

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины
<i><b>Б1.Б.23</b></i>	<i><b>Психология социального взаимодействия</b></i>

Код направления подготовки	<i><b>01.03.04</b></i>
Направление подготовки	<i><b>Прикладная математика</b></i>
Наименование ОПОП (профиль)	<i><b>Применение математических методов к решению инженерных и экономических задач (академический)</b></i>
Год начала подготовки	<i><b>2012</b></i>
Уровень образования	<i><b>Бакалавриат</b></i>
Форма обучения	<i><b>очная</b></i>

**Разработчики:**

должность	ученая степень, звание	подпись	ФИО
<i><b>доцент</b></i>	<i><b>к.пс.н., доцент</b></i>		<i><b>Романова Е.В.</b></i>
<i><b>ассистент</b></i>			<i><b>Андреева П.И.</b></i>

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных, психологических и правовых коммуникаций:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Зав. кафедрой		<i><b>кандидат психологических наук, доцент Ишков А.Д.</b></i>
год обновления	2015	
Номер протокола	№ 1	
Дата заседания кафедры	27.08.2015	

**Рабочая программа утверждена и согласована:**

Подразделение / комиссия	Должность	ФИО	подпись	Дата
Методическая комиссия	Председатель	Широкова О.Л.		
НТБ	Директор	Ерофеева О.Р.		
ЦОСП	Начальник	Беспалов А.Е.		

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология социального взаимодействия» является психологическая подготовка студентов к осуществлению эффективного межличностного и ролевого взаимодействия в повседневной жизни и профессиональной деятельности через:

- знакомство с психологическими закономерностями социального взаимодействия;
- развитие умения организовывать малые группы и успешно включаться в сформированные социальные группы, преодолевать трудности межличностных и межкультурных отношений;
- приобретение опыта принятия индивидуальных и групповых решений, ответственного поведения;
- овладение приемами оценки, коррекции и развития своих профессионально важных качеств;
- развитие навыков самоорганизации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	<b>Знает:</b>	
		основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	3 1
		задачи межличностного взаимодействия	3 2
		задачи межкультурного взаимодействия	3 3
		<b>Умеет</b>	
		устанавливать контакт в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	У 1
		выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности	У 2
		использовать приемы эффективного слушания	У 3
		использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	У 4
		<b>Имеет навыки:</b>	
		использования современных информационно - коммуникативных средств для установления и поддержания взаимодействия	Н 1
грамотного и логически верного построения высказывания, аргументирования своей позиции	Н 2		
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	<b>Знает:</b>	
		виды социальных и культурных различий	3 4
		виды этнических и конфессиональных различий	3 5
		признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	3 6
		основные характеристики коллектива	3 7
		особенности поликультурного коллектива	3 8
		закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	3 9

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
		причины, динамику, способы преодоления конфликтов	З 10
		<b>Умеет:</b>	
		использовать техники повышения межкультурной сензитивности	У 5
		использовать техники коммуникативной толерантности	У 6
Способность и готовность решать проблемы, брать на себя ответственность	ПК-4	анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальный способ выхода из них	У 7
		<b>Знает:</b>	
		определение и механизм возникновения проблемной ситуации	З 11
		<b>Умеет:</b>	
Способность организовать работу малых групп исполнителей	ПК-6	применять технологию целеполагания для решения проблемы	У 8
		анализировать выбранный способ решения проблемы	У 9
		брать на себя ответственность за реализацию принятого решения	У 10
		<b>Знает:</b>	
		виды малых групп	З 12
		типы исполнителей	З 13
		психологические феномены групповой работы	З 14
		условия и этапы формирования команды	З 15
		функциональные и командные роли	З 16
		<b>Умеет:</b>	
		участвовать в групповом принятии решения	У 11
		распределять задания между членами малой группы и побуждать других в достижении целей	У 12
		представлять результат работы группы	У 13
		<b>Имеет навыки:</b>	
		количественной оценки вклада каждого члена группы (в том числе своего) в работу	Н 3

### 3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 01.03.04 «Прикладная математика», профиль «Применение математических методов к решению инженерных и экономических задач» и является обязательной к изучению.

#### Требования к входным знаниям:

Для успешного овладения материалом студентам необходимо обладание житейскими знаниями о психо-физиологических особенностях и личностных качествах человека, протекании познавательных и эмоциональных процессов, особенностях групповой динамики. Приветствуется (но не является обязательным) наличие теоретических знаний о психологии человека в рамках школьной программы.

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» является предшествующей для дисциплины «Социология».

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.  
(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

*Структура дисциплины:*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная работа с обучающимися					КСР		
				Лекции	Практико-ориентированные занятия			Самостоятельная работа			
					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КП/КР				
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	3	1-6	6		12	-	-	15	Контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений	
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	3	7-12	6		12	-	-	18	Контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений. Самопрезентация (10 неделя)	
3	Профессионально-ролевое взаимодействие	3	13-18	6		12	-	-	21	Контроль работы в тетради, участие в выполнении упражнений. Проверка домашнего задания (18 неделя)	
		3								Зачет	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>54</b>		

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p><b>Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия».</b> В поисках смысла: роль психологических знаний в организации и поддержании гармоничных отношений между людьми.</p> <p>Я-концепция как результат особого рода активности - рефлексивной деятельности, направленной на самое себя. Две формы Я-концепции: Я-реальное и Я-идеальное.</p> <p><b>Личность как субъект взаимодействия.</b> Понятие личности в психологии. Два направления изучения личности: выделение и исследование личностных черт и типология личности. Структура личности по Платонову.</p> <p>Темперамент, как психофизиологическая основа личности.</p> <p>Проявление познавательной сферы в учебно-профессиональной деятельности. Элементы самообразования в плане профессионального развития.</p> <p><b>Мотивационная сфера и направленность личности.</b> Содержание понятий мотива и мотивации. Виды мотивов. Мотивы и потребности. Иерархия потребностей. Личностные качества как психические ресурсы.</p> <p>Особенности психической самоорганизации. Структурно-функциональная модель процесса самоорганизации. Механизмы самоорганизации. Психологические закономерности самоорганизации.</p>	6
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p><b>Место общения во взаимодействии.</b> Понятие общения в психологии. Разновидности общения. Три стороны общения.</p> <p>Процессы межличностной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Основные коммуникативные барьеры в общении.</p> <p>Психологические механизмы влияния. Убеждение – наиболее цивилизованный и психологически комфортный способ влияния. Психологически спорные эмоциональные способы воздействия: внушение, подражание, заражение. Манипуляции. Выбор стратегии влияния в зависимости от типа объекта воздействия.</p> <p><b>Особенности восприятия людьми друг друга</b> (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Содержание и эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, новизны, стереотипизации, первого впечатления.</p> <p>Технология самопрезентации. Формирование имиджа.</p> <p><b>Закономерности межличностного взаимодействия</b> (интерактивная сторона общения). Виды взаимодействия: соперничество, сотрудничество,</p>	6

		уступка, уклонение, компромисс. Конфликтное взаимодействие. Причины конфликтов: конфликтогены, личностные особенности субъектов взаимодействия. Структура и этапы развития конфликта. Способы преодоления разногласий.	
3	Профессионально-ролевое взаимодействие	<p><b>Организационная культура.</b> Типы организационных культур. Компоненты и уровни организационной культуры: поверхностный (поведение), срединный (нормы и ценности), глубинный (мировоззрение). Функции организационной культуры в построении системы внутрифирменного взаимодействия.</p> <p>Организация как формальная и неформальная структура. Руководство и лидерство. Типология лидеров и исполнителей. Психология власти. Видимые и невидимые источники власти. Способы (стратегии) реализации власти.</p> <p><b>Организация работы малой группы.</b> Социально-психологические характеристики различных профессиональных групп: коллектив, структура, команда. Сфера эффективности командной работы. Личная эффективность в условиях командной работы: функциональные и командные роли. Формирование команды.</p> <p><b>Особенности поликультурного коллектива.</b> Культурные универсалии. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Системы культурных образцов. Основные составляющие межкультурного взаимодействия. Особенности поликультурного коллектива. Конструктивная и деструктивная толерантность.</p>	6

### 5.1. Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрен

### 5.2. Перечень практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p><b>Вводное занятие. Правила работы в группе.</b> Знакомство студентов между собой, с преподавателем, с принципами работы на занятиях и проведением контрольных мероприятий.</p> <p>Объединение в рабочие группы (команды). Выработка правил работы в группе. Современные информационно - коммуникативные средства для установления и поддержания взаимодействия. Задания, упражнения.</p> <p><b>Образ «Я» в профессиональном самосознании.</b> Осознание собственной Я-концепции в свете профессионального самосознания. Определение особенностей и границ «Образ Я». Измерение уровня притязаний и самооценки.</p> <p>Освоение методики составления психологического</p>	12

		<p>портрета и рефлексии собственных переживаний, поведения, деятельности, результатов. Анализ результатов самодиагностики, задания.</p> <p><b>Психофизиологические основы личности.</b> Осознание особенностей темперамента. Определение ведущего полушария головного мозга. Применение полученных знаний о собственных психофизиологических особенностях к условиям будущей профессиональной деятельности. Анализ результатов самодиагностики, задания.</p> <p><b>Мотивационная сфера.</b> Интегральная оценка эмоционально-волевой сферы: выявление актуальных потребностей, отношения к себе, к работе, к будущему.</p> <p>Определение склонности к работе на руководящей должности. Анализ результатов самодиагностики, задания.</p> <p><b>Эмоциональная компетентность.</b> Осознание собственного мира эмоций. Освоение способов самодиагностики эмоционального состояния по физиологическим реакциям, жестам, позе, голосу.</p> <p>Определение уровня эмоционального интеллекта. Анализ результатов самодиагностики, задания, упражнения.</p> <p><b>Достоинство самоорганизации и самообразования.</b> Освоение технологии целеполагания. Осознание собственных целей, в том числе образовательных. Оценка вероятности их достижения в существующих условиях. Технологии целедостижения.</p> <p>Овладение экспресс-методикой определения работоспособности. Анализ результатов самодиагностики, задания, упражнения.</p>	
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p><b>Межличностная коммуникация.</b> Развитие умения вычленять нужную информацию из потока. Осознание важности обратной связи. Обогащение опыта понимания и использования средств невербальной коммуникации: языка жестов, мимики, тела, невербальных средств коммуникации. Задания, упражнения.</p> <p><b>Психология влияния.</b> Освоение техники убеждения. Выработка умения осуществлять убеждающее воздействие с помощью метода Гомера и метода Сократа.</p> <p>Овладение способом манипулятивного воздействия, распознавания манипуляции и противостояния ей. Задания, упражнения с элементами тренинга.</p> <p><b>Восприятие другого человека.</b> Осознание алгоритма интерпретации личности по внешнему облику. Расширение представления о роли эффектов межличностного восприятия при формировании первого впечатления о человеке. Задания, разбор кейсов.</p> <p><b>Самопрезентация.</b> Приобретение