

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

|           |                                       |
|-----------|---------------------------------------|
| Шифр      | Наименование дисциплины               |
| Б1.В.ОД.1 | Психология социального взаимодействия |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Код направления подготовки     | 08.03.01  |
| Направление подготовки         | Строительство   |
| Наименование ОПОП<br>(профиль) | Водоснабжение и водоотведение<br>(прикладной бакалавриат) |
| Год начала подготовки          | 2013  |
| Уровень образования            | Бакалавриат   |
| Форма обучения                 | очная   |

### Разработчики:

| должность | ученая степень, звание | подпись | ФИО           |
|-----------|------------------------|---------|---------------|
| доцент    | к.п.с.н., доцент       |         | Романова Е.В. |
| ассистент |                        |         | Андреева П.И. |

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных, психологических и правовых коммуникаций:**

| должность              | подпись    | ученая степень и звание, ФИО                        |
|------------------------|------------|---|
| Зав. кафедрой          |            | кандидат психологических наук,<br>доцент Ишков А.Д. |
| год обновления         | 2015       |   |
| Номер протокола        | № 1        |   |
| Дата заседания кафедры | 27.08.2015 |   |

**Рабочая программа утверждена и согласована:**

| Подразделение / комиссия | Должность    | ФИО            | подпись | Дата |
|--------------------------|--------------|----------------|---------|------|
| Методическая комиссия    | председатель | Нечитаева В.А. |         |      |
| НТБ                      | директор     | Ерофеева О.Р.  |         |      |
| ЦОСП                     | начальник    | Беспалов А.Е.  |         |      |

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология социального взаимодействия» является психологическая подготовка студентов к осуществлению эффективного межличностного и ролевого взаимодействия в повседневной жизни и профессиональной деятельности через:

- знакомство с психологическими закономерностями социального взаимодействия;
- развитие умения организовывать малые группы и успешно включаться в сформированные социальные группы, преодолевать трудности межличностных и межкультурных отношений;
- приобретение опыта принятия индивидуальных и групповых решений, ответственного поведения;
- овладение приемами оценки, коррекции и развития своих профессионально важных качеств;
- развитие навыков самоорганизации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Компетенция по ФГОС  | Код компетенции по ФГОС | Основные показатели освоения (показатели достижения результата)   | Код показателя освоения |
|--|-------------------------|---|-------------------------|
| способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | ОК-5                    | <b>Знает:</b>   |                         |
|  |                         | основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия  | 3 1                     |
|  |                         | задачи межличностного взаимодействия  | 3 2                     |
|  |                         | задачи межкультурного взаимодействия  | 3 3                     |
|  |                         | <b>Умеет</b>  |                         |
|  |                         | устанавливать контакт в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия                                 | У 1                     |
|  |                         | выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности                         | У 2                     |
|  |                         | использовать приемы эффективного слушания   | У 3                     |
|  |                         | использовать вербальные и невербальные способы коммуникации   | У 4                     |
|  |                         | <b>Имеет навыки:</b>  |                         |
|  |                         | использования современных информационно - коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия | Н 1                     |
| грамотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции   | Н 2                     |   |                         |
| способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                                | ОК-6                    | <b>Знает:</b>   |                         |
|  |                         | виды социальных и культурных различий   | 3 4                     |
|  |                         | виды этнических и конфессиональных различий   | 3 5                     |
|  |                         | признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности                                     | 3 6                     |
|  |                         | основные характеристики коллектива  | 3 7                     |
|  |                         | особенности поликультурного коллектива  | 3 8                     |
|  |                         | закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия                             | 3 9                     |
|  |                         | причины, динамику, способы преодоления конфликтов   | 3 10                    |
|  |                         | виды малых групп  | 3 11                    |
|  |                         | типы исполнителей   | 3 12                    |
|  |                         | психологические феномены групповой работы   | 3 13                    |
|  |                         | условия и этапы формирования команды  | 3 14                    |
|  |                         | функциональные и командные роли   | 3 15                    |
|  |                         | <b>Умеет:</b>   |                         |
|  |                         | использовать техники повышения межкультурной сензитивности  | У 5                     |
| использовать техники коммуникативной толерантности   | У 6                     |   |                         |
| анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них   | У 7                     |   |                         |



