

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель МК  
\_\_\_\_\_ Мухамеджанова О.Г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**«Психология социального взаимодействия»**

Уровень образования	Бакалавриат (академический)
Направление подготовки	23.05.01 Стандартизация и метрология
Направленность (профиль) программы	Стандартизация и метрология

*г. Москва*  
2015 г.

1. Фонд оценочных средств – неотъемлемая часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социального взаимодействия» утвержден на заседании кафедры «Социальных, психологических и правовых коммуникаций».

Протокол № 1 от «27» августа 2015 г.

3. Срок действия ФОС: 2015/2016 учебный год.

## 1. Структура дисциплины

### Разделы теоретического обучения

№	Наименование раздела теоретического обучения
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия
2	Психологические механизмы социального взаимодействия

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы – освоение компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине – получение знаний, умений, навыков.

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	<b>Знает:</b>	
		основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	З 1
		задачи межличностного взаимодействия	З 2
		задачи межкультурного взаимодействия	З 3
		<b>Умеет</b>	
		устанавливать контакт в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	У 1
		выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности	У 2
		использовать приемы эффективного слушания	У 3
		использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	У 4
		<b>Имеет навыки:</b>	
использования современных информационно-коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия	Н 1		
грамотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции	Н 2		
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	<b>Знает:</b>	
		виды социальных и культурных различий	З 4
		виды этнических и конфессиональных различий	З 5
		признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	З 6
		основные характеристики коллектива	З 7
		особенности поликультурного коллектива	З 8
		закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	З 9
		причины, динамику, способы преодоления конфликтов	З 10
		<b>Умеет:</b>	
		использовать техники повышения межкультурной сензитивности	У 5
		использовать техники коммуникативной толерантности	У 6
		анализировать конфликтные ситуации и выбирать	У 7

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
		оптимальный способ выхода из них	
Способность к самоорганизации и самообразованию	ОК-7	<b>Знает:</b>	
		психологические закономерности самоорганизации	3 11
		структуру учебной деятельности и элементы самообразования	3 12
		<b>Умеет:</b>	
		планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	У 8
		формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	У 9
		применять технологию целеполагания для самообразования	У 10
		применять технологию целедостижения для организации учебной деятельности	У 11
Способность организовать работу малых коллективов исполнителей	ПК-10	<b>Знает:</b>	
		виды малых групп	3 13
		типы исполнителей	3 14
		психологические феномены групповой работы	3 15
		условия и этапы формирования команды	3 16
		функциональные и командные роли	3 17
		<b>Умеет:</b>	
		участвовать в групповом принятии решения	У 12
		распределять задания между членами малой группы и побуждать других в достижении целей	У 13
		представлять результат работы группы	У 14
		<b>Имеет навыки:</b>	
		количественной оценки вклада каждого члена группы (в том числе своего) в работу	Н 3

### 3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)		
	1	2	3
ОК-5	+	+	+
ОК-6		+	+
ОК-7	+		+
ПК-10		+	+

#### 3.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

##### 3.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания		Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль	Промежуточный контроль	

		Экспресс-опрос	Контроль работы в тетради	Участие в выполнении упражнений	Контрольная работа	Зачет	
1	2	3	4	5	6	7	8
ОК-5	З 1	+				+	+
	З 2	+				+	+
	З 3	+				+	+
	У 1			+	+		+
	У 2		+	+	+		+
	У 3			+	+		+
	У 4	+	+	+	+	+	+
	Н 1			+	+		+
	Н 2			+	+	+	+
ОК-6	З 4	+	+			+	+
	З 5	+				+	+
	З 6	+				+	+
	З 7	+				+	+
	З 8	+				+	+
	З 9	+				+	+
	З 10	+	+			+	+
	У 5		+	+			+
	У 6		+	+			+
У 7		+	+			+	
ОК-7	З 11	+				+	+
	З 12	+				+	+
	У 8		+		+		+
	У 9			+	+		+
	У 10			+	+		+
	У 11				+		+
ПК-6	З 13	+				+	+
	З 14	+				+	+
	З 15	+	+			+	+
	З 16	+	+			+	+
	З 17	+	+			+	+
	У 12			+	+		+
	У 13			+	+		+
	У 14			+	+		+
	Н 3		+	+	+		+
ИТОГО		+	+	+	+	+	

3.2.2. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Дифференцированного зачета/ Экзамена*

Учебным планом не предусмотрено

3.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*

Учебным планом не предусмотрено

3.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос,

- значимость допущенных ошибок.

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	Не знает (не может назвать, не распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	Знает (называет, распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия
3 2	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межличностного взаимодействия
3 3	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межкультурного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межкультурного взаимодействия
3 4	Не знает (не может назвать, не распознает) виды социальных и культурных различий	Знает (называет, распознает) виды социальных и культурных различий
3 5	Не знает (не может назвать, не распознает) виды этнических и конфессиональных различий	Знает (называет, распознает) виды этнических и конфессиональных различий
3 6	Не знает (не может назвать, не распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	Знает (называет, распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности
3 7	Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива	Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива
3 8	Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива	Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива
3 9	Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия
3 10	Не знает (не может назвать, не распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов	Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов
3 11	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические закономерности самоорганизации	Знает (называет, распознает) психологические закономерности самоорганизации
3 12	Не знает (не может назвать, не распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования	Знает (называет, распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования
3 13	Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп	Знает (называет, распознает) виды малых групп
3 14	Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей	Знает (называет, распознает) типы исполнителей
3 15	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы	Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы
3 16	Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды	Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды
3 17	Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли	Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли
У 4	Не умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	Умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации

3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 3.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам экспресс-опроса на лекционных занятиях, активной работы студента на практических занятиях (работа в тетради, анализ и обсуждение практических ситуаций, выполнение упражнений и т.п.) и своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику).

Контрольная работа проводится в формате подготовки и защиты групповой презентации на практическом занятии (7 неделя). Оцениваются умения и навыки: У 1-4, У 8-14, Н 1-3.

*Вариант контрольной работы:*

1. Численный и функциональный состав группы,
2. Общий психологический портрет группы,
3. Влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
4. Проявление самооценки членов группы в групповой работе,
5. Роль направленности личности в организации эффективной работы группы,
6. Уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
7. Рекомендации членам группы по развитию и корректировке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

Примерные вопросы для экспресс-опроса.

Экспресс-опрос проводится в начале каждого лекционного занятия (начиная со второго) и оценивает знания, приобретенные на предыдущем лекционном занятии. Знания, приобретенные на последнем лекционном занятии, оцениваются непосредственно на зачете.

Вопросы демонстрируются на слайде, студенты отмечают правильные ответы в персональном бланке. Время опроса определяется из расчета 1 мин. на вопрос.

1. Отметьте основные составляющие межличностного (или межкультурного) взаимодействия.
2. Отметьте задачи межличностного взаимодействия.
3. Отметьте задачи межкультурного взаимодействия.
4. Отметьте виды социальных (или культурных) различий.
5. Отметьте виды этнических (или конфессиональных) различий.
6. Отметьте признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности.
7. Отметьте основные характеристики коллектива.
8. Отметьте особенности поликультурного коллектива.
9. Отметьте закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия.
10. Отметьте причины (или динамику, или способы) преодоления конфликтов.
11. Отметьте психологические закономерности самоорганизации.
12. Отметьте элементы структуры учебно-профессиональной деятельности (или элементы самообразования).
13. Отметьте виды малых групп.
14. Отметьте типы исполнителей.
15. Отметьте психологические феномены групповой работы.
16. Отметьте условия (или этапы) формирования команды.
17. Отметьте функциональные (или командные) роли.

### 7.1.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланочного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

### Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Раздел 1. Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия.

1. Я-концепции: Я-реальное и Я-идеальное.
2. Личность как субъект взаимодействия.
3. Темперамент, как психофизиологическая основа личности.
4. Психологические аспекты постановки целей.
5. Структурно-функциональная модель процесса самоорганизации.
6. Структура учебно-профессиональной деятельности.
7. Личностные качества как психические ресурсы.
8. Мотивационная сфера и направленность личности.

Раздел 2. Психологические механизмы социального взаимодействия.

1. Место общения во взаимодействии.
2. Основные коммуникативные барьеры в общении.
3. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
4. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
5. Виды взаимодействия.
6. Конфликтное взаимодействие.
7. Лидерство в коллективе.
8. Руководство коллективом исполнителей.
9. Психологически комфортные и спорные эмоциональные способы воздействия.
10. Организация работы малой группы.
11. Личная эффективность в условиях командной работы.
12. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
13. Системы культурных образцов.
14. Виды социальных и культурных различий.
15. Виды этнических и конфессиональных различий.
16. Признаки социальной и культурной идентичности.
17. Признаки этнической и конфессиональной идентичности.
18. Особенности поликультурного коллектива.

3.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
Выдача вопросов к промежуточной аттестации	1 неделя семестра	Размещается на сайте кафедры СППК	Ведущий преподаватель
Промежуточная аттестация	В сессию	Письменно, тестирование, устно	Ведущий преподаватель, комиссия
Формирование оценки	На аттестации	В соответствии с критериями	Ведущий преподаватель, комиссия

## **4. Фонд оценочных средств для мероприятий текущего контроля обучающихся по дисциплине**

### *4.1. Состав фонда оценочных средств для мероприятий текущего контроля*

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости включает в себя:

- материалы для проведения текущего контроля успеваемости
  - перечень вопросов к зачету;
  - вопросы к тестированию с вариантами ответов;
  - варианты контрольной работы в форме самопрезентации;



- рабочие тетради для выполнения практических работ.
- перечень компетенций и их элементов, проверяемых на каждом мероприятии текущего контроля успеваемости;
- систему и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости
- описание процедуры оценивания.

#### 4.2. Система и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости

Для оценивания выполнения контрольной работы в форме самопрезентации возможно использовать следующие критерии оценивания:

Оценка	Характеристики действий обучающегося
Зачтено	Группа самостоятельно и в основном правильно решила учебную задачу, допустил несущественные ошибки, последовательно и аргументировано излагала свое решение, используя в основном научные понятия.
Не зачтено	Группа не решила учебную задачу, представила к защите чужую работу, допустила существенные ошибки, не смогла обосновать своего решения.

Для оценивания результатов учебных действий обучающихся по овладению первичными навыками при проведении деловых игр и тренингов возможно использовать следующие критерии оценивания:

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Зачтено	Обучающийся активно участвует в выполнении задания, дает ответы на большинство поставленных вопросов, обоснованно решает практические задачи, увязывает теоретические положения с практикой, демонстрирует умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Не зачтено	Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям умениям, оцениваемым «зачтено».

Для оценивания результатов тестирования возможно использовать следующие критерии оценивания:

- Правильность ответа или выбора ответа,
- Скорость прохождения теста,
- Наличие правильных ответов во всех проверяемых темах (дидактических единицах) теста.
- Оценка проводится по балльной системе. Правильный ответ на вопрос тестового задания равен 1 баллу. Общее количество баллов по тесту равняется количеству вопросов.
- Общее количество вопросов принимается за 100 %, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.
- Для пересчета оценки в традиционную систему используется таблица соответствия:

Границы в процентах	Традиционная оценка
50-100 %	зачтено
0-49 %	не зачтено

#### 4.3. Процедура оценивания при проведении текущего контроля успеваемости

Для оценивания контрольной работы в форме самопрезентации возможно использовать следующие процедуры:

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
Выдача задания	10 неделя семестра	На практическом занятии, методики распределяются путем жеребьевки	Ведущий преподаватель
Консультации по заданию	10-17 неделя семестра	На практических занятиях	Ведущий преподаватель, группа обучающихся
Выполнение задания	10-17 неделя семестра	Дома, в библиотеке	Группа обучающихся
Сдача и проверка задания	18 неделя семестра, защита	На практическом занятии	Группа обучающихся
Формирование и объявление оценки	18 неделя, на защите	В соответствии с критериями оценивания	Ведущий преподаватель

#### **Перечень приложений:**

Методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости

номер приложения	Наименование документов приложения
1	Рабочие тетради для практических занятий
2	Варианты контрольной работы
3	Перечень вопросов к зачету
4	Вопросы и ответы для тестирования.