

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины
Б1.В.ОД.1	Психология социального взаимодействия

Код направления подготовки	38.03.02
Направление подготовки	Менеджмент
Наименование ОПОП (профиль)	Управление малым бизнесом (академический)
Год начала подготовки	2011
Уровень образования	Бакалавриат
Форма обучения	заочная

Разработчики:

должность	ученая степень, звание	подпись	ФИО
доцент	к.п.с.н., доцент		Романова Е.В.
ассистент			Андреева П.И.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных, психологических и правовых коммуникаций:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Зав. кафедрой		кандидат психологических наук, доцент Ишков А.Д.
год обновления	2015	
Номер протокола	№ 1	
Дата заседания кафедры	27.08.2015	

Рабочая программа утверждена и согласована:

Подразделение / комиссия	Должность	ФИО	подпись	Дата
Методическая комиссия	председатель	Акимова Е.М.		
НТБ	директор	Ерофеева О.Р.		
ЦОСП	начальник	Беспалов А.Е.		

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология социального взаимодействия» является психологическая подготовка студентов к осуществлению эффективного межличностного и ролевого взаимодействия в повседневной жизни и профессиональной деятельности через:

- знакомство с психологическими закономерностями социального взаимодействия;
- развитие умения организовывать малые группы и успешно включаться в сформированные социальные группы, преодолевать трудности межличностных и межкультурных отношений;
- приобретение опыта принятия индивидуальных и групповых решений, ответственного поведения;
- овладение приемами оценки, коррекции и развития своих профессионально важных качеств;
- развитие навыков самоорганизации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения		
умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь	ОК-6	Знает:			
		Приемы и способы убеждения	З 1		
		Умеет			
		Ясно и понятно выражать свое мнение	У 1		
		Имеет навыки:			
		граммотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции	Н 1		
		готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе	ОК-7	Знает	
				основные характеристики коллектива	З 2
виды малых групп	З 3				
психологические феномены групповой работы	З 4				
		условия и этапы формирования команды	З 5		
		функциональные и командные роли	З 6		
		Умеет			
		участвовать в групповом принятии решения и групповой работе	У 2		
		Имеет навыки			
		количественной оценки вклада каждого члена группы (в том числе своего) в работу	Н 2		
		стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию	ОК-10	Знает	
				правила целеполагания	З 7
Умеет					
формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	У 3				
		применять технологию целеполагания для самообразования и саморазвития	У 4		
		умением критически оценивать личные достоинства и недостатки	ОК-11	Знает	
				психологические методики оценки личностных качеств	З 8
				Умеет	
выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности	У 5				
осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной	ОК-12	Знает			
		виды мотивации и направленности личности	З 9		
		Умеет			
		мотивировать себя на выполнение различных видов учебной деятельности	У 6		

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
деятельности			
способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы	ОК-13	Знает	
		причины, динамику, способы преодоления конфликтов	3 10
		Умеет	
		анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них	У 7
владеть одним из иностранных языков на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность	ОК-14	Знает	
		особенности поликультурного коллектива	3 11
		Умеет	
		использовать техники коммуникативной сензитивности и толерантности	У 8
		использовать приемы эффективного слушания	У 9
способностью осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации	ОК-19	Знает:	
		Основные правила публичных выступлений и презентаций	3 12
		закономерности восприятия в профессиональном и межличностном взаимодействии	3 13
		Умеет	
		использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	У 10
		устанавливать контакт в процессе профессионального и межличностного взаимодействия	У 11
		представлять результат работы группы	У 12
		Имеет навыки	
		использования современных информационно - коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия	НЗ
способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиций социальной ответственности	ОК-20	Знает	
		типы исполнителей	3 14
		Умеет:	
		распределять задания между членами малой группы и побуждать других в достижении целей	У 13
		нести ответственность за принятые решения	У 14

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к вариативной части Блока Б1 «Гуманитарный, социальный и экономический цикл» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Управление малым бизнесом» и является обязательной к изучению.

Требования к входным знаниям:

Для успешного овладения материалом студентам необходимо обладание житейскими знаниями о психо-физиологических особенностях и личностных качествах человека, протекании познавательных и эмоциональных процессов, особенностях групповой динамики. Приветствуется (но не является обязательным) наличие теоретических знаний о психологии человека в рамках школьной программы.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.
(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Структура дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная работа с обучающимися					КСР		
				Лекции	Практико-ориентированные занятия			Самостоятельная работа			
					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КП/КР				
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	2	1-16	2	-	4	-	-	48	Участие в выполнении упражнений, контроль работы в тетради	
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	2	1-16	2	-	4	-	-	48	Контрольная работа, контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений	
Итого:		2	16	4	-	8	-	-	96	Зачет	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия». В поисках смысла: роль психологических знаний в организации и поддержании гармоничных отношений между людьми. Я-концепция как результат особого рода активности - рефлексивной деятельности, направленной на самое себя. Две формы Я-концепции: Я-реальное и Я-идеальное.	2
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	Место общения во взаимодействии. Понятие общения в психологии. Разновидности общения. Три стороны общения. Процессы межличностной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Основные коммуникативные барьеры в общении. Особенности восприятия людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Содержание и эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, новизны, стереотипизации, первого впечатления. Закономерности межличностного взаимодействия (интерактивная сторона общения). Виды взаимодействия: соперничество, сотрудничество, уступка, уклонение, компромисс.	2

5.2. Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрен

5.3. *Перечень практических занятий*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p>Психофизиологические основы личности. Осознание особенностей темперамента. Применение полученных знаний о собственных психофизиологических особенностях к условиям будущей профессиональной деятельности. Анализ результатов самодиагностики, задания.</p> <p>Технологии использования личного ресурса. Определение особенностей и границ «Образа Я». Определение уровня самооценки. Технологии целеполагания и целедостижения. Упражнения, задания.</p>	4
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p>Психология влияния. Освоение техник убеждения. Овладение способом манипулятивного воздействия, распознавания манипуляции и противостояния ей. Упражнения, деловые игры.</p> <p>Командная работа. Приобретение опыта командной работы: участия в групповом обсуждении при решении проблемной ситуации, распределении ролей и обязанностей в коллективной работе, принятии на себя ответственности за индивидуальное решение и общий результат.</p> <p>Контрольная работа – защита групповой презентации.</p>	4

5.4. *Групповые консультации по курсовым работам/курсовым проектам*
(при наличии выделенных часов контактной работы в учебном плане)
Учебным планом не предусмотрено

5.5. *Самостоятельная работа*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p>Самостоятельно изучить:</p> <p>Личность как субъект взаимодействия. Понятие личности в психологии. Два направления изучения личности: выделение и исследование личностных черт и типология личности. Структура личности по Платонову.</p> <p>Темперамент, как психофизиологическая основа личности.</p> <p>Особенности психической самоорганизации. Проявление познавательной сферы в приобретении опыта и принятии решений в проблемной ситуации.</p> <p>Личностные качества как психические ресурсы. Психологические аспекты постановки целей и планирование их реализации с учетом индивидуальных возможностей субъекта.</p> <p>Мотивационная сфера и направленность личности. Содержание понятий мотива и мотивации. Виды мотивов. Мотивы и потребности. Иерархия потребностей. Подготовить рабочую тетрадь для практических занятий (распечатать, сшить)</p> <p>Составить словарь ключевых понятий</p> <p>Выполнить задания в рабочей тетради</p> <p>Провести интегральную оценку эмоционально-волевой сферы: выявить актуальные потребности, отношение к себе, к работе, к будущему С помощью методики цветowych метафор Соломина.</p> <p>Освоить методику составления психологического портрета и рефлексии собственных переживаний, поведения, деятельности, результатов.</p> <p>Подготовиться к контрольной работе: групповая презентация «Психологический портрет нашей группы»: распределить обязанности в малой группе, собрать и проанализировать материал, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты.</p>	48

2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p>Самостоятельно изучить:</p> <p>Конфликтное взаимодействие. Причины конфликтов: конфликтогены, личностные особенности субъектов взаимодействия. Структура и этапы развития конфликта. Способы преодоления разногласий.</p> <p>Лидерство и руководство коллективом. Типология лидеров и исполнителей. Психологические механизмы влияния. Убеждение – наиболее цивилизованный и психологически комфортный способ влияния. Психологически спорные эмоциональные способы воздействия: внушение, подражание, заражение. Манипуляция. Выбор стратегии влияния в зависимости от типа объекта воздействия.</p> <p>Организация работы малой группы. Социально-психологические характеристики различных профессиональных групп: коллектив, структура, команда. Сфера эффективности командной работы. Личная эффективность в условиях командной работы: функциональные и командные роли. Формирование команды.</p> <p>Особенности поликультурного коллектива. Культурные универсалии. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Системы культурных образцов. Основные составляющие межкультурного взаимодействия. Особенности поликультурного коллектива. Конструктивная и деструктивная толерантность.</p> <p>Составить словарь ключевых понятий.</p> <p>Выполнить задания в рабочей тетради.</p> <p>Освоение методики анализа конфликтных ситуации с целью их успешного разрешения. Определение оптимального способа взаимодействия и преодоления разногласий в различных ситуациях. Освоение техники убеждения оппонента в потенциально конфликтной ситуации.</p> <p>Диагностика коммуникативной толерантности. Определение наличия предрассудков, стереотипов и их влияние на готовность к межкультурному взаимодействию. Природа восприятия «свой»/«чужой». Культурный интегратор» – техника повышения межкультурной «сензитивности».</p> <p>Подготовиться к контрольной работе: групповая презентация «Психологический портрет нашей группы»: структурировать материал, составить текст выступления, оформить работу, подготовиться к публичной защите.</p>	48
---	--	--	----

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Курс включает в себя аудиторные занятия: лекционные, практические и самостоятельную работу, которая направлена на изучение теоретического материала, выполнение заданий и выработку навыков.

Для полного освоения дисциплины студентам необходимо следующее:

1. Посетить курс лекций, на которых будут раскрыты основные темы изучаемой дисциплины, даны рекомендации по самостоятельной подготовке, справочные материалы для изучения, а также индивидуальные задания к практическим занятиям. В процессе прослушивания лекций курса предусматривается экспресс-опрос и выполнение мини-заданий с целью проверки понимания излагаемого теоретического материала. Для более полного усвоения материала рекомендуется составить словарь ключевых понятий по каждой теме. Необходимо иметь краткий конспект лекций, составленный самостоятельно.

2. Самостоятельно выполнять задания в рабочей тетради в требуемом объеме, изучив необходимый теоретический материал.

3. На практических занятиях освоить на конкретных примерах технологии социального межличностного и межкультурного взаимодействия. Результаты выполнения фиксировать в Рабочей тетради.

4. Выполнить и оформить результаты самодиагностики и рефлексии в виде презентации, групповая защита которой является контрольной работой.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)		
	1	2	3
ОК-6	+	+	+
ОК-7		+	+
ОК-10	+		
ОК-11	+		
ОК-12		+	+
ОК-13			+
ОК-14		+	+
ОК-19		+	+
ОК-20			+

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания				Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль			Промежуточный контроль	
		Контроль работы в тетради	Участие в выполнении упражнений	Контрольная работа		
1	2	3	4	5	6	7
ОК-6	З 1				+	+
	У 1		+	+		+
	Н 1			+		+
ОК-7	З 2				+	+
	З 3				+	+
	З 4				+	+
	З 5				+	+
	З 6				+	+
	У 2		+			+
	Н 2			+		+
	З 7					+
ОК-10	У 3			+		+
	У 4	+				+
	З 8				+	+
ОК-11	У 5	+		+		+
	З 9				+	+
ОК-12	У 6	+	+	+		+
	З 10				+	+
ОК-13	У 7	+	+			+
	З 11				+	+
ОК-14	У 8		+			+
	У 9		+			+
	З 12				+	+
ОК-19	З 13				+	+
	У 10		+	+		+
	У 11		+	+		+
	З 14				+	+

	У 12			+		+
	Н 3			+		+
ОК-20	З 14				+	+
	У 13			+		+
	У 14			+		+
ИТОГО				+	+	

7.2.2. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена/Дифференцированного зачета*

Учебным планом не предусмотрено

7.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*

Учебным планом не предусмотрено

7.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	Не знает (не может назвать, не распознает) приемы и способы убеждения	Знает (называет, распознает) приемы и способы убеждения
3 2	Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива	Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива
3 3	Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп	Знает (называет, распознает) виды малых групп
3 4	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы	Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы
3 5	Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды	Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды
3 6	Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли	Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли
3 7	Не знает (не может назвать, не распознает) правила целеполагания	Знает (называет, распознает) правила целеполагания
3 8	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические методики оценки личностных качеств	Знает (называет, распознает) психологические методики оценки личностных качеств
3 9	Не знает (не может назвать, не распознает) виды мотивации и направленности личности	Знает (называет, распознает) виды мотивации и направленности личности
3 10	Не знает (не может назвать, не распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов	Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов
3 11	Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива	Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива
3 12	Не знает (не может назвать, не распознает) основные правила публичных выступлений и презентаций	Знает (называет, распознает) основные правила публичных выступлений и презентаций
3 13	Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в профессиональном и межличностном взаимодействии	Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в профессиональном и межличностном взаимодействии
3 14	Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей	Знает (называет, распознает) типы исполнителей

7.3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

7.3.1. *Текущий контроль*

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях, выполнения заданий в тетради, выполнения упражнений, своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и контрольной работы.

Проверка контрольной работы проводится в формате защиты групповой презентации на практическом занятии.

Примерный вариант контрольной работы включает следующие вопросы:

- 1) Численный и функциональный состав группы,
- 2) общий психологический портрет группы,
- 3) влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
- 4) проявление самооценки и уровня притязаний членов группы в групповой работе,
- 5) роль эмоционального интеллекта личности в организации эффективной работы группы,
- 6) уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
- 7) анализ ролевого состава команды;
- 8) рекомендации членам группы по развитию и корректировке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

7.3.2. *Промежуточная аттестация*

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланчного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины
(могут трансформироваться в тестовые вопросы):

Раздел 1.

1. Понятие личности в психологии. Способы описания личности.
2. Психофизиологические особенности личности, проявляющиеся при взаимодействии: темперамент и характер.
3. Мотивационно-потребностная сфера личности.
4. Психологические закономерности самоорганизации и саморазвития. Правила целеполагания.

Раздел 2.

5. Основные составляющие межличностного взаимодействия. Виды общения.
6. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры.
7. Способы влияния: убеждение, внушение, заражение, подражание, манипуляция.
8. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты взаимопонимания.
9. Закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия.
10. Самопрезентация. Приемы формирования имиджа.
11. Интерактивная сторона общения. Позиция и дистанция в общении.
12. Понятие и виды конфликта. Причины конфликтов и способы их преодоления.
13. Структура и этапы развития конфликта.
14. Критерии и виды социально значимых проблем и процессов
15. Организационная культура: ее типы и функции.
16. Руководство и лидерство. Типология лидеров.
17. Психология власти. Источники и способы реализации власти. Авторитет.
18. Социально-психологические характеристики различных групп в организации. Основные

характеристики коллектива.

19. Психологические феномены групповой работы. Типы исполнителей.
20. Принципы и методы организации и управления малым коллективом.
21. Условия и этапы формирования команды. Функциональные и командные роли.
22. Особенности работы в поликультурном коллективе.

7.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя словарями иностранных слов и электронными переводчиками.

При проведении тестирования оценка результатов объявляется обучающимся в день его проведения или не позднее следующего рабочего дня.

Результаты выполнения аттестационных испытаний должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину
1	2	3	4	5
<i>Основная литература:</i>				
НТБ				
1	Психология социального взаимодействия	Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с.	200	10
2	Психология социального взаимодействия	Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 591 с.	30	10
ЭБС АСВ				
3	Психология социального взаимодействия	Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов И.Н. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, 2012.- 528 с.- Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	http://www.iprbookshop.ru/10915	10
<i>Дополнительная литература:</i>				
НТБ				

1	Психология социального взаимодействия	Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013.- 167 с.	25	10
2	Психология социального взаимодействия	Самыгин С. И. Деловое общение: учебное пособие для студентов ВПО. - 4-е изд., стереотип. - Москва: КНОРУС, 2013. - 437 с.	30	10
3	Психология социального взаимодействия	Социология: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам бакалавриата и специалитета / Под ред. З. И. Ивановой. М: МГСУ, 2013. 199 с.	25	10
ЭБС АСВ				
4	Психология социального взаимодействия	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014.-126 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	http://www.iprbookshop.ru/19278	10
5	Психология социального взаимодействия	Журавлев А.Л. Социально-психологическое пространство личности [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Купрейченко А.Б. Электрон. текстовые данные. М.: Институт психологии РАН, 2012.- 496 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	http://www.iprbookshop.ru/15647	10
6	Психология социального взаимодействия	Кочетков В.В. Психология межкультурных различий [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Кочетков В.В. Электрон. текстовые данные. М.:Пер Сэ, 2006.-416с Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	http://www.iprbookshop.ru/7469	10
7	Психология социального взаимодействия	Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цветков В.Л. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.- 183 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	http://www.iprbookshop.ru/15452	10
8	Психология социального взаимодействия	Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А. Электрон. текстовые данные. М.: Московский городской педагогический университет, 2010.- 124 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	http://www.iprbookshop.ru/26614	10

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Научно-техническая библиотека	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/
Страничка кафедры СППК в разделе «Кафедры» на	http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности обучающегося

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
2. Ознакомление с терминами, понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.
3. Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на практическом занятии.
4. Работа с конспектом лекций, подготовка к экспресс-тестированию.
5. Просмотр рекомендуемой литературы.
6. Выполнение заданий в рабочей тетради (самостоятельно, на практических занятиях).
7. Подготовка к контрольной работе: распределить обязанности в малой группе, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты, собрать и проанализировать материал, структурировать материал, составить текст выступления, оформить работу, подготовиться к публичной защите. Конкретные требования по выполнению и оформлению контрольной работы находятся в методических материалах по дисциплине и размещены на сайте кафедры СППК.
8. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема	Информационные технологии	Степень обеспеченности (%)
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия»	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	Место общения во взаимодействии	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт, подготовка проектов с использованием электронного офиса	100%

11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

Не предусмотрено

11.3. Перечень информационных справочных систем

Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Научно-техническая библиотека	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Учебные занятия по дисциплине «Психология социального взаимодействия» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекция	Стационарные / мобильные переносные наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда
2	Практическое занятие	Мобильные (переносные) наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий семинарского типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и с учетом рекомендаций примерной основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Управление малым бизнесом».