|   |  |          |           |           | Лабораторный практикум | Практические занятия | Групповые консультации по КП/КР |   |           |  |
|---|--|----------|-----------|-----------|------------------------|----------------------|---------------------------------|---|-----------|--|
| 1 | Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия | 2        | 1-4       | 4         |                        | 8                    | -                               | - | 15        | Контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений   |
| 2 | Психологические механизмы социального взаимодействия           | 2        | 5-10      | 6         |                        | 12                   | -                               | - | 20        | Контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений. Самопрезентация (9 неделя)             |
| 3 | Профессионально-ролевое взаимодействие                         | 2        | 11-16     | 6         |                        | 12                   | -                               | - | 25        | Контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений. Проверка домашнего задания (16 неделя) |
|   | Итого:   | <b>2</b> | <b>16</b> | <b>16</b> | -                      | <b>32</b>            | -                               |   | <b>60</b> | Зачет  |

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения - очная

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                | Тема и содержание занятия  | Кол-во акад. часов |
|-------|--|--|--------------------|
| 1     | Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия | <p><b>Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия».</b> В поисках смысла: роль психологических знаний в организации и поддержании гармоничных отношений между людьми.</p> <p>Я-концепция как результат особого рода активности - рефлексивной деятельности, направленной на самое себя. Две формы Я-концепции: Я-реальное и Я-идеальное.</p> <p><b>Личность как субъект взаимодействия.</b> Понятие личности в психологии. Два направления изучения личности: выделение и исследование личностных черт и типология личности. Структура личности по Платонову.</p> <p>Темперамент, как психофизиологическая основа личности.</p> <p>Проявление познавательной сферы в учебно-профессиональной деятельности. Элементы самообразования в плане профессионального развития.</p> <p><b>Мотивационная сфера и направленность личности.</b> Содержание понятий мотива и мотивации. Виды мотивов. Мотивы и потребности. Иерархия потребностей. Личностные качества как психические ресурсы.</p> <p>Особенности психической самоорганизации. Структурно-функциональная модель процесса самоорганизации. Механизмы самоорганизации. Психологические закономерности самоорганизации.</p> | 4                  |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 2 | Психологические механизмы социального взаимодействия | <p><b>Место общения во взаимодействии.</b> Понятие общения в психологии. Разновидности общения. Три стороны общения. Процессы межличностной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Основные коммуникативные барьеры в общении. Психологические механизмы влияния. Убеждение – наиболее цивилизованный и психологически комфортный способ влияния. Психологически спорные эмоциональные способы воздействия: внушение, подражание, заражение. Манипуляции. Выбор стратегии влияния в зависимости от типа объекта воздействия.</p> <p><b>Особенности восприятия людьми друг друга</b> (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Содержание и эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, новизны, стереотипизации, первого впечатления.</p> <p>Технология самопрезентации. Формирование имиджа.</p> <p><b>Закономерности межличностного взаимодействия</b> (интерактивная сторона общения). Виды взаимодействия: соперничество, сотрудничество, уступка, уклонение, компромисс.</p> <p>Конфликтное взаимодействие. Причины конфликтов: конфликтогены, личностные особенности субъектов взаимодействия. Структура и этапы развития конфликта. Способы преодоления разногласий.</p> | 6 |
| 3 | Профессионально-ролевое взаимодействие               | <p><b>Организационная культура.</b> Типы организационных культур. Компоненты и уровни организационной культуры: поверхностный (поведение), срединный (нормы и ценности), глубинный (мировоззрение). Функции организационной культуры в построении системы внутрифирменного взаимодействия.</p> <p>Организация как формальная и неформальная структура. Руководство и лидерство. Типология лидеров и исполнителей. Психология власти. Видимые и невидимые источники власти. Способы (стратегии) реализации власти.</p> <p><b>Организация работы малой группы.</b> Социально-психологические характеристики различных профессиональных групп: коллектив, структура, команда. Сфера эффективности командной работы. Личная эффективность в условиях командной работы: функциональные и командные роли. Формирование команды.</p> <p><b>Особенности поликультурного коллектива.</b> Культурные универсалии. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Системы культурных образцов. Основные составляющие межкультурного взаимодействия. Особенности поликультурного коллектива. Конструктивная и деструктивная толерантность.</p>   | 6 |

### 5.1. Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрен

### 5.2. Перечень практических занятий

Форма обучения - очная

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                | Тема и содержание занятия  | Кол-во акад. часов |
|-------|--|--|--------------------|
| 1     | Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия | <p><b>Вводное занятие. Правила работы в группе.</b> Знакомство студентов между собой, с преподавателем, с принципами работы на занятиях и проведением контрольных мероприятий.</p> <p>Объединение в рабочие группы (команды). Выработка правил работы в группе. Современные информационно - коммуникативные средства для установления и поддержания взаимодействия. Задания, упражнения.</p> | 8                  |

|   |  |  |    |
|---|--|--|----|
|   |  | <p><b>Образ «Я» в профессиональном самосознании.</b> Осознание собственной Я-концепции в свете профессионального самосознания. Определение особенностей и границ «Образа Я». Измерение уровня притязаний и самооценки.</p> <p>Освоение методики составления психологического портрета и рефлексии собственных переживаний, поведения, деятельности, результатов. Анализ результатов самодиагностики, задания.</p> <p><b>Психофизиологические основы личности.</b> Осознание особенностей темперамента. Определение ведущего полушария головного мозга. Применение полученных знаний о собственных психофизиологических особенностях к условиям будущей профессиональной деятельности. Анализ результатов самодиагностики, задания.</p> <p><b>Преимущества самоорганизации и самообразования.</b> Освоение технологии целеполагания. Осознание собственных целей, в том числе образовательных. Оценка вероятности их достижения в существующих условиях. Технологии целедостижения.</p> <p>Овладение экспресс-методикой определения работоспособности. Анализ результатов самодиагностики, задания, упражнения.</p>   |    |
| 2 | Психологические механизмы социального взаимодействия | <p><b>Межличностная коммуникация.</b> Развитие умения вычлнять нужную информацию из потока.</p> <p>Осознание важности обратной связи. Обогащение опыта понимания и использования средств невербальной коммуникации: языка жестов, мимики, тела, невербальных средств коммуникации. Задания, упражнения.</p> <p><b>Психология влияния.</b> Освоение техники убеждения. Выработка умения осуществлять убеждающее воздействие с помощью метода Гомера и метода Сократа.</p> <p>Овладение способом манипулятивного воздействия, распознавания манипуляции и противостояния ей. Задания, упражнения с элементами тренинга.</p> <p><b>Восприятие другого человека.</b> Осознание алгоритма интерпретации личности по внешнему облику. Расширение представления о роли эффектов межличностного восприятия при формировании первого впечатления о человеке. Задания, разбор кейсов.</p> <p><b>Самопрезентация.</b> Приобретение опыта самопрезентации через осознание целей, ресурсов, путей собственного карьерного роста. Упражнение в форме тренинга.</p> <p><b>Коммуникативная компетентность.</b> Обогащение опыта участия в коллективном обсуждении проблемы, принятии группового решения. Упражнения, деловая игра.</p> <p><b>Конфликтное взаимодействие и преодоление разногласий.</b> Освоение методики анализа конфликтных ситуации с целью их успешного разрешения. Определение оптимального способа взаимодействия и преодоления разногласий в различных ситуациях. Разбор кейсов, деловая игра.</p> | 12 |
| 3 | Профессионально-ролевое взаимодействие               | <p><b>Руководитель и лидер.</b> Оценка склонности к лидерству. Осознание лидерского потенциала и приобретения опыта его демонстрации окружающим.</p> <p>Планирование последовательности шагов на пути к должности руководителя и роли лидера. Анализ результатов самодиагностики, задания, упражнения.</p> <p><b>Эффективная команда.</b> Определение эффективности ролевого состава команды и анализ успешности ее деятельности.</p> <p>Развитие навыка командной работы. Овладение приемами создания рекламных текстов. Обогащение опыта проведения презентаций. Анализ результатов самодиагностики, творческое задание.</p> <p><b>Деловое общение.</b> Приобретение опыта начинать и заканчивать публичное выступление. Освоение техники убеждения оппонента в системе взаимодействия «начальник-подчиненный». Упражнения, деловая игра.</p>  | 12 |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p><b>Межкультурное взаимодействие.</b> Диагностика коммуникативной толерантности. Определение наличия предрассудков и их влияние на готовность к межкультурному взаимодействию. Осознание преимуществ и трудностей работы в поликультурном коллективе. Анализ результатов самодиагностики, разбор кейсов, деловая игра.</p> <p><b>Рефлексия достижений.</b> Подведение итогов: что и как изменилось в жизни студентов в результате изучения дисциплины «Психология социального взаимодействия».</p> <p>Проверка домашнего задания: защита групповых самопрезентаций.</p> |  |
|--|--|---|--|

5.3. *Групповые консультации по курсовым работам/курсовым проектам  
(при наличии выделенных часов контактной работы в учебном плане)*

Учебным планом не предусмотрено

5.4. *Самостоятельная работа*

Форма обучения - очная

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                | Содержание работы   | Кол-во акад. часов |
|-------|--|---|--------------------|
| 1     | Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия | <p>Подготовить рабочую тетрадь для практических занятий (распечатать, сшить)</p> <p>Повторить материал лекционных занятий</p> <p>Составить словарь ключевых понятий</p> <p>Провести самодиагностику особенностей самоорганизации с помощью методики ДОС-39 А.Д. Ишкова. Методика размещена на сайте каф. СППК.</p> <p>Начать работу по составлению коллективного психологического портрета: групповая презентация «Психологический портрет нашей группы»: распределить обязанности в малой группе, собрать и проанализировать материал, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты.</p>   | 15                 |
| 2     | Психологические механизмы социального взаимодействия           | <p>Повторить материал лекционных занятий.</p> <p>Составить словарь ключевых понятий, в том числе: имидж, профессиональный имидж, личностный имидж, основные составляющие имиджа делового человека.</p> <p>Создать собственный имидж делового человека и продемонстрировать его во время практического занятия № 10 «Самопрезентация».</p> <p>Продолжить работу над составлением группового психологического портрета. Исправить ошибки и недочеты, выявленные в результате проверки преподавателем.</p>   | 20                 |
| 3     | Профессионально-ролевое взаимодействие                         | <p>Повторить материал лекционных занятий</p> <p>Составить словарь ключевых понятий</p> <p>Выполнить задание в тетради: проанализировать особенности организационной культуры студенческой среды МГСУ и ее влияние на становление профессионально важных качеств будущих строителей.</p> <p>Провести самодиагностику индивидуально-личностных особенностей с помощью методики «Командные роли» М. Белбина. Методика размещена на сайте каф. СППК.</p> <p>Завершить работу над домашним заданием групповая презентация «Психологический портрет нашей группы» и подготовиться к сдаче ее преподавателю: составить текст выступления, оформить работу, подготовиться к публичной защите.</p> | 25                 |

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Курс включает в себя аудиторные занятия: лекционные, практические и самостоятельную работу, которая направлена на изучение теоретического материала, выполнение заданий и выработку навыков.

Для полного освоения дисциплины студентам необходимо следующее:

1. Посетить курс лекций, на которых будут раскрыты основные темы изучаемой дисциплины, даны рекомендации по самостоятельной подготовке, справочные материалы для изучения, а также индивидуальные задания к практическим занятиям. В процессе прослушивания лекций курса предусматривается экспресс-опрос и выполнение мини-заданий с целью проверки понимания излагаемого теоретического материала. Для более полного усвоения материала рекомендуется составить словарь ключевых понятий по каждой теме. Необходимо иметь краткий конспект лекций, составленный самостоятельно.

2. На практических занятиях освоить на конкретных примерах технологии социального межличностного и межкультурного взаимодействия. Результаты выполнения фиксировать в Рабочей тетради.

3. Самостоятельно подготовиться к практическому занятию «Самопрезентация» (9 неделя) в требуемом объеме: изучить необходимый теоретический материал, разработать свой деловой имидж, подготовиться к публичному выступлению.

4. Выполнить домашнее задание и оформить его результат в виде презентации, групповая защита которой является обязательной (16 неделя).

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции по ФГОС | Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения) |   |   |
|-------------------------|--|---|---|
|                         | 1  | 2 | 3 |
| ОК-5                    | +  | + |   |
| ОК-6                    | +  | + | + |
| ОК-7                    | +  |   |   |

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

| Код компетенции по ФГОС | Показатели освоения (Код показателя освоения) | Форма оценивания          |                                 |                  |                        | Обеспеченность оценивания компетенции |
|-------------------------|---|---------------------------|---------------------------------|------------------|------------------------|---------------------------------------|
|                         |   | Текущий контроль          |                                 |                  | Промежуточный контроль |                                       |
|                         |   | Контроль работы в тетради | Участие в выполнении упражнений | Домашнее задание |                        |                                       |
| 1                       | 2   | 3                         | 4                               | 5                | 6                      | 7                                     |
| ОК-5                    | З 1   |                           |                                 |                  | +                      | +                                     |
|                         | З 2   |                           |                                 |                  | +                      | +                                     |
|                         | З 3   |                           |                                 |                  | +                      | +                                     |
|                         | У 1   |                           | +                               |                  |                        | +                                     |
|                         | У 2   | +                         |                                 |                  |                        | +                                     |
|                         | У 3   |                           | +                               |                  |                        | +                                     |
|                         | У 4   |                           |                                 | +                |                        | +                                     |
|                         | Н 1   | +                         | +                               | +                | +                      | +                                     |



|        |      |   |   |   |   |   |
|--------|------|---|---|---|---|---|
|        | Н 2  |   |   | + |   | + |
| ОК-6   | 3 4  |   |   |   | + | + |
|        | 3 5  |   |   |   | + | + |
|        | 3 6  |   |   |   | + | + |
|        | 3 7  |   |   |   | + | + |
|        | 3 8  |   |   |   | + | + |
|        | 3 9  |   |   |   | + | + |
|        | 3 10 |   |   |   | + | + |
|        | 3 11 |   |   |   | + | + |
|        | 3 12 |   |   |   | + | + |
|        | 3 13 |   |   |   | + | + |
|        | 3 14 |   |   |   | + | + |
|        | 3 15 |   |   |   | + | + |
|        | У 5  |   | + |   |   | + |
|        | У 6  |   |   | + |   | + |
|        | У 7  |   | + |   |   | + |
| У 8    |      | + | + |   | + |   |
| У 9    |      | + | + |   | + |   |
| У 10   |      |   | + |   | + |   |
| Н 3    |      |   |   | + | + |   |
| ОК-7   | 3 16 |   |   |   | + | + |
|        | 3 17 |   |   |   | + | + |
|        | У 11 | + |   | + |   | + |
|        | У 12 | + |   | + |   | + |
|        | У 13 | + |   |   |   | + |
|        | У 14 |   | + |   |   | + |
| ИТОГО: |      | + | + | + | + | + |

7.2.2. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена/Дифференцированного зачета*

Учебным планом не предусмотрено

7.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*

Учебным планом не предусмотрено

7.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

| Код показателя оценивания | Оценка  |   |
|---------------------------|---|---|
|                           | Не зачтено  | Зачтено   |
| 3 1                       | Не знает (не может назвать, не распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия | Знает (называет, распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия |
| 3 2                       | Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межличностного взаимодействия                                 | Знает (называет, распознает) задачи межличностного взаимодействия                                 |
| 3 3                       | Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межкультурного взаимодействия                                 | Знает (называет, распознает) задачи межкультурного взаимодействия                                 |
| 3 4                       | Не знает (не может назвать, не распознает) виды социальных и культурных различий                                | Знает (называет, распознает) виды социальных и культурных различий                                |
| 3 5                       | Не знает (не может назвать, не распознает) виды этнических и конфессиональных различий                          | Знает (называет, распознает) виды этнических и конфессиональных различий                          |
| 3 6                       | Не знает (не может назвать, не распознает) признаки социальной, этнической,                                     | Знает (называет, распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и                  |

|      |  |  |
|------|--|--|
|      | конфессиональной и культурной идентичности   | культурной идентичности  |
| 3 7  | Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива  | Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива  |
| 3 8  | Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива  | Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива  |
| 3 9  | Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия | Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия |
| 3 10 | Не знает (не может назвать, не распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов                                   | Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов                                   |
| 3 11 | Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп  | Знает (называет, распознает) виды малых групп  |
| 3 12 | Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей   | Знает (называет, распознает) типы исполнителей   |
| 3 13 | Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы   | Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы   |
| 3 14 | Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды  | Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды  |
| 3 15 | Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли   | Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли   |
| 3 16 | Не знает (не может назвать, не распознает) психологические закономерности самоорганизации                                      | Знает (называет, распознает) психологические закономерности самоорганизации                                      |
| 3 17 | Не знает (не может назвать, не распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования                           | Знает (называет, распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования                           |
| У 10 | Не умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации   | Умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации  |

7.3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

#### 7.3.1. *Текущий контроль*

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (работа в тетради, анализ и обсуждение практических ситуаций, выполнение упражнений и т.п.), участия в тренинге «Самопрезентация» (9 неделя), своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и домашнего задания.

Проверка домашнего задания проводится в формате защиты групповой презентации на практическом занятии (16 неделя). Оцениваются умения и навыки: У 4,6, 8-12, Н 1-3.

Типовое домашнее задание включает следующие вопросы:

- 1) Численный и функциональный состав группы,
- 2) общий психологический портрет группы,
- 3) влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
- 4) проявление самооценки и уровня притязаний членов группы в групповой работе,
- 5) роль эмоционального интеллекта личности в организации эффективной работы группы,
- 6) уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
- 7) анализ ролевого состава команды;
- 8) рекомендации членам группы по развитию и корректировке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

#### 7.3.2. *Промежуточная аттестация*

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланчного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины  
(могут трансформироваться в тестовые вопросы):

Раздел 1.

1. Понятие личности в психологии. Способы описания личности.
2. Психофизиологические особенности личности, проявляющиеся при взаимодействии: темперамент и характер.
3. Мотивационно-потребностная сфера личности.
4. Психологические закономерности самоорганизации и саморазвития. Правила целеполагания.

Раздел 2.

5. Основные составляющие межличностного взаимодействия. Виды общения.
6. Задачи межличностного и профессионального взаимодействия.
7. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры.
8. Способы влияния: убеждение, внушение, заражение, подражание, манипуляция.
9. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты взаимопонимания.
10. Закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия.
11. Самопрезентация. Приемы формирования имиджа.
12. Интерактивная сторона общения. Позиция и дистанция в общении.
13. Понятие и виды конфликта. Причины конфликтов и способы их преодоления.
14. Структура и этапы развития конфликта.
15. Критерии и виды социально значимых проблем и процессов

Раздел 3.

16. Организационная культура: ее типы и функции.
17. Руководство и лидерство. Типология лидеров.
18. Психология власти. Источники и способы реализации власти. Авторитет.
19. Социально-психологические характеристики различных групп в организации. Основные характеристики коллектива.
20. Психологические феномены групповой работы. Типы исполнителей.
21. Принципы и методы организации и управления малым коллективом.
22. Условия и этапы формирования команды. Функциональные и командные роли.
23. Этническая и социальная толерантность. Виды социальных и культурных различий.
24. Признаки социальной и культурной идентичности.

*7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя словарями иностранных слов и электронными переводчиками.

При проведении тестирования оценка результатов объявляется обучающимся в день его проведения или не позднее следующего рабочего дня.

Результаты выполнения аттестационных испытаний должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

### 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

| № п/п                             | Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц  | Количество экземпляров печатных изданий                                      | Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину |
|-----------------------------------|---|---|--|--|
| 1                                 | 2   | 3   | 4  | 5  |
| <i>Основная литература:</i>       |   |   |  |  |
| НТБ                               |   |   |  |  |
| 1                                 | Психология социального взаимодействия                   | Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с.  | 200  | 50   |
| 2                                 | Психология социального взаимодействия                   | Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 591 с.   | 30   | 50   |
| ЭБС АСВ                           |   |   |  |  |
| 3                                 | Психология социального взаимодействия                   | Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов И.Н. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, 2012.- 528 с.- Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю  | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a><br>10915 | 50   |
| <i>Дополнительная литература:</i> |   |   |  |  |
| НТБ                               |   |   |  |  |
| 1                                 | Психология социального взаимодействия                   | Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013.- 167 с.   | 25   | 50   |
| 2                                 | Психология социального взаимодействия                   | Самыгин С. И. Деловое общение: учебное пособие для студентов ВПО. - 4-е изд., стереотип. - Москва: КНОРУС, 2013. - 437 с.   | 30   | 50   |
| 3                                 | Психология социального взаимодействия                   | Социология: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам бакалавриата и специалитета / Под ред. З. И. Ивановой. М: МГСУ, 2013. 199 с.   | 25   | 50   |
| ЭБС АСВ                           |   |   |  |  |
| 4                                 | Психология социального взаимодействия                   | Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014.-126 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a><br>19278 | 50   |

|   |                                       |   |   |    |
|---|---------------------------------------|---|---|----|
| 5 | Психология социального взаимодействия | Журавлев А.Л. Социально-психологическое пространство личности [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Купрейченко А.Б. Электрон. текстовые данные. М.: Институт психологии РАН, 2012.- 496 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю   | <a href="http://www.iprbookshop.ru/15647">http://www.iprbookshop.ru/15647</a> | 50 |
| 6 | Психология социального взаимодействия | Кочетков В.В. Психология межкультурных различий [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Кочетков В.В. Электрон. текстовые данные. М.:Пер Сэ, 2006.-416с Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю   | <a href="http://www.iprbookshop.ru/7469">http://www.iprbookshop.ru/7469</a>   | 50 |
| 7 | Психология социального взаимодействия | Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цветков В.Л. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.- 183 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю  | <a href="http://www.iprbookshop.ru/15452">http://www.iprbookshop.ru/15452</a> | 50 |
| 8 | Психология социального взаимодействия | Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А. Электрон. текстовые данные. М.: Московский городской педагогический университет, 2010.- 124 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю | <a href="http://www.iprbookshop.ru/26614">http://www.iprbookshop.ru/26614</a> | 50 |

#### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

| Наименование ресурса сети «Интернет»                                     | Электронный адрес ресурса   |
|--|---|
| «Российское образование» - федеральный портал                            | <a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>   |
| Научная электронная библиотека   | <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>   |
| Электронная библиотечная система IPRbooks                                | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>   |
| Федеральная университетская компьютерная сеть России                     | <a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>   |
| Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"  | <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>   |
| Научно-техническая библиотека  | <a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>                                     |
| Страничка кафедры СППК в разделе «Кафедры» на официальном сайте НИУ МГСУ | <a href="http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/SPPK/">http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/SPPK/</a> |

#### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

##### Организация деятельности обучающегося

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
2. Ознакомление с терминами, понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.
3. Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на практическом занятии.
4. Работа с конспектом лекций, подготовка к экспресс-тестированию.
5. Просмотр рекомендуемой литературы.
6. Выполнение заданий в рабочей тетради (самостоятельно, в случае пропуска практического занятия по уважительной причине).

7. Выполнение домашнего задания: распределить обязанности в малой группе, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты, собрать и проанализировать материал, структурировать материал, составить текст выступления, оформить работу, подготовиться к публичной защите. Конкретные требования по выполнению и оформлению домашнего задания находятся в методических материалах по дисциплине и размещены на сайте кафедры СППК.
8. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

*11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса*

|   | Наименование раздела дисциплины                                | Тема  | Информационные технологии   | Степень обеспеченности (%) |
|---|--|---|---|----------------------------|
| 1 | Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия | Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия» | Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт  | 100%                       |
|   |  | Личность как субъект взаимодействия                           | Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт  | 100%                       |
|   |  | Мотивационная сфера и направленность личности                 | Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт, подготовка проектов с использованием электронного офиса | 100%                       |
| 2 | Психологические механизмы социального взаимодействия           | Закономерности межличностного взаимодействия                  | Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт, подготовка проектов с использованием электронного офиса | 100%                       |
|   |  | Особенности восприятия людьми друг друга                      | Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт  | 100%                       |
|   |  | Место общения во взаимодействии                               | Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт  | 100%                       |
| 3 | Профессионально-ролевое взаимодействие                         | Организационная культура                                      | Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт  | 100%                       |
|   |  | Организация работы малой группы                               | Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт  | 100%                       |
|   |  | Особенности поликультурного коллектива                        | Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной   | 100%                       |

|  |  |  |                          |  |
|--|--|--|--------------------------|--|
|  |  |  | почты, кафедральный сайт |  |
|--|--|--|--------------------------|--|

13.1. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

Не предусмотрено

13.2. Перечень информационных справочных систем

Информационно-библиотечные системы

| Наименование ИБС                          | Электронный адрес ресурса   |
|---|---|
| Научная электронная библиотека            | <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>                 |
| Электронная библиотечная система IPRbooks | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>                             |
| Научно-техническая библиотека             | <a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a> |

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Учебные занятия по дисциплине «Психология социального взаимодействия» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

| № п/п | Вид учебного занятия | Наименование оборудования   | № и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий |
|-------|----------------------|---|--|
| 1     | 2                    | 3   | 4  |
| 1     | Лекция               | Стационарные / мобильные переносные наборы демонстрационного оборудования | Аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда  |
| 2     | Практическое занятие | Мобильные (переносные) наборы демонстрационного оборудования              | Аудитория для проведения занятий семинарского типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда |

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и с учетом рекомендаций примерной основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство» профиль «Водоснабжение и водоотведение».