

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель МК  
\_\_\_\_\_ Мухамеджанова О.Г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**«Психология социального взаимодействия»**

Уровень образования	Бакалавриат (академический)
Направление подготовки	23.05.01 Стандартизация и метрология
Направленность (профиль) программы	Стандартизация и метрология

*г. Москва*  
2015 г.

1. Фонд оценочных средств – неотъемлемая часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социального взаимодействия» утвержден на заседании кафедры «Социальных, психологических и правовых коммуникаций».

Протокол № 1 от «27» августа 2015 г.

3. Срок действия ФОС: 2015/2016 учебный год.

## 1. Структура дисциплины

### Разделы теоретического обучения

№	Наименование раздела теоретического обучения
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия
2	Психологические механизмы социального взаимодействия
3	Профессионально-ролевое взаимодействие

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы – освоение компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине – получение знаний, умений, навыков.

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	<b>Знает:</b>	
		основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	3 1
		задачи межличностного взаимодействия	3 2
		задачи межкультурного взаимодействия	3 3
		<b>Умеет</b>	
		устанавливать контакт в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	У 1
		выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности	У 2
		использовать приемы эффективного слушания	У 3
		использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	У 4
		<b>Имеет навыки:</b>	
использования современных информационно-коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия	Н 1		
грамотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции	Н 2		
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	<b>Знает:</b>	
		виды социальных и культурных различий	3 4
		виды этнических и конфессиональных различий	3 5
		признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	3 6
		основные характеристики коллектива	3 7
		особенности поликультурного коллектива	3 8
		закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	3 9
		причины, динамику, способы преодоления конфликтов	3 10
		<b>Умеет:</b>	
		использовать техники повышения межкультурной сензитивности	У 5
		использовать техники коммуникативной толерантности	У 6

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
		анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них	У 7
Способность к самоорганизации и самообразованию	ОК-7	<b>Знает:</b> психологические закономерности самоорганизации	3 11
		структуру учебной деятельности и элементы самообразования	3 12
		<b>Умеет:</b> планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	У 8
		формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	У 9
		применять технологию целеполагания для самообразования	У 10
		применять технологию целедостижения для организации учебной деятельности	У 11
		Способность организовать работу малых коллективов исполнителей	ПК-10
типы исполнителей	3 14		
психологические феномены групповой работы	3 15		
условия и этапы формирования команды	3 16		
функциональные и командные роли	3 17		
<b>Умеет:</b> участвовать в групповом принятии решения	У 12		
распределять задания между членами малой группы и побуждать других в достижении целей	У 13		
представлять результат работы группы	У 14		
<b>Имеет навыки:</b> количественной оценки вклада каждого члена группы (в том числе своего) в работу	Н 3		

### 3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)		
	1	2	3
ОК-5	+	+	+
ОК-6		+	+
ОК-7	+		+
ПК-10		+	+

#### 3.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

##### 3.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания		Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль	Промежуточный контроль	

		Контроль работы в тетради	Участие в выполнении упражнений	Домашнее задание	Зачет	
1	2	3	4	5	6	7
ОК-5	3 1				+	+
	3 2				+	+
	3 3				+	+
	У 1		+	+		+
	У 2	+	+	+		+
	У 3		+	+		+
	У 4	+	+	+	+	+
	Н 1		+	+		+
	Н 2	+	+	+		+
ОК-6	3 4	+			+	+
	3 5				+	+
	3 6				+	+
	3 7				+	+
	3 8				+	+
	3 9				+	+
	3 10	+			+	+
	У 5	+	+			+
	У 6	+	+			+
У 7	+	+			+	
ОК-7	3 11				+	+
	3 12				+	+
	У 8	+		+		+
	У 9		+	+		+
	У 10		+	+		+
	У 11			+		+
ПК-6	3 13				+	+
	3 14				+	+
	3 15	+			+	+
	3 16	+			+	+
	3 17	+			+	+
	У 12		+	+		+
	У 13		+	+		+
	У 14		+	+		+
	Н 3	+	+	+		+
		+	+	+	+	+

3.2.2. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Дифференцированного зачета/ Экзамена*

Учебным планом не предусмотрено

3.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*

Учебным планом не предусмотрено

3.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос,
- значимость допущенных ошибок.

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	Не знает (не может назвать, не распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	Знает (называет, распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия
3 2	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межличностного взаимодействия
3 3	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межкультурного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межкультурного взаимодействия
3 4	Не знает (не может назвать, не распознает) виды социальных и культурных различий	Знает (называет, распознает) виды социальных и культурных различий
3 5	Не знает (не может назвать, не распознает) виды этнических и конфессиональных различий	Знает (называет, распознает) виды этнических и конфессиональных различий
3 6	Не знает (не может назвать, не распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	Знает (называет, распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности
3 7	Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива	Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива
3 8	Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива	Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива
3 9	Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия
3 10	Не знает (не может назвать, не распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов	Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов
3 11	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические закономерности самоорганизации	Знает (называет, распознает) психологические закономерности самоорганизации
3 12	Не знает (не может назвать, не распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования	Знает (называет, распознает) структуру учебной деятельности и элементы самообразования
3 13	Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп	Знает (называет, распознает) виды малых групп
3 14	Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей	Знает (называет, распознает) типы исполнителей
3 15	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы	Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы
3 16	Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды	Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды
3 17	Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли	Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли
У 4	Не умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	Умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации

3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 3.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (работа в тетради, анализ и обсуждение практических ситуаций, выполнение упражнений и т.п.), участия в тренинге «Самопрезентация» (10 неделя), своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и домашнего задания.

Проверка домашнего задания проводится в формате защиты групповой презентации на практическом занятии (18 неделя). Оцениваются умения и навыки: У 1-4, У 8-14, Н 1-3.

Типовое домашнее задание включает следующие вопросы:

- 1) Численный и функциональный состав группы,
- 2) общий психологический портрет группы,
- 3) влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
- 4) проявление самооценки и уровня притязаний членов группы в групповой работе,
- 5) роль эмоционального интеллекта личности в организации эффективной работы группы,
- 6) уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
- 7) анализ ролевого состава команды;
- 8) рекомендации членам группы по развитию и корректировке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

### *7.1.1. Промежуточная аттестация*

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланчного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

#### Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Раздел 1. Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия.

1. Я-концепции: Я-реальное и Я-идеальное.
2. Личность как субъект взаимодействия.
3. Темперамент, как психофизиологическая основа личности.
4. Психологические аспекты постановки целей.
5. Структурно-функциональная модель процесса самоорганизации.
6. Структура учебно-профессиональной деятельности.
7. Личностные качества как психические ресурсы.
8. Мотивационная сфера и направленность личности.

Раздел 2. Психологические механизмы социального взаимодействия.

1. Место общения во взаимодействии.
2. Основные коммуникативные барьеры в общении.
3. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
4. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
5. Задачи межличностного взаимодействия.
6. Задачи межкультурного взаимодействия.
7. Виды взаимодействия.
8. Конфликтное взаимодействие.

Раздел 3. Профессионально-ролевое взаимодействие.

9. Лидерство в коллективе.
10. Руководство коллективом исполнителей.
11. Психологически комфортные и спорные эмоциональные способы воздействия.
12. Организация работы малой группы.
13. Личная эффективность в условиях командной работы.
14. Социальные, этнические, профессиональные и культурные различия.
15. Системы культурных образцов.
16. Виды социальных и культурных различий.

17. Виды этнических и конфессиональных различий.
18. Признаки социальной и культурной идентичности.
19. Признаки этнической и конфессиональной идентичности.
20. Особенности поликультурного коллектива.

3.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
Выдача вопросов к промежуточной аттестации	1 неделя семестра	Размещается на сайте кафедры СППК	Ведущий преподаватель
Промежуточная аттестация	В сессию	Письменно, тестирование, устно	Ведущий преподаватель, комиссия
Формирование оценки	На аттестации	В соответствии с критериями	Ведущий преподаватель, комиссия

#### **4. Фонд оценочных средств для мероприятий текущего контроля обучающихся по дисциплине**

##### *4.1. Состав фонда оценочных средств для мероприятий текущего контроля*

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости включает в себя:

- материалы для проведения текущего контроля успеваемости
  - перечень вопросов к зачету;
  - вопросы к тестированию с вариантами ответов;
  - варианты заданий домашней работы в форме самопрезентации;
  - рабочие тетради для выполнения практических работ.
- перечень компетенций и их элементов, проверяемых на каждом мероприятии текущего контроля успеваемости;
  - систему и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости
  - описание процедуры оценивания.

##### *4.2. Система и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости*

Для оценивания выполнения домашнего задания в форме самопрезентации возможно использовать следующие критерии оценивания:

Оценка	Характеристики действий обучающегося
Зачтено	Группа самостоятельно и в основном правильно решила учебную задачу, допустил несущественные ошибки, последовательно и аргументировано излагала свое решение, используя в основном научные понятия.
Не зачтено	Группа не решила учебную задачу, представила к защите чужую работу, допустила существенные ошибки, не смогла обосновать своего решения.

Для оценивания результатов учебных действий обучающихся по овладению первичными навыками при проведении деловых игр и тренингов возможно использовать следующие критерии оценивания:



Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Зачтено	Обучающийся активно участвует в выполнении задания, дает ответы на большинство поставленных вопросов, обоснованно решает практические задачи, увязывает теоретические положения с практикой, демонстрирует умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Не зачтено	Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям умениям, оцениваемым «зачтено».

Для оценивания результатов тестирования возможно использовать следующие критерии оценивания:

- Правильность ответа или выбора ответа,
- Скорость прохождения теста,
- Наличие правильных ответов во всех проверяемых темах (дидактических единицах) теста.
- Оценка проводится по балльной системе. Правильный ответ на вопрос тестового задания равен 1 баллу. Общее количество баллов по тесту равняется количеству вопросов.
- Общее количество вопросов принимается за 100 %, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.
- Для пересчета оценки в традиционную систему используется таблица соответствия:

Границы в процентах	Традиционная оценка
50-100 %	зачтено
0-49 %	не зачтено

#### 4.3. Процедура оценивания при проведении текущего контроля успеваемости

Для оценивания домашней работы в форме самопрезентации возможно использовать следующие процедуры:

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
Выдача задания	10 неделя семестра	На практическом занятии, методики распределяются путем жеребьевки	Ведущий преподаватель
Консультации по заданию	10-17 неделя семестра	На практических занятиях	Ведущий преподаватель, группа обучающихся
Выполнение задания	10-17 неделя семестра	Дома, в библиотеке	Группа обучающихся
Сдача и проверка задания	18 неделя семестра, защита	На практическом занятии	Группа обучающихся
Формирование и объявление оценки	18 неделя, на защите	В соответствии с критериями оценивания	Ведущий преподаватель

#### Перечень приложений:

Методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости

номер приложения	Наименование документов приложения
1	Рабочие тетради для практических занятий
2	Варианты домашнего задания
3	Перечень вопросов к зачету
4	Вопросы и ответы для тестирования.