

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр <i>Б1.В.ОД.10</i>	Наименование дисциплины <i>Психология социального взаимодействия</i>
---------------------------	---

Код направления подготовки	<i>27.03.01</i>
Направление подготовки	<i>Стандартизация и метрология</i>
Наименование ОПОП (профиль)	<i>Стандартизация и метрология (академический)</i>
Год начала подготовки	<i>2015</i>
Уровень образования	<i>Бакалавриат</i>
Форма обучения	<i>очная</i>

Разработчики:

должность	ученая степень, звание	подпись	ФИО
<i>доцент</i>	<i>к.п.н., доцент</i>		<i>Романова Е.В.</i>
<i>ассистент</i>			<i>Андреева П.И.</i>

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных, психологических и правовых коммуникаций :

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Зав. кафедрой		<i>кандидат психологических наук, доцент Ишков А.Д.</i>
год обновления	<i>2015</i>	
Номер протокола	<i>№ 1</i>	
Дата заседания кафедры	<i>27.08.2015</i>	

Рабочая программа утверждена и согласована:

Подразделение / комиссия	Должность	ФИО	подпись	Дата
Методическая комиссия	Председатель ОПОП	Мухамеджанова О.Г.		
НТБ	Директор	Ерофеева О.Р.		
ЦОСП	Начальник	Беспалов А.Е.		

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология социального взаимодействия» является психологическая подготовка студентов к осуществлению эффективного межличностного и ролевого взаимодействия в повседневной жизни и профессиональной деятельности через:

- знакомство с психологическими закономерностями социального взаимодействия;
- развитие умения организовывать малые группы и успешно включаться в сформированные социальные группы, преодолевать трудности межличностных и межкультурных отношений;
- приобретение опыта принятия индивидуальных и групповых решений, ответственного поведения;
- овладение приемами оценки, коррекции и развития своих профессионально важных качеств;
- развитие навыков самоорганизации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	Знает:	
		основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	3 1
		задачи межличностного взаимодействия	3 2
		задачи межкультурного взаимодействия	3 3
		Умеет	
		устанавливать контакт в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	У 1
		выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности	У 2
		использовать приемы эффективного слушания	У 3
		использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	У 4
		Имеет навыки:	
		использования современных информационно - коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия	Н 1
грамотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции	Н 2		
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	Знает:	
		виды социальных и культурных различий	3 4
		виды этнических и конфессиональных различий	3 5
		признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	3 6
		основные характеристики коллектива	3 7
		особенности поликультурного коллектива	3 8
		закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	3 9

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
		причины, динамику, способы преодоления конфликтов	З 10
		Умеет:	
		использовать техники повышения межкультурной сензитивности	У 5
		использовать техники коммуникативной толерантности	У 6
		анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них	У 7
		Знает:	
		психологические закономерности самоорганизации	З 11
		структуру учебной деятельности и элементы самообразования	З 12
Способность к самоорганизации и самообразованию	ОК-7	Умеет:	
		планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	У 8
		формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	У 9
		применять технологию целеполагания для самообразования	У 10
		применять технологию целедостижения для организации учебной деятельности	У 11
		Знает:	
		виды малых групп	З 13
Способность организовать работу малых коллективов исполнителей	ПК-10	типы исполнителей	З 14
		психологические феномены групповой работы	З 15
		условия и этапы формирования команды	З 16
		функциональные и командные роли	З 17
		Умеет:	
		участвовать в групповом принятии решения	У 12
		распределять задания между членами малой группы и побуждать других в достижении целей	У 13
		представлять результат работы группы	У 14
		Имеет навыки:	
		количественной оценки вклада каждого члена группы (в том числе своего) в работу	Н 3

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и является обязательной к изучению.

Требования к входным знаниям:

Для успешного овладения материалом студентам необходимо обладание житейскими знаниями о психо-физиологических особенностях и личностных качествах человека, протекании познавательных и эмоциональных процессов, особенностях групповой динамики. Приветствуется

(но не является обязательным) наличие теоретических знаний о психологии человека в рамках школьной программы.

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» является предшествующей для дисциплин «Социология в строительной сфере», «Социология и практика».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Структура дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная работа с обучающимися					КСР		
				Лекции	Практико-ориентированные занятия			КСР			
					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КП/КР				
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	1	1-6	6	-	6	-	-	28	Экспресс-опрос, контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений	
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	1	7-16	10	-	10	-	-	48	Контрольная работа 7 неделя; экспресс-опрос, контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений	
		1								Зачет	
Итого:		1	16	16	-	16	-	-	76		

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад.
-------	---------------------------------	---------------------------	--------------

			часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p>Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия». В поисках смысла: роль психологических знаний в организации и поддержании гармоничных отношений между людьми.</p> <p>Я-концепция как результат особого рода активности - рефлексивной деятельности, направленной на самое себя. Две формы Я-концепции: Я-реальное и Я-идеальное.</p> <p>Личность как субъект взаимодействия. Понятие личности в психологии. Два направления изучения личности: выделение и исследование личностных черт и типология личности. Структура личности по Платонову.</p> <p>Темперамент, как психофизиологическая основа личности.</p> <p>Особенности психической самоорганизации. Проявление познавательной сферы в учебно-профессиональной деятельности. Элементы самообразования в плане профессионального развития.</p> <p>Структурно-функциональная модель процесса самоорганизации. Механизмы самоорганизации. Психологические закономерности самоорганизации.</p> <p>Мотивационная сфера и направленность личности. Содержание понятий мотива и мотивации. Виды мотивов. Мотивы и потребности. Иерархия потребностей. Личностные качества как психические ресурсы.</p>	6
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p>Место общения во взаимодействии. Понятие общения в психологии. Разновидности общения. Три стороны общения.</p> <p>Процессы межличностной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Основные коммуникативные барьеры в общении.</p> <p>Особенности восприятия людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Содержание и эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, новизны, стереотипизации, первого впечатления.</p> <p>Закономерности межличностного взаимодействия (интерактивная сторона общения). Виды взаимодействия: соперничество, сотрудничество, уступка, уклонение, компромисс.</p> <p>Конфликтное взаимодействие. Причины конфликтов: конфликтогены, личностные особенности субъектов взаимодействия. Структура и этапы развития конфликта. Способы преодоления разногласий.</p> <p>Лидерство и руководство коллективом. Типология лидеров и исполнителей. Психологические механизмы влияния. Убеждение – наиболее цивилизованный и психологически комфортный способ влияния. Психологически спорные эмоциональные способы воздействия: внушение, подражание, заражение. Манипуляции. Выбор стратегии влияния в зависимости от типа объекта воздействия.</p> <p>Организация работы малой группы. Социально-</p>	10

	<p>психологические характеристики различных профессиональных групп: коллектив, структура, команда. Сфера эффективности командной работы. Личная эффективность в условиях командной работы: функциональные и командные роли. Формирование команды.</p> <p>Особенности поликультурного коллектива. Культурные универсалии. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Системы культурных образцов. Основные составляющие межкультурного взаимодействия. Особенности поликультурного коллектива. Конструктивная и деструктивная толерантность.</p>	
--	---	--

5.1. Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрен

5.2. Перечень практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p>Вводное занятие. Правила работы в группе. Психофизиологические основы личности.</p> <p>Объединение в рабочие группы (команды). Выработка правил работы в группе. Современные информационно - коммуникативные средства для установления и поддержания взаимодействия.</p> <p>Осознание особенностей темперамента. Применение полученных знаний о собственных психофизиологических особенностях к условиям будущей профессиональной деятельности. Анализ результатов самодиагностики, задания.</p> <p>Технологии использования личного ресурса.</p> <p>Определение особенностей и границ «Образа Я». Определение уровня самооценки и особенностей самоорганизации. Технологии целеполагания и целедостижения. Анализ результатов самодиагностики, упражнения, задания.</p> <p>Мотивационная сфера.</p> <p>Интегральная оценка эмоционально-волевой сферы: выявление актуальных потребностей, отношения к себе, к работе, к будущему.</p> <p>Освоение методики составления психологического портрета и рефлексии собственных переживаний, поведения, деятельности, результатов. Анализ результатов самодиагностики, задания.</p>	6
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p>Деловое общение. Приобретение опыта публичного выступления. К/Р – защита групповой презентации.</p> <p>Конфликтное взаимодействие и преодоление разногласий. Освоение методики анализа конфликтных ситуации с целью их успешного разрешения. Определение оптимального способа взаимодействия и преодоления разногласий в различных ситуациях. Освоение техники убеждения</p>	10

	<p>оппонента в потенциально конфликтной ситуации. Решение кейсов, упражнения, деловая игра.</p> <p>Психология влияния. Освоение техник убеждения. Овладение способом манипулятивного воздействия, распознавания манипуляции и противостояния ей. Упражнения, деловые игры.</p> <p>Командная работа. Приобретение опыта командной работы: участия в групповом обсуждении при решении проблемной ситуации, распределении ролей и обязанностей в коллективной работе, принятии на себя ответственности за индивидуальное решение и общий результат. Упражнения, деловая игра.</p> <p>Межкультурное взаимодействие. Диагностика коммуникативной толерантности. Определение наличия предрассудков, стереотипов и их влияние на готовность к межкультурному взаимодействию. Природа восприятия «свой»/«чужой». Культурный интегратор» – техника повышения межкультурной «сензитивности». Разбор кейсов, ролевая игра</p>	
--	---	--

5.3. *Групповые консультации по курсовым работам/курсковым проектам (при наличии выделенных часов контактной работы в учебном плане)*
Учебным планом не предусмотрено

5.4. *Самостоятельная работа*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p>Подготовить рабочую тетрадь для практических занятий (распечатать, сшить)</p> <p>Повторить материал лекционных занятий</p> <p>Составить словарь ключевых понятий</p> <p>Выполнить задания в рабочей тетради.</p> <p>Провести самодиагностику особенностей самоорганизации с помощью методики ДОС-39 А.Д. Ишкова. Методика размещена на сайте каф. СППК.</p> <p>Подготовиться к контрольной работе: групповая презентация «Психологический портрет нашей группы»: распределить обязанности в малой группе, собрать и проанализировать материал, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты.</p>	28
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p>Повторить материал лекционных занятий</p> <p>Составить словарь ключевых понятий</p> <p>Самостоятельно углубленно изучить материал, имеющего непосредственное отношение к содержанию профессиональной подготовки, с учетом своих познавательных интересов и склонностей, в рамках собственной индивидуальной программы курса. Источники: дополнительная литература из списка.</p> <p>Закреплять умения профессионально-ролевого взаимодействия, полученные в ходе практических занятий.</p>	48

	<p>Провести самодиагностику индивидуально-личностных особенностей с помощью методики «Командные роли» М. Белбина. Методика размещена на сайте каф. СППК.</p> <p>Завершить работу над контрольной работой групповая презентация «Психологический портрет нашей группы» и подготовиться к сдаче ее преподавателю: составить текст выступления, оформить работу, подготовиться к публичной защите.</p>	
--	---	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Курс включает в себя аудиторные занятия: лекционные, практические и самостоятельную работу, которая направлена на изучение теоретического материала, выполнение заданий и выработку навыков.

Для полного освоения дисциплины студентам необходимо следующее:

1. Посетить курс лекций, на которых будут раскрыты основные темы изучаемой дисциплины, даны рекомендации по самостоятельной подготовке, справочные материалы для изучения, а также индивидуальные задания к практическим занятиям. В процессе прослушивания лекций курса предусматривается экспресс-опрос и выполнение мини-заданий с целью проверки понимания излагаемого теоретического материала. Для более полного усвоения материала рекомендуется составить словарь ключевых понятий по каждой теме. Необходимо иметь краткий конспект лекций, составленный самостоятельно.

2. Самостоятельно подготовиться к практическому занятию в требуемом объеме: изучить необходимый теоретический материал.

3. На практических занятиях освоить на конкретных примерах технологии социального межличностного и межкультурного взаимодействия. Результаты выполнения фиксировать в Рабочей тетради.

4. Выполнить и оформить результаты самодиагностики и рефлексии в виде презентации, групповая защита которой является контрольной работой (7 неделя).

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)	
	1	2
ОК-5	+	+
ОК-6	+	+
ОК-7	+	+
ПК-10		+

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

мп ет ен ци и по	Показатели освоения	Форма оценивания		оц ен ив ан
		Текущий контроль	Промежуточный	

1	(Код показателя освоения)					контроль		8
		Экспресс-опрос	Контроль работы в тетради	Участие в выполнении упражнений	Контрольная работа	Зачет		
1	2	3	4	5	6	7	8	
ОК-5	3 1	+				+	+	
	3 2	+				+	+	
	3 3	+				+	+	
	У 1			+	+		+	
	У 2		+	+	+		+	
	У 3			+	+		+	
	У 4	+	+	+	+	+	+	
	Н 1			+	+		+	
	Н 2			+	+	+	+	
ОК-6	3 4	+	+			+	+	
	3 5	+				+	+	
	3 6	+				+	+	
	3 7	+				+	+	
	3 8	+				+	+	
	3 9	+				+	+	
	3 10	+	+			+	+	
	У 5		+	+			+	
	У 6		+	+			+	
У 7		+	+			+		
ОК-7	3 11	+				+	+	
	3 12	+				+	+	
	У 8		+		+		+	
	У 9			+	+		+	
	У 10			+	+		+	
	У 11				+		+	
ПК-6	3 13	+				+	+	
	3 14	+				+	+	
	3 15	+	+			+	+	
	3 16	+	+			+	+	
	3 17	+	+			+	+	
	У 12			+	+		+	
	У 13			+	+		+	
	У 14			+	+		+	
Н 3		+	+	+		+		
ИТОГО		+	+	+	+	+		

7.2.2. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена/Дифференцированного зачета

Учебным планом не предусмотрено

7.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*

Учебным планом не предусмотрено

7.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	Не знает (не может назвать, не распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	Знает (называет, распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия
3 2	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межличностного взаимодействия
3 3	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межкультурного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межкультурного взаимодействия
3 4	Не знает (не может назвать, не распознает) виды социальных и культурных различий	Знает (называет, распознает) виды социальных и культурных различий
3 5	Не знает (не может назвать, не распознает) виды этнических и конфессиональных различий	Знает (называет, распознает) виды этнических и конфессиональных различий
3 6	Не знает (не может назвать, не распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	Знает (называет, распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности
3 7	Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива	Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива
3 8	Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива	Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива
3 9	Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия
3 10	Не знает (не может назвать, не распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов	Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов
3 11	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические закономерности самоорганизации	Знает (называет, распознает) психологические закономерности самоорганизации
3 12	Не знает (не может назвать, не распознает) структуру учебно-профессиональной деятельности и элементы самообразования	Знает (называет, распознает) структуру учебно-профессиональной деятельности и элементы самообразования
3 13	Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп	Знает (называет, распознает) виды малых групп

3 14	Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей	Знает (называет, распознает) типы исполнителей
3 15	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы	Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы
3 16	Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды	Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды
3 17	Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли	Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли
У 4	Не умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	Умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации

7.3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

7.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам экспресс-опроса на лекционных занятиях, активной работы студента на практических занятиях (работа в тетради, анализ и обсуждение практических ситуаций, выполнение упражнений и т.п.) и своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику).

Контрольная работа проводится в формате подготовки и защиты групповой презентации на практическом занятии (7 неделя). Оцениваются умения и навыки: У 1-4, У 8-14, Н 1-3.

Вариант контрольной работы:

1. Численный и функциональный состав группы,
2. Общий психологический портрет группы,
3. Влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
4. Проявление самооценки членов группы в групповой работе,
5. Роль направленности личности в организации эффективной работы группы,
6. Уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
7. Рекомендации членам группы по развитию и корректировке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

Примерные вопросы для экспресс-опроса.

Экспресс-опрос проводится в начале каждого лекционного занятия (начиная со второго) и оценивает знания, приобретенные на предыдущем лекционном занятии. Знания, приобретенные на последнем лекционном занятии, оцениваются непосредственно на зачете.

Вопросы демонстрируются на слайде, студенты отмечают правильные ответы в персональном бланке. Время опроса определяется из расчета 1 мин. на вопрос.

1. Отметьте основные составляющие межличностного (или межкультурного) взаимодействия.
2. Отметьте задачи межличностного взаимодействия.
3. Отметьте задачи межкультурного взаимодействия.
4. Отметьте виды социальных (или культурных) различий.
5. Отметьте виды этнических (или конфессиональных) различий.
6. Отметьте признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности.
7. Отметьте основные характеристики коллектива.
8. Отметьте особенности поликультурного коллектива.
9. Отметьте закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия.
10. Отметьте причины (или динамику, или способы) преодоления конфликтов.
11. Отметьте психологические закономерности самоорганизации.

12. Отметьте элементы структуры учебно-профессиональной деятельности (или элементы самообразования).
13. Отметьте виды малых групп.
14. Отметьте типы исполнителей.
15. Отметьте психологические феномены групповой работы.
16. Отметьте условия (или этапы) формирования команды.
17. Отметьте функциональные (или командные) роли.

7.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланчного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Раздел 1. Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия.

1. Я-концепции: Я-реальное и Я-идеальное.
2. Личность как субъект взаимодействия.
3. Темперамент, как психофизиологическая основа личности.
4. Психологические аспекты постановки целей.
5. Структурно-функциональная модель процесса самоорганизации.
6. Структура учебно-профессиональной деятельности.
7. Личностные качества как психические ресурсы.
8. Мотивационная сфера и направленность личности.

Раздел 2. Психологические механизмы социального взаимодействия.

1. Место общения во взаимодействии.
2. Основные коммуникативные барьеры в общении.
3. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
4. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
5. Виды взаимодействия.
6. Конфликтное взаимодействие.
7. Лидерство в коллективе.
8. Руководство коллективом исполнителей.
9. Психологически комфортные и спорные эмоциональные способы воздействия.
10. Организация работы малой группы.
11. Личная эффективность в условиях командной работы.
12. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
13. Системы культурных образцов.
14. Виды социальных и культурных различий.
15. Виды этнических и конфессиональных различий.
16. Признаки социальной и культурной идентичности.
17. Признаки этнической и конфессиональной идентичности.
18. Особенности поликультурного коллектива.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих

контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя словарями иностранных слов и электронными переводчиками.

При проведении тестирования оценка результатов объявляется обучающимся в день его проведения или не позднее следующего рабочего дня.

Результаты выполнения аттестационных испытаний должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину
1	2	3	4	5
<i>Основная литература:</i>				
НТБ				
1	Психология социального взаимодействия	Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с.	200	25
2	Психология социального взаимодействия	Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 591 с.	30	25
ЭБС АСВ				
3	Психология социального взаимодействия	Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов И.Н. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, 2012.- 528 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	http://www.iprbookshop.ru/10915	25
<i>Дополнительная литература:</i>				
НТБ				
1	Психология социального взаимодействия	Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013.- 167 с.	25	25

2	Психология социального взаимодействия	Самыгин С. И. Деловое общение: учебное пособие для студентов ВПО. - 4-е изд., стереотип. - Москва: КНОРУС, 2013. - 437 с.	30	25
3	Психология социального взаимодействия	Социология: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам бакалавриата и специалитета / Под ред. З. И. Ивановой. М: МГСУ, 2013. 199 с.	25	25
ЭБС АСВ				
4	Психология социального взаимодействия	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014.-126 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	http://www.iprbookshop.ru/19278	25
5	Психология социального взаимодействия	Журавлев А.Л. Социально-психологическое пространство личности [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Купрейченко А.Б. Электрон. текстовые данные. М.: Институт психологии РАН, 2012.- 496 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	http://www.iprbookshop.ru/15647	25
6	Психология социального взаимодействия	Кочетков В.В. Психология межкультурных различий [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Кочетков В.В. Электрон. текстовые данные. М.:Пер Сэ, 2006.-416 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	http://www.iprbookshop.ru/7469	25

7	Психология социального взаимодействия	Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цветков В.Л. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.- 183 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	http://www.iprbookshop.ru/15452	25
8	Психология социального взаимодействия	Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А. Электрон. текстовые данные. М.: Московский городской педагогический университет, 2010.- 124 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	http://www.iprbookshop.ru/26614	25

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Научно-техническая библиотека	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/
Страничка кафедры СППК в разделе «Кафедры» на официальном сайте НИУ МГСУ	http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/SPPK/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности обучающегося

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
2. Ознакомление с терминами, понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.
3. Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся

разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на практическом занятии.

4. Работа с конспектом лекций, подготовка к экспресс-тестированию.
5. Просмотр рекомендуемой литературы.
6. Выполнение заданий в рабочей тетради (самостоятельно, в случае пропуска практического занятия по уважительной причине).
7. Подготовка к контрольной работе: распределить обязанности в малой группе, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты, собрать и проанализировать материал, структурировать материал, составить текст выступления, оформить работу, подготовиться к публичной защите. Конкретные требования по выполнению и оформлению контрольной работы находятся в методических материалах по дисциплине и размещены на сайте кафедры СППК.
8. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема	Информационные технологии	Степень обеспеченности (%)
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия»	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
		Личность как субъект взаимодействия	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
		Особенности психической самоорганизации	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
		Мотивационная сфера и направленность личности	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт, подготовка проектов с использованием электронного офиса	100%
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	Место общения во взаимодействии	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт, подготовка проектов с использованием электронного офиса	100%

	Конфликтное взаимодействие	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
	Лидерство и руководство коллективом	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
	Организация работы малой группы	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
	Особенности поликультурного коллектива	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%

11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

Не предусмотрено

11.3. Перечень информационных справочных систем

Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Научно-техническая библиотека	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Учебные занятия по дисциплине «Психология социального взаимодействия» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекция	Стационарные / мобильные переносные наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда

2	Практическое занятие	Мобильные (переносные) наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий семинарского типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда
---	----------------------	--	--

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования с учетом рекомендаций и примерной основной профессиональной образовательной программой высшего профессионального образования по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология».