

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр Б1.В.ОД.1	Наименование дисциплины Психология социального взаимодействия
-------------------	--

Код направления подготовки	38.03.02
Направление подготовки	Менеджмент
Наименование ОПОП (профиль)	Управление малым бизнесом (академический)
Год начала подготовки	2012
Уровень образования	Бакалавриат
Форма обучения	заочная

### Разработчики:

должность	ученая степень, звание	подпись	ФИО
доцент	к.п.с.н., доцент		Романова Е.В.
ассистент			Андреева П.И.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных, психологических и правовых коммуникаций:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Зав. кафедрой		кандидат психологических наук, доцент Ишков А.Д.
год обновления	2015	
Номер протокола	№ 1	
Дата заседания кафедры	27.08.2015	

**Рабочая программа утверждена и согласована:**

Подразделение / комиссия	Должность	ФИО	подпись	Дата
Методическая комиссия	председатель	Акимова Е.М.		
НТБ	директор	Ерофеева О.Р.		
ЦОСП	начальник	Беспалов А.Е.		

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология социального взаимодействия» является психологическая подготовка студентов к осуществлению эффективного межличностного и ролевого взаимодействия в повседневной жизни и профессиональной деятельности через:

- знакомство с психологическими закономерностями социального взаимодействия;
- развитие умения организовывать малые группы и успешно включаться в сформированные социальные группы, преодолевать трудности межличностных и межкультурных отношений;
- приобретение опыта принятия индивидуальных и групповых решений, ответственного поведения;
- овладение приемами оценки, коррекции и развития своих профессионально важных качеств;
- развитие навыков самоорганизации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения		
умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь	ОК-6	<b>Знает:</b>			
		Приемы и способы убеждения	З 1		
		<b>Умеет</b>			
		Ясно и понятно выражать свое мнение	У 1		
		<b>Имеет навыки:</b>			
		граммотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции	Н 1		
		готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе	ОК-7	<b>Знает</b>	
				основные характеристики коллектива	З 2
виды малых групп	З 3				
психологические феномены групповой работы	З 4				
		условия и этапы формирования команды	З 5		
		функциональные и командные роли	З 6		
		<b>Умеет</b>			
		участвовать в групповом принятии решения и групповой работе	У 2		
		<b>Имеет навыки</b>			
		количественной оценки вклада каждого члена группы (в том числе своего) в работу	Н 2		
		стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию	ОК-10	<b>Знает</b>	
				правила целеполагания	З 7
<b>Умеет</b>					
формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	У 3				
		применять технологию целеполагания для самообразования и саморазвития	У 4		
		умением критически оценивать личные достоинства и недостатки	ОК-11	<b>Знает</b>	
				психологические методики оценки личностных качеств	З 8
				<b>Умеет</b>	
выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности	У 5				
осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной	ОК-12	<b>Знает</b>			
		виды мотивации и направленности личности	З 9		
		<b>Умеет</b>			
		мотивировать себя на выполнение различных видов учебной деятельности	У 6		

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
деятельности			
способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы	ОК-13	<b>Знает</b>	
		причины, динамику, способы преодоления конфликтов	3 10
		<b>Умеет</b>	
		анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них	У 7
владеть одним из иностранных языков на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность	ОК-14	<b>Знает</b>	
		особенности поликультурного коллектива	3 11
		<b>Умеет</b>	
		использовать техники коммуникативной сензитивности и толерантности	У 8
		использовать приемы эффективного слушания	У 9
способностью осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации	ОК-19	<b>Знает:</b>	
		Основные правила публичных выступлений и презентаций	3 12
		закономерности восприятия в профессиональном и межличностном взаимодействии	3 13
		<b>Умеет</b>	
		использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	У 10
		устанавливать контакт в процессе профессионального и межличностного взаимодействия	У 11
		представлять результат работы группы	У 12
		<b>Имеет навыки</b>	
		использования современных информационно - коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия	НЗ
способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиций социальной ответственности	ОК-20	<b>Знает</b>	
		типы исполнителей	3 14
		<b>Умеет:</b>	
		распределять задания между членами малой группы и побуждать других в достижении целей	У 13
		нести ответственность за принятые решения	У 14

### 3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к вариативной части Блока Б1 «Гуманитарный, социальный и экономический цикл» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Управление малым бизнесом» и является обязательной к изучению.

#### Требования к входным знаниям:

Для успешного овладения материалом студентам необходимо обладание житейскими знаниями о психо-физиологических особенностях и личностных качествах человека, протекании познавательных и эмоциональных процессов, особенностях групповой динамики. Приветствуется (но не является обязательным) наличие теоретических знаний о психологии человека в рамках школьной программы.

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.  
(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

## Структура дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная работа с обучающимися					КСР		
				Лекции	Практико-ориентированные занятия			Самостоятельная работа			
					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КП/КР				
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	2	1-16	2	-	4	-	-	48	Участие в выполнении упражнений, контроль работы в тетради	
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	2	1-16	2	-	4	-	-	48	Контрольная работа, контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений	
Итого:		2	16	4	-	8	-	-	96	Зачет	

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<b>Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия».</b> В поисках смысла: роль психологических знаний в организации и поддержании гармоничных отношений между людьми. Я-концепция как результат особого рода активности - рефлексивной деятельности, направленной на самое себя. Две формы Я-концепции: Я-реальное и Я-идеальное.	2
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<b>Место общения во взаимодействии.</b> Понятие общения в психологии. Разновидности общения. Три стороны общения. Процессы межличностной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Основные коммуникативные барьеры в общении. Особенности восприятия людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Содержание и эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, новизны, стереотипизации, первого впечатления. Закономерности межличностного взаимодействия (интерактивная сторона общения). Виды взаимодействия: соперничество, сотрудничество, уступка, уклонение, компромисс.	2

#### 5.2. Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрен

5.3. *Перечень практических занятий*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p><b>Психофизиологические основы личности.</b> Осознание особенностей темперамента. Применение полученных знаний о собственных психофизиологических особенностях к условиям будущей профессиональной деятельности. Анализ результатов самодиагностики, задания.</p> <p><b>Технологии использования личного ресурса.</b> Определение особенностей и границ «Образа Я». Определение уровня самооценки. Технологии целеполагания и целедостижения. Упражнения, задания.</p>	4
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p><b>Психология влияния.</b> Освоение техник убеждения. Овладение способом манипулятивного воздействия, распознавания манипуляции и противостояния ей. Упражнения, деловые игры.</p> <p><b>Командная работа.</b> Приобретение опыта командной работы: участия в групповом обсуждении при решении проблемной ситуации, распределении ролей и обязанностей в коллективной работе, принятии на себя ответственности за индивидуальное решение и общий результат.</p> <p>Контрольная работа – защита групповой презентации.</p>	4

5.4. *Групповые консультации по курсовым работам/курсовым проектам*  
(при наличии выделенных часов контактной работы в учебном плане)  
Учебным планом не предусмотрено

5.5. *Самостоятельная работа*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p>Самостоятельно изучить:</p> <p>Личность как субъект взаимодействия. Понятие личности в психологии. Два направления изучения личности: выделение и исследование личностных черт и типология личности. Структура личности по Платонову.</p> <p>Темперамент, как психофизиологическая основа личности.</p> <p>Особенности психической самоорганизации. Проявление познавательной сферы в приобретении опыта и принятии решений в проблемной ситуации.</p> <p>Личностные качества как психические ресурсы. Психологические аспекты постановки целей и планирование их реализации с учетом индивидуальных возможностей субъекта.</p> <p>Мотивационная сфера и направленность личности. Содержание понятий мотива и мотивации. Виды мотивов. Мотивы и потребности. Иерархия потребностей. Подготовить рабочую тетрадь для практических занятий (распечатать, сшить)</p> <p>Составить словарь ключевых понятий</p> <p>Выполнить задания в рабочей тетради</p> <p>Провести интегральную оценку эмоционально-волевой сферы: выявить актуальные потребности, отношение к себе, к работе, к будущему С помощью методики цветowych метафор Соломина.</p> <p>Освоить методику составления психологического портрета и рефлексии собственных переживаний, поведения, деятельности, результатов.</p> <p>Подготовиться к контрольной работе: групповая презентация «Психологический портрет нашей группы»: распределить обязанности в малой группе, собрать и проанализировать материал, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты.</p>	48

2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p>Самостоятельно изучить:</p> <p>Конфликтное взаимодействие. Причины конфликтов: конфликтогены, личностные особенности субъектов взаимодействия. Структура и этапы развития конфликта. Способы преодоления разногласий.</p> <p>Лидерство и руководство коллективом. Типология лидеров и исполнителей. Психологические механизмы влияния. Убеждение – наиболее цивилизованный и психологически комфортный способ влияния. Психологически спорные эмоциональные способы воздействия: внушение, подражание, заражение. Манипуляция. Выбор стратегии влияния в зависимости от типа объекта воздействия.</p> <p>Организация работы малой группы. Социально-психологические характеристики различных профессиональных групп: коллектив, структура, команда. Сфера эффективности командной работы. Личная эффективность в условиях командной работы: функциональные и командные роли. Формирование команды.</p> <p>Особенности поликультурного коллектива. Культурные универсалии. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Системы культурных образцов. Основные составляющие межкультурного взаимодействия. Особенности поликультурного коллектива. Конструктивная и деструктивная толерантность.</p> <p>Составить словарь ключевых понятий.</p> <p>Выполнить задания в рабочей тетради.</p> <p>Освоение методики анализа конфликтных ситуации с целью их успешного разрешения. Определение оптимального способа взаимодействия и преодоления разногласий в различных ситуациях. Освоение техники убеждения оппонента в потенциально конфликтной ситуации.</p> <p>Диагностика коммуникативной толерантности. Определение наличия предрассудков, стереотипов и их влияние на готовность к межкультурному взаимодействию. Природа восприятия «свой»/«чужой». Культурный интегратор» – техника повышения межкультурной «сензитивности».</p> <p>Подготовиться к контрольной работе: групповая презентация «Психологический портрет нашей группы»: структурировать материал, составить текст выступления, оформить работу, подготовиться к публичной защите.</p>	48
---	--	--	----

#### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Курс включает в себя аудиторные занятия: лекционные, практические и самостоятельную работу, которая направлена на изучение теоретического материала, выполнение заданий и выработку навыков.

Для полного освоения дисциплины студентам необходимо следующее:

1. Посетить курс лекций, на которых будут раскрыты основные темы изучаемой дисциплины, даны рекомендации по самостоятельной подготовке, справочные материалы для изучения, а также индивидуальные задания к практическим занятиям. В процессе прослушивания лекций курса предусматривается экспресс-опрос и выполнение мини-заданий с целью проверки понимания излагаемого теоретического материала. Для более полного усвоения материала рекомендуется составить словарь ключевых понятий по каждой теме. Необходимо иметь краткий конспект лекций, составленный самостоятельно.

2. Самостоятельно выполнять задания в рабочей тетради в требуемом объеме, изучив необходимый теоретический материал.

3. На практических занятиях освоить на конкретных примерах технологии социального межличностного и межкультурного взаимодействия. Результаты выполнения фиксировать в Рабочей тетради.

4. Выполнить и оформить результаты самодиагностики и рефлексии в виде презентации, групповая защита которой является контрольной работой.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)		
	1	2	3
ОК-6	+	+	+
ОК-7		+	+
ОК-10	+		
ОК-11	+		
ОК-12		+	+
ОК-13			+
ОК-14		+	+
ОК-19		+	+
ОК-20			+

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания				Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль			Промежуточный контроль	
		Контроль работы в тетради	Участие в выполнении упражнений	Контрольная работа		
1	2	3	4	5	6	7
ОК-6	З 1				+	+
	У 1		+	+		+
	Н 1			+		+
ОК-7	З 2				+	+
	З 3				+	+
	З 4				+	+
	З 5				+	+
	З 6				+	+
	У 2		+			+
	Н 2			+		+
ОК-10	З 7				+	+
	У 3			+		+
	У 4	+				+
ОК-11	З 8				+	+
	У 5	+		+		+
ОК-12	З 9				+	+
	У 6	+	+	+		+
ОК-13	З 10				+	+
	У 7	+	+			+
ОК-14	З 11				+	+
	У 8		+			+
	У 9		+			+
ОК-19	З 12				+	+
	З 13				+	+
	У 10		+	+		+
	У 11		+	+		+

	У 12			+		+
	Н 3			+		+
ОК-20	З 14				+	+
	У 13			+		+
	У 14			+		+
ИТОГО				+	+	

7.2.2. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена/Дифференцированного зачета*

Учебным планом не предусмотрено

7.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*

Учебным планом не предусмотрено

7.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	Не знает (не может назвать, не распознает) приемы и способы убеждения	Знает (называет, распознает) приемы и способы убеждения
3 2	Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива	Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива
3 3	Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп	Знает (называет, распознает) виды малых групп
3 4	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы	Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы
3 5	Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды	Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды
3 6	Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли	Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли
3 7	Не знает (не может назвать, не распознает) правила целеполагания	Знает (называет, распознает) правила целеполагания
3 8	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические методики оценки личностных качеств	Знает (называет, распознает) психологические методики оценки личностных качеств
3 9	Не знает (не может назвать, не распознает) виды мотивации и направленности личности	Знает (называет, распознает) виды мотивации и направленности личности
3 10	Не знает (не может назвать, не распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов	Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов
3 11	Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива	Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива
3 12	Не знает (не может назвать, не распознает) основные правила публичных выступлений и презентаций	Знает (называет, распознает) основные правила публичных выступлений и презентаций
3 13	Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в профессиональном и межличностном взаимодействии	Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в профессиональном и межличностном взаимодействии
3 14	Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей	Знает (называет, распознает) типы исполнителей



7.3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

#### 7.3.1. *Текущий контроль*

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях, выполнения заданий в тетради, выполнения упражнений, своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и контрольной работы.

Проверка контрольной работы проводится в формате защиты групповой презентации на практическом занятии.

Примерный вариант контрольной работы включает следующие вопросы:

- 1) Численный и функциональный состав группы,
- 2) общий психологический портрет группы,
- 3) влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
- 4) проявление самооценки и уровня притязаний членов группы в групповой работе,
- 5) роль эмоционального интеллекта личности в организации эффективной работы группы,
- 6) уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
- 7) анализ ролевого состава команды;
- 8) рекомендации членам группы по развитию и корректировке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

#### 7.3.2. *Промежуточная аттестация*

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланчного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины  
(могут трансформироваться в тестовые вопросы):

Раздел 1.

1. Понятие личности в психологии. Способы описания личности.
2. Психофизиологические особенности личности, проявляющиеся при взаимодействии: темперамент и характер.
3. Мотивационно-потребностная сфера личности.
4. Психологические закономерности самоорганизации и саморазвития. Правила целеполагания.

Раздел 2.

5. Основные составляющие межличностного взаимодействия. Виды общения.
6. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры.
7. Способы влияния: убеждение, внушение, заражение, подражание, манипуляция.
8. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты взаимопонимания.
9. Закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия.
10. Самопрезентация. Приемы формирования имиджа.
11. Интерактивная сторона общения. Позиция и дистанция в общении.
12. Понятие и виды конфликта. Причины конфликтов и способы их преодоления.
13. Структура и этапы развития конфликта.
14. Критерии и виды социально значимых проблем и процессов
15. Организационная культура: ее типы и функции.
16. Руководство и лидерство. Типология лидеров.
17. Психология власти. Источники и способы реализации власти. Авторитет.
18. Социально-психологические характеристики различных групп в организации. Основные

характеристики коллектива.

19. Психологические феномены групповой работы. Типы исполнителей.
20. Принципы и методы организации и управления малым коллективом.
21. Условия и этапы формирования команды. Функциональные и командные роли.
22. Особенности работы в поликультурном коллективе.

7.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя словарями иностранных слов и электронными переводчиками.

При проведении тестирования оценка результатов объявляется обучающимся в день его проведения или не позднее следующего рабочего дня.

Результаты выполнения аттестационных испытаний должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину
1	2	3	4	5
<i>Основная литература:</i>				
НТБ				
1	Психология социального взаимодействия	Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с.	200	10
2	Психология социального взаимодействия	Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 591 с.	30	10
ЭБС АСВ				
3	Психология социального взаимодействия	Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов И.Н. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, 2012.- 528 с.- Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10915">http://www.iprbookshop.ru/10915</a>	10
<i>Дополнительная литература:</i>				
НТБ				

1	Психология социального взаимодействия	Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013.- 167 с.	25	10
2	Психология социального взаимодействия	Самыгин С. И. Деловое общение: учебное пособие для студентов ВПО. - 4-е изд., стереотип. - Москва: КНОРУС, 2013. - 437 с.	30	10
3	Психология социального взаимодействия	Социология: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам бакалавриата и специалитета / Под ред. З. И. Ивановой. М: МГСУ, 2013. 199 с.	25	10
ЭБС АСВ				
4	Психология социального взаимодействия	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014.-126 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19278">http://www.iprbookshop.ru/19278</a>	10
5	Психология социального взаимодействия	Журавлев А.Л. Социально-психологическое пространство личности [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Купрейченко А.Б. Электрон. текстовые данные. М.: Институт психологии РАН, 2012.- 496 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15647">http://www.iprbookshop.ru/15647</a>	10
6	Психология социального взаимодействия	Кочетков В.В. Психология межкультурных различий [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Кочетков В.В. Электрон. текстовые данные. М.:Пер Сэ, 2006.-416с Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/7469">http://www.iprbookshop.ru/7469</a>	10
7	Психология социального взаимодействия	Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цветков В.Л. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.- 183 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15452">http://www.iprbookshop.ru/15452</a>	10
8	Психология социального взаимодействия	Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А. Электрон. текстовые данные. М.: Московский городской педагогический университет, 2010.- 124 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26614">http://www.iprbookshop.ru/26614</a>	10

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Федеральная университетская компьютерная сеть России	<a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Научно-техническая библиотека	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>
Страничка кафедры СППК в разделе «Кафедры» на	<a href="http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/">http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/</a>

### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

#### Организация деятельности обучающегося

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
2. Ознакомление с терминами, понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.
3. Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на практическом занятии.
4. Работа с конспектом лекций, подготовка к экспресс-тестированию.
5. Просмотр рекомендуемой литературы.
6. Выполнение заданий в рабочей тетради (самостоятельно, на практических занятиях).
7. Подготовка к контрольной работе: распределить обязанности в малой группе, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты, собрать и проанализировать материал, структурировать материал, составить текст выступления, оформить работу, подготовиться к публичной защите. Конкретные требования по выполнению и оформлению контрольной работы находятся в методических материалах по дисциплине и размещены на сайте кафедры СППК.
8. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

### 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

#### 11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема	Информационные технологии	Степень обеспеченности (%)
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия»	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	Место общения во взаимодействии	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт, подготовка проектов с использованием электронного офиса	100%

#### 11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

Не предусмотрено

#### 11.3. Перечень информационных справочных систем

##### Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Научно-техническая библиотека	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине:**

Учебные занятия по дисциплине «Психология социального взаимодействия» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекция	Стационарные / мобильные переносные наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда
2	Практическое занятие	Мобильные (переносные) наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий семинарского типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и с учетом рекомендаций примерной основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Управление малым бизнесом».