

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Председатель МК
_____ Самченко С.В.

«__» _____ 2015г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Психология социального взаимодействия»

| | |
|------------------------------------|--|
| Уровень образования | Бакалавриат |
| Направление подготовки | 29.03.04 Технология художественной обработки материалов |
| Направленность (профиль) программы | Технология художественной обработки материалов (академический) |

г. Москва
2015 г.

1. Фонд оценочных средств – неотъемлемая часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социального взаимодействия» утвержден на заседании кафедры «Социальных, психологических и правовых коммуникаций».

Протокол № 1 от «27» августа 2015 г.

3. Срок действия ФОС: 2015/2016 учебный год.

1. Структура дисциплины

Разделы теоретического обучения

| № | Наименование раздела теоретического обучения |
|---|--|
| 1 | Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия |
| 2 | Психологические механизмы социального взаимодействия |
| 3 | Профессионально-ролевое взаимодействие |

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы – освоение компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине – получение знаний, умений, навыков.

| Компетенция по ФГОС | Код компетенции по ФГОС | Основные показатели освоения (показатели достижения результата) | Код показателя освоения |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| Стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; может критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения | ОК-3 | Знает: | |
| | | биологически обусловленные особенности личности | 3 1 |
| | | социально детерминированные особенности личности | 3 2 |
| | | свои психо-физиологические особенности | 3 3 |
| | | психологические закономерности самоорганизации и саморазвития | 3 4 |
| | | структуру учебной деятельности и элементы самообразования | 3 5 |
| | | Умеет: | |
| | | применять психологические методы самодиагностики | У 1 |
| | | выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности | У 2 |
| | | критически оценивать свои личностные качества как достоинства или недостатки | У 3 |
| | | планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности | У 4 |
| | | формулировать рекомендации для саморазвития, повышения своей квалификации и мастерства на уровне действий | У 5 |
| | | применять технологию целедостижения для организации учебной деятельности | У 6 |
| намечать и отбирать способы развития достоинств и устранения недостатков с учетом своих личностных особенностей | У 7 | | |
| умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь | ОК-6 | Знает: | |
| | | роль общения в социальном взаимодействии | 3 6 |
| | | Умеет | |
| | | устанавливать контакт в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия | У 8 |
| | | использовать приемы эффективного слушания | У 9 |
| | | использовать вербальные и невербальные способы коммуникации | У 10 |
| | | Имеет навыки: | |

| Компетенция по ФГОС | Код компетенции по ФГОС | Основные показатели освоения (показатели достижения результата) | Код показателя освоения |
|--|-------------------------|---|-------------------------|
| | | использования современных информационно-коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия | Н 1 |
| | | грамотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции | Н 2 |
| Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе; знает принципы и методы организации и управления малыми коллективами; способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | ОК-8 | Знает: | |
| | | закономерности восприятия в процессе межличностного взаимодействия | 3 7 |
| | | виды малых групп | 3 8 |
| | | основные характеристики коллектива | 3 9 |
| | | типы исполнителей | 3 10 |
| | | особенности поведения лидера | 3 11 |
| | | психологические феномены групповой работы | 3 12 |
| | | условия и этапы формирования команды | 3 13 |
| | | функциональные и командные роли | 3 14 |
| | | Умеет: | |
| | | участвовать в групповом принятии решения | У 11 |
| | | принимать самостоятельное решение | У 12 |
| | | анализировать выбранный способ решения проблемы | У 13 |
| | | брать на себя ответственность за реализацию принятого решения | У 14 |
| | | распределять задания между членами малой группы и побуждать других в достижении целей | У 15 |
| | | представлять результат работы группы | У 16 |
| | | Имеет навыки: | |
| количественной оценки вклада каждого члена группы (в том числе своего) в работу | Н 3 | | |
| Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе моральных и правовых норм, проявляет уважение к людям, толерантность к другой культуре; готовность нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений | ОК-9 | Знает: | |
| | | виды социальных и культурных различий | 3 15 |
| | | признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности | 3 16 |
| | | особенности поликультурного коллектива | 3 17 |
| | | причины, динамику, способы преодоления конфликтов | 3 18 |
| | | Умеет: | |
| | | использовать техники повышения межкультурной сензитивности | У 17 |
| | | использовать техники коммуникативной толерантности | У 18 |
| | | анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них | У 19 |

3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции по ФГОС | Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения) | | |
|-------------------------|--|---|---|
| | 1 | 2 | 3 |
| ОК-3 | + | + | |
| ОК-6 | + | + | + |
| ОК-8 | + | + | + |
| ОК-9 | | + | + |

3.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

3.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

| Код компетенции по ФГОС | Показатели освоения (Код показателя освоения) | Форма оценивания | | | | Обеспеченность оценивания компетенции |
|-------------------------|---|---------------------------|---------------------------------|------------------|------------------------|---------------------------------------|
| | | Текущий контроль | | | Промежуточный контроль | |
| | | Контроль работы в тетради | Участие в выполнении упражнений | Домашнее задание | Зачет | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ОК-3 | 3 1 | | | | + | + |
| | 3 2 | | | | + | + |
| | 3 3 | | | | + | + |
| | 3 4 | | | | + | + |
| | 3 5 | | | | + | + |
| | У 1 | + | + | + | | + |
| | У 2 | + | + | + | | + |
| | У 3 | | + | + | | + |
| | У 4 | + | | + | | + |
| | У 5 | | + | + | | + |
| | У 6 | | | + | | + |
| ОК-6 | У 7 | + | + | | | + |
| | 3 6 | | | | + | + |
| | У 8 | | + | + | | + |
| | У 9 | | + | + | | + |
| | У 10 | + | + | + | + | + |
| | Н 1 | | + | + | | + |
| ОК-8 | Н 2 | + | + | + | | + |
| | 3 7 | | | | + | + |
| | 3 8 | | | | + | + |
| | 3 9 | | | | + | + |
| | 3 10 | | | | + | + |
| | 3 11 | | | | + | + |
| | 3 12 | | | | + | + |
| | 3 13 | | | | + | + |
| | 3 14 | | | | + | + |
| | У 11 | | + | + | | + |
| | У 12 | + | + | + | | + |
| | У 13 | + | + | + | | + |
| | У 14 | | + | + | | + |
| | У 15 | | + | + | | + |
| | У 16 | | + | + | | + |
| ОК-9 | Н 3 | + | + | + | | + |
| | 3 15 | | | | + | + |
| | 3 16 | | | | + | + |
| | 3 17 | | | | + | + |
| | 3 18 | | | | + | + |
| | У 17 | + | + | | | + |
| | У 18 | + | + | | | + |
| У 19 | + | + | | | + | |
| ИТОГО: | | + | + | + | + | + |

3.2.2. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Дифференцированного зачета/ Экзамена

Учебным планом не предусмотрено

3.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*
Учебным планом не предусмотрено

3.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос,
- значимость допущенных ошибок.

| Код показателя оценивания | Оценка | |
|---------------------------|--|--|
| | Не зачтено | Зачтено |
| 3 1 | Не знает (не может назвать, не распознает) биологически обусловленные особенности личности | Знает (называет, распознает) биологически обусловленные особенности личности |
| 3 2 | Не знает (не может назвать, не распознает) социально детерминированные особенности личности | Знает (называет, распознает) социально детерминированные особенности личности |
| 3 3 | Не знает (не может назвать, не распознает) свои психо-физиологические особенности | Знает (называет, распознает) свои психо-физиологические особенности |
| 3 4 | Не знает (не может назвать, не распознает) психологические закономерности самоорганизации и саморазвития | Знает (называет, распознает) психологические закономерности самоорганизации и саморазвития |
| 3 5 | Не знает (не может назвать, не распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования | Знает (называет, распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования |
| 3 6 | Не знает (не может назвать, не распознает) роль общения в социальном взаимодействии | Знает (называет, распознает) роль общения в социальном взаимодействии |
| 3 7 | Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в процессе межличностного взаимодействия | Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в процессе межличностного взаимодействия |
| 3 8 | Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп | Знает (называет, распознает) виды малых групп |
| 3 9 | Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива | Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива |
| 3 10 | Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей | Знает (называет, распознает) типы исполнителей |
| 3 11 | Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поведения лидера | Знает (называет, распознает) особенности поведения лидера |
| 3 12 | Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы | Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы |
| 3 13 | Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды | Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды |
| 3 14 | Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли | Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли |
| 3 15 | Не знает (не может назвать, не распознает) виды социальных и культурных различий | Знает (называет, распознает) виды социальных и культурных различий |
| 3 16 | Не знает (не может назвать, не распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности | Знает (называет, распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности |
| 3 17 | Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива | Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива |
| 3 18 | Не знает (не может назвать, не распознает) | Знает (называет, распознает) причины, |

| | | |
|------|--|---|
| | причины, динамику, способы преодоления конфликтов | динамику, способы преодоления конфликтов |
| У 10 | Не умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации | Умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации |

3.3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

3.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (работа в тетради, анализ и обсуждение практических ситуаций, выполнение упражнений и т.п.), участия в тренинге «Самопрезентация» (9 неделя), своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и домашнего задания.

Проверка домашнего задания проводится в формате защиты групповой презентации на практическом занятии (16 неделя). Оцениваются умения и навыки: У 1-6, У 8-16, Н 1-3.

Типовое домашнее задание включает следующие вопросы:

- 1) Численный и функциональный состав группы,
- 2) общий психологический портрет группы,
- 3) влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
- 4) проявление самооценки и уровня притязаний членов группы в групповой работе,
- 5) роль эмоционального интеллекта личности в организации эффективной работы группы,
- 6) уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
- 7) анализ ролевого состава команды;
- 8) рекомендации членам группы по развитию и корректировке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

3.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланчного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Раздел 1.

1. Понятие личности в психологии. Способы описания личности.
2. Психологические особенности личности, проявляющиеся при взаимодействии: темперамент и характер.
3. Мотивационно-потребностная сфера личности.
4. Психологические закономерности самоорганизации и саморазвития. Правила целеполагания.

Раздел 2.

5. Основные составляющие межличностного взаимодействия. Виды общения.
6. Задачи межличностного и профессионального взаимодействия.
7. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры.
8. Способы влияния: убеждение, внушение, заражение, подражание, манипуляция.
9. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты взаимопонимания.
10. Закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия.
11. Самопрезентация. Приемы формирования имиджа.
12. Интерактивная сторона общения. Позиция и дистанция в общении.
13. Понятие и виды конфликта. Причины конфликтов и способы их преодоления.
14. Структура и этапы развития конфликта.

15. Критерии и виды социально значимых проблем и процессов
Раздел 3.
16. Организационная культура: ее типы и функции.
17. Руководство и лидерство. Типология лидеров.
18. Психология власти. Источники и способы реализации власти. Авторитет.
19. Социально-психологические характеристики различных групп в организации. Основные характеристики коллектива.
20. Психологические феномены групповой работы. Типы исполнителей.
21. Принципы и методы организации и управления малым коллективом.
22. Условия и этапы формирования команды. Функциональные и командные роли.
23. Этническая и социальная толерантность. Виды социальных и культурных различий.
24. Признаки социальной и культурной идентичности.

3.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме зачета

| Действие | Сроки | Методика | Ответственный |
|--|-------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Выдача вопросов к промежуточной аттестации | 1 неделя семестра | Размещается на сайте кафедры СППК | Ведущий преподаватель |
| Промежуточная аттестация | В сессию | Письменно, тестирование, устно | Ведущий преподаватель, комиссия |
| Формирование оценки | На аттестации | В соответствии с критериями | Ведущий преподаватель, комиссия |

4. Фонд оценочных средств для мероприятий текущего контроля обучающихся по дисциплине

4.1. *Состав фонда оценочных средств для мероприятий текущего контроля*

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости включает в себя:

- материалы для проведения текущего контроля успеваемости
 - перечень вопросов к зачету;
 - вопросы к тестированию с вариантами ответов;
 - варианты заданий домашней работы в форме самопрезентации;
 - рабочие тетради для выполнения практических работ.
- перечень компетенций и их элементов, проверяемых на каждом мероприятии текущего контроля успеваемости;
 - систему и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости
 - описание процедуры оценивания.

4.2. *Система и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости*

Для оценивания выполнения домашнего задания в форме самопрезентации возможно использовать следующие критерии оценивания:

| Оценка | Характеристики действий обучающегося |
|------------|--|
| Зачтено | Группа самостоятельно и в основном правильно решила учебную задачу, допустил незначительные ошибки, последовательно и аргументировано излагала свое решение, используя в основном научные понятия. |
| Не зачтено | Группа не решила учебную задачу, представила к защите чужую работу, допустила существенные ошибки, не смогла обосновать своего решения. |

Для оценивания результатов учебных действий обучающихся по овладению первичными навыками при проведении деловых игр и тренингов возможно использовать следующие критерии оценивания:

| Оценка | Характеристики ответа обучающегося |
|------------|--|
| Зачтено | Обучающийся активно участвует в выполнении задания, дает ответы на большинство поставленных вопросов, обоснованно решает практические задачи, увязывает теоретические положения с практикой, демонстрирует умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| Не зачтено | Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям умениям, оцениваемым «зачтено». |

Для оценивания результатов тестирования возможно использовать следующие критерии оценивания:

- Правильность ответа или выбора ответа,
- Скорость прохождения теста,
- Наличие правильных ответов во всех проверяемых темах (дидактических единицах) теста.
- Оценка проводится по балльной системе. Правильный ответ на вопрос тестового задания равен 1 баллу. Общее количество баллов по тесту равняется количеству вопросов.
- Общее количество вопросов принимается за 100 %, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.
- Для пересчета оценки в традиционную систему используется таблица соответствия:

| Границы в процентах | Традиционная оценка |
|---------------------|---------------------|
| 50-100 % | зачтено |
| 0-49 % | не зачтено |

4.3. Процедура оценивания при проведении текущего контроля успеваемости

Для оценивания домашней работы в форме самопрезентации возможно использовать следующие процедуры:

| Действие | Сроки | Методика | Ответственный |
|----------------------------------|----------------------------|---|---|
| Выдача задания | 10 неделя семестра | На практическом занятии, методики распределяются путем жеребьевки | Ведущий преподаватель |
| Консультации по заданию | 10-15 неделя семестра | На практических занятиях | Ведущий преподаватель, группа обучающихся |
| Выполнение задания | 10-15 неделя семестра | Дома, в библиотеке | Группа обучающихся |
| Сдача и проверка задания | 16 неделя семестра, защита | На практическом занятии | Группа обучающихся |
| Формирование и объявление оценки | 16 неделя, на защите | В соответствии с критериями оценивания | Ведущий преподаватель |

Перечень приложений:

Методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости

| номер приложения | Наименование документов приложения |
|------------------|--|
| 1 | Рабочие тетради для практических занятий |
| 2 | Варианты домашнего задания |
| 3 | Перечень вопросов к зачету |
| 4 | Вопросы и ответы для тестирования. |