		применять технологию целеполагания для самообразования	У4.3
применять технологию целедостижения для организации учебной деятельности	У4.4		

### 3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)		
	1	2	3
ОК-5	+	+	+
ОК-6		+	+
ОК-7	+		+

#### 3.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

##### 3.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания				Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль			Промежуточный контроль	
		Контроль работы в тетради	Участие в выполнении упражнений	Домашнее задание		
1	2	3	4	5	6	7
ОК-5	З1.1				+	+
	З1.2				+	+
	З1.3				+	+

	У1.1		+			+
	У1.2	+				+
	У1.3		+			+
	У1.4			+	+	+
	Н1.1	+	+	+		+
	Н1.2			+		+
ОК-6	З2.1				+	+
	З2.2				+	+
	З2.3				+	+
	З2.4				+	+
	З2.5				+	+
	З2.6				+	+
	З2.7				+	+
	З2.8				+	+
	З2.9				+	+
	З2.10				+	+
	З2.11				+	+
	З2.12				+	+
	У2.1			+		+
	У2.2				+	+
	У2.3			+		+
	У2.4			+	+	+
	У2.5			+	+	+
У2.6				+	+	
Н2.1				+	+	
ОК-7	З3.1				+	+
	З3.2				+	+
	У3.1	+		+		+
	У3.2	+		+		+
	У3.3	+				+
	У3.3			+		+
ИТОГО:		+	+	+	+	+

3.2.2. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Дифференцированного зачета/ Экзамена*

Учебным планом не предусмотрено

3.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*

Учебным планом не предусмотрено

3.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос,
- значимость допущенных ошибок.

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
31.1	Не знает (не может назвать, не распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	Знает (называет, распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия
31.2	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межличностного взаимодействия

31.3	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межкультурного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межкультурного взаимодействия
32.1	Не знает (не может назвать, не распознает) виды социальных и культурных различий	Знает (называет, распознает) виды социальных и культурных различий
32.2	Не знает (не может назвать, не распознает) виды этнических и конфессиональных различий	Знает (называет, распознает) виды этнических и конфессиональных различий
32.3	Не знает (не может назвать, не распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	Знает (называет, распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности
32.4	Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива	Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива
32.5	Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива	Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива
32.6	Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия
32.7	Не знает (не может назвать, не распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов	Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов
32.8	Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп	Знает (называет, распознает) виды малых групп
32.9	Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей	Знает (называет, распознает) типы исполнителей
32.10	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы	Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы
32.11	Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды	Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды
32.12	Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли	Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли
33.1	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические закономерности самоорганизации	Знает (называет, распознает) психологические закономерности самоорганизации
33.2	Не знает (не может назвать, не распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования	Знает (называет, распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования
У2.6	Не умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	Умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации

*3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

### *3.3.1. Текущий контроль*

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (работа в тетради, анализ и обсуждение практических ситуаций, выполнение упражнений и т.п.), участия в тренинге «Самопрезентация» (10 неделя), своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и домашнего задания.

Проверка домашнего задания проводится в формате защиты групповой презентации на практическом занятии (18 неделя).

Типовое домашнее задание включает следующие вопросы:

- 1) Численный и функциональный состав группы,

- 2) общий психологический портрет группы,
- 3) влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
- 4) проявление самооценки и уровня притязаний членов группы в групповой работе,
- 5) роль эмоционального интеллекта личности в организации эффективной работы группы,
- 6) уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
- 7) анализ ролевого состава команды;
- 8) рекомендации членам группы по развитию и корректровке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

#### 7.1.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланчного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины  
(могут трансформироваться в тестовые вопросы):

Раздел 1.

1. Понятие личности в психологии. Способы описания личности.
2. Психофизиологические особенности личности, проявляющиеся при взаимодействии: темперамент и характер.
3. Мотивационно-потребностная сфера личности.
4. Психологические закономерности самоорганизации и саморазвития. Правила целеполагания.

Раздел 2.

5. Основные составляющие межличностного взаимодействия. Виды общения.
6. Задачи межличностного и профессионального взаимодействия.
7. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры.
8. Способы влияния: убеждение, внушение, заражение, подражание, манипуляция.
9. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты взаимопонимания.
10. Закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия.
11. Самопрезентация. Приемы формирования имиджа.
12. Интерактивная сторона общения. Позиция и дистанция в общении.
13. Понятие и виды конфликта. Причины конфликтов и способы их преодоления.
14. Структура и этапы развития конфликта.
15. Критерии и виды социально значимых проблем и процессов

Раздел 3.

16. Организационная культура: ее типы и функции.
17. Руководство и лидерство. Типология лидеров.
18. Психология власти. Источники и способы реализации власти. Авторитет.
19. Социально-психологические характеристики различных групп в организации. Основные характеристики коллектива.
20. Психологические феномены групповой работы. Типы исполнителей.
21. Принципы и методы организации и управления малым коллективом.
22. Условия и этапы формирования команды. Функциональные и командные роли.
23. Этническая и социальная толерантность. Виды социальных и культурных различий.
24. Признаки социальной и культурной идентичности.

3.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

## Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
Выдача вопросов к промежуточной аттестации	1 неделя семестра	Размещается на сайте кафедры СППК	Ведущий преподаватель
Промежуточная аттестация	В сессию	Письменно, тестирование, устно	Ведущий преподаватель, комиссия
Формирование оценки	На аттестации	В соответствии с критериями	Ведущий преподаватель, комиссия

### 4. Фонд оценочных средств для мероприятий текущего контроля обучающихся по дисциплине

#### 4.1. Состав фонда оценочных средств для мероприятий текущего контроля

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости включает в себя:

- материалы для проведения текущего контроля успеваемости
  - перечень вопросов к зачету;
  - вопросы к тестированию с вариантами ответов;
  - варианты заданий домашней работы в форме самопрезентации;
  - рабочие тетради для выполнения практических работ.
- перечень компетенций и их элементов, проверяемых на каждом мероприятии текущего контроля успеваемости;
- систему и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости
- описание процедуры оценивания.

#### 4.2. Система и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости

Для оценивания выполнения домашнего задания в форме самопрезентации возможно использовать следующие критерии оценивания:

Оценка	Характеристики действий обучающегося
Зачтено	Группа самостоятельно и в основном правильно решила учебную задачу, допустил несущественные ошибки, последовательно и аргументировано излагала свое решение, используя в основном научные понятия.
Не зачтено	Группа не решила учебную задачу, представила к защите чужую работу, допустила существенные ошибки, не смогла обосновать своего решения.

Для оценивания результатов учебных действий обучающихся по овладению первичными навыками при проведении деловых игр и тренингов возможно использовать следующие критерии оценивания:

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Зачтено	Обучающийся активно участвует в выполнении задания, дает ответы на большинство поставленных вопросов, обоснованно решает практические задачи, увязывает теоретические положения с практикой, демонстрирует умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Не зачтено	Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям умениям, оцениваемым «зачтено».



Для оценивания результатов тестирования возможно использовать следующие критерии оценивания:

- Правильность ответа или выбора ответа,
- Скорость прохождения теста,
- Наличие правильных ответов во всех проверяемых темах (дидактических единицах) теста.
- Оценка проводится по балльной системе. Правильный ответ на вопрос тестового задания равен 1 баллу. Общее количество баллов по тесту равняется количеству вопросов.
- Общее количество вопросов принимается за 100 %, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.
- Для пересчета оценки в традиционную систему используется таблица соответствия:

Границы в процентах	Традиционная оценка
50-100 %	зачтено
0-49 %	не зачтено

#### 4.3. Процедура оценивания при проведении текущего контроля успеваемости

Для оценивания домашней работы в форме самопрезентации возможно использовать следующие процедуры:

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
Выдача задания	10 неделя семестра	На практическом занятии, методики распределяются путем жеребьевки	Ведущий преподаватель
Консультации по заданию	10-17 неделя семестра	На практических занятиях	Ведущий преподаватель, группа обучающихся
Выполнение задания	10-17 неделя семестра	Дома, в библиотеке	Группа обучающихся
Сдача и проверка задания	18 неделя семестра, защита	На практическом занятии	Группа обучающихся
Формирование и объявление оценки	18 неделя, на защите	В соответствии с критериями оценивания	Ведущий преподаватель

#### Перечень приложений:

Методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости

номер приложения	Наименование документов приложения
1	Рабочие тетради для практических занятий
2	Варианты домашнего задания
3	Перечень вопросов к зачету
4	Вопросы и ответы для тестирования.