

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Председатель МК
_____Акимова Е.М.

«__» _____ 2015г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Психология социального взаимодействия»

| | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Уровень образования | бакалавриат |
| Направление подготовки | 38.03.02 Менеджмент |
| Направленность (профиль) программы | Управление малым бизнесом |

г. Москва
2015 г.

1. Фонд оценочных средств – неотъемлемая часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социального взаимодействия» утвержден на заседании кафедры «Социальных, психологических и правовых коммуникаций».

Протокол № 1 от «27» августа 2015 г.

3. Срок действия ФОС: 2015/2016 учебный год.

1. Структура дисциплины

Разделы теоретического обучения

| № | Наименование раздела теоретического обучения |
|---|----------------------------------------------------------------|
| 1 | Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия |
| 2 | Психологические механизмы социального взаимодействия |

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы – освоение компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине – получение знаний, умений, навыков.

| Компетенция по ФГОС | Код компетенции по ФГОС | Основные показатели освоения (показатели достижения результата) | Код показателя освоения |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь | ОК-6 | Знает: | |
| | | Приемы и способы убеждения | 3 1 |
| | | Умеет | |
| | | Ясно и понятно выражать свое мнение | У 1 |
| | | Имеет навыки: | |
| | | грамотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции | Н 1 |
| | | готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе | |
| | | ОК-7 | |
| | ОК-7 | Знает | |
| | | основные характеристики коллектива | 3 2 |
| | | виды малых групп | 3 3 |
| | | психологические феномены групповой работы | 3 4 |
| | | условия и этапы формирования команды | 3 5 |
| | | функциональные и командные роли | 3 6 |
| | | Умеет | |
| | | участвовать в групповом принятии решения и групповой работе | У 2 |
| | | Имеет навыки | |
| | | количественной оценки вклада каждого члена группы (в том числе своего) в работу | Н 2 |
| стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию | ОК-10 | Знает | |
| | | правила целеполагания | 3 7 |
| | | Умеет | |
| | | формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий | У 3 |
| | | применять технологию целеполагания для самообразования и саморазвития | У 4 |
| | | умением критически оценивать личные достоинства и недостатки | |
| ОК-11 | ОК-11 | Знает | |
| | | психологические методики оценки личностных качеств | 3 8 |
| | | Умеет | |
| выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности | У 5 | | |
| осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению | ОК-12 | Знает | |
| | | виды мотивации и направленности личности | 3 9 |
| | | Умеет | |
| мотивировать себя на выполнение различных видов учебной деятельности | У 6 | | |

| Компетенция по ФГОС | Код компетенции по ФГОС | Основные показатели освоения (показатели достижения результата) | Код показателя освоения |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| профессиональной деятельности | | | |
| способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы | ОК-13 | Знает причины, динамику, способы преодоления конфликтов | З 10 |
| | | Умеет анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них | У 7 |
| | | | |
| владеть одним из иностранных языков на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность | ОК-14 | Знает особенности поликультурного коллектива | З 11 |
| | | Умеет использовать техники коммуникативной сензитивности и толерантности | У 8 |
| | | использовать приемы эффективного слушания | У 9 |
| | | | |
| способностью осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации | ОК-19 | Знает: Основные правила публичных выступлений и презентаций | З 12 |
| | | закономерности восприятия в профессиональном и межличностном взаимодействии | З 13 |
| | | Умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации | У 10 |
| | | устанавливать контакт в процессе профессионального и межличностного взаимодействия | У 11 |
| | | представлять результат работы группы | У 12 |
| | | Имеет навыки использования современных информационно - коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия | НЗ |
| | | | |
| способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиций социальной ответственности | ОК-20 | Знает типы исполнителей | З 14 |
| | | Умеет: распределять задания между членами малой группы и побуждать других в достижении целей | У 13 |
| | | нести ответственность за принятые решения | У 14 |
| | | | |

3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции по ФГОС | Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения) | | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------|---|---|
| | 1 | 2 | 3 |
| ОК-6 | + | + | + |
| ОК-7 | | + | + |
| ОК-10 | + | | |
| ОК-11 | + | | |
| ОК-12 | | + | + |
| ОК-13 | | | + |
| ОК-14 | | + | + |
| ОК-19 | | + | + |
| ОК-20 | | | + |

3.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

3.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

| Код компетенции по ФГОС | Показатели освоения (Код показателя освоения) | Форма оценивания | | | | Обеспеченность оценивания компетенции |
|-------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------------|
| | | Текущий контроль | | | Промежуточный контроль | |
| | | Контроль работы в тетради | Участие в выполнении упражнений | Контрольная работа | Зачет | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ОК-6 | З 1 | | | | + | + |
| | У 1 | | + | + | | + |
| | Н 1 | | | + | | + |
| ОК-7 | З 2 | | | | + | + |
| | З 3 | | | | + | + |
| | З 4 | | | | + | + |
| | З 5 | | | | + | + |
| | З 6 | | | | + | + |
| | У 2 | | + | | | + |
| | Н 2 | | | + | | + |
| ОК-10 | З 7 | | | | + | + |
| | У 3 | | | + | | + |
| | У 4 | + | | | | + |
| ОК-11 | З 8 | | | | + | + |
| | У 5 | + | | + | | + |
| ОК-12 | З 9 | | | | + | + |
| | У 6 | + | + | + | | + |
| ОК-13 | З 10 | | | | + | + |
| | У 7 | + | + | | | + |
| ОК-14 | З 11 | | | | + | + |
| | У 8 | | + | | | + |
| | У 9 | | + | | | + |
| ОК-19 | З 12 | | | | + | + |
| | З 13 | | | | + | + |
| | У 10 | | + | + | | + |
| | У 11 | | + | + | | + |
| | У 12 | | | + | | + |
| ОК-20 | Н 3 | | | + | | + |
| | З 14 | | | | + | + |
| | У 13 | | | + | | + |
| | У 14 | | | + | | + |
| ИТОГО | | + | + | + | + | |

3.2.2. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена/Дифференцированного зачета

Учебным планом не предусмотрено

3.2.3. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта

Учебным планом не предусмотрено

3.2.4. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета

Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос,
- значимость допущенных ошибок.

| Код показателя оценивания | Оценка | |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Не зачтено | Зачтено |
| 3 1 | Не знает (не может назвать, не распознает) приемы и способы убеждения | Знает (называет, распознает) приемы и способы убеждения |
| 3 2 | Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива | Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива |
| 3 3 | Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп | Знает (называет, распознает) виды малых групп |
| 3 4 | Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы | Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы |
| 3 5 | Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды | Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды |
| 3 6 | Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли | Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли |
| 3 7 | Не знает (не может назвать, не распознает) правила целеполагания | Знает (называет, распознает) правила целеполагания |
| 3 8 | Не знает (не может назвать, не распознает) психологические методики оценки личностных качеств | Знает (называет, распознает) психологические методики оценки личностных качеств |
| 3 9 | Не знает (не может назвать, не распознает) виды мотивации и направленности личности | Знает (называет, распознает) виды мотивации и направленности личности |
| 3 10 | Не знает (не может назвать, не распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов | Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов |
| 3 11 | Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива | Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива |
| 3 12 | Не знает (не может назвать, не распознает) основные правила публичных выступлений и презентаций | Знает (называет, распознает) основные правила публичных выступлений и презентаций |
| 3 13 | Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в профессиональном и межличностном взаимодействии | Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в профессиональном и межличностном взаимодействии |
| 3 14 | Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей | Знает (называет, распознает) типы исполнителей |

3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях, выполнения заданий в тетради, выполнения упражнений, своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и контрольной работы.

Проверка рабочей тетради осуществляется один раз в семестр, как правило, перед зачетом.

Критерии оценивания:

- аккуратность ведения тетради,
- правильность выполнения заданий,
- значимость допущенных ошибок
- полнота выполнения учебных заданий.

Участие в упражнениях оценивается преподавателем во время аудиторных занятий. Активность студента фиксируется им в журнале учета посещаемости и работы студентов на занятиях.

Критерии оценивания:

- активность в выполнении заданий;
- правильность выполнения заданий,
- значимость допущенных ошибок
- полнота выполнения учебных заданий.

Контрольная работа проводится в формате защиты групповой презентации на практическом занятии. Критерии оценивания:

- качество изложения материала,
- применение теории на практике,
- правильность выполнения заданий,
- аргументированность решений.

Примерный вариант контрольной работы включает следующие вопросы:

- 1) Численный и функциональный состав группы,
- 2) общий психологический портрет группы,
- 3) влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
- 4) проявление самооценки и уровня притязаний членов группы в групповой работе,
- 5) роль эмоционального интеллекта личности в организации эффективной работы группы,
- 6) уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
- 7) анализ ролевого состава команды;
- 8) рекомендации членам группы по развитию и корректировке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

3.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация (зачет) осуществляется в сессию и завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия». Промежуточная аттестация может проходить в форме устного или письменного опроса либо в форме тестирования.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Раздел 1.

1. Понятие личности в психологии. Способы описания личности.
2. Психофизиологические особенности личности, проявляющиеся при взаимодействии: темперамент и характер.
3. Мотивационно-потребностная сфера личности.
4. Психологические закономерности самоорганизации и саморазвития. Правила целеполагания.

Раздел 2.

5. Основные составляющие межличностного взаимодействия. Виды общения.
6. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры.
7. Способы влияния: убеждение, внушение, заражение, подражание, манипуляция.

8. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты взаимопонимания.
9. Закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия.
10. Самопрезентация. Приемы формирования имиджа.
11. Интерактивная сторона общения. Позиция и дистанция в общении.
12. Понятие и виды конфликта. Причины конфликтов и способы их преодоления.
13. Структура и этапы развития конфликта.
14. Критерии и виды социально значимых проблем и процессов
15. Организационная культура: ее типы и функции.
16. Руководство и лидерство. Типология лидеров.
17. Психология власти. Источники и способы реализации власти. Авторитет.
18. Социально-психологические характеристики различных групп в организации. Основные характеристики коллектива.
19. Психологические феномены групповой работы. Типы исполнителей.
20. Принципы и методы организации и управления малым коллективом.
21. Условия и этапы формирования команды. Функциональные и командные роли.
22. Особенности работы в поликультурном коллективе.

3.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме зачета

| Действие | Сроки | Методика | Ответственный |
|--------------------------------------------|---------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Выдача вопросов к промежуточной аттестации | В сессию | На лекциях, по интернет и др. | Ведущий преподаватель |
| Промежуточная аттестация | В сессию | Письменно, тестирование, устно | Ведущий преподаватель, комиссия |
| Формирование оценки | На аттестации | В соответствии с критериями | Ведущий преподаватель, комиссия |

4. Фонд оценочных средств для мероприятий текущего контроля обучающихся по дисциплине

4.1. Состав фонда оценочных средств для мероприятий текущего контроля

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости включает в себя:

- материалы для проведения текущего контроля успеваемости
 - вопросы к тестированию с вариантами ответов;
 - варианты контрольной работы в форме самопрезентации;
 - рабочие тетради для выполнения практических работ.
- перечень компетенций и их элементов, проверяемых на каждом мероприятии текущего контроля успеваемости;
- систему и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости
- описание процедуры оценивания.

4.2. Система и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости

Для оценивания результатов тестирования возможно использовать следующие критерии оценивания:

- Правильность ответа или выбора ответа,
- Скорость прохождения теста,
- Наличие правильных ответов во всех проверяемых темах теста.

- Оценка проводится по балльной системе. Правильный ответ на вопрос тестового задания равен 1 баллу. Общее количество баллов по тесту равняется количеству вопросов.
- Общее количество вопросов принимается за 100 %, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.
- Для пересчета оценки в традиционную систему используется таблица соответствия:

| | |
|---------------------|---------------------|
| Границы в процентах | Традиционная оценка |
| 51-100 % | зачтено |
| 0-50 % | не зачтено |

Для оценивания выполнения контрольной работы в форме самопрезентации возможно использовать следующие критерии оценивания:

| Оценка | Характеристики действий обучающегося |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зачтено | Группа самостоятельно и в основном правильно решила учебную задачу, допустил несущественные ошибки, последовательно и аргументировано излагала свое решение, используя в основном научные понятия. |
| Не зачтено | Группа не решила учебную задачу, представила к защите чужую работу, допустила существенные ошибки, не смогла обосновать своего решения. |

Для оценивания результатов учебных действий обучающихся по овладению первичными навыками при проведении деловых игр и тренингов возможно использовать следующие критерии оценивания:

| Оценка | Характеристики ответа обучающегося |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зачтено | Обучающийся активно участвует в выполнении задания, дает ответы на большинство поставленных вопросов, обоснованно решает практические задачи, увязывает теоретические положения с практикой, демонстрирует умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| Не зачтено | Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям умениям, оцениваемым «зачтено». |

4.3. Процедура оценивания при проведении текущего контроля успеваемости

Для оценивания контрольной работы возможно использовать следующие процедуры:

| Действие | Сроки | Методика | Ответственный |
|----------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Выдача задания | В сессию | На практическом занятии, варианты распределяются путем жеребьевки | Ведущий преподаватель |
| Консультации по заданию | В течение семестра | На практических занятиях, в сети Интернет | Ведущий преподаватель, обучающийся |
| Выполнение задания | В течение семестра | Дома, в библиотеке | Обучающийся |
| Сдача и проверка задания | Во время защиты | Публичная защита, оформленная в соответствии с требованиями работа передается преподавателю | Ведущий преподаватель, ассистент преподавателя, обучающийся |
| Формирование оценки и объявление результатов | В сессию | В соответствии с критериями оценивания | Ведущий преподаватель |

Перечень приложений:

Методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости

| номер приложения | Наименование документов приложения |
|------------------|------------------------------------------|
| 1 | Рабочие тетради для практических занятий |
| 2 | Варианты контрольной работы |
| 3 | Вопросы и ответы для тестирования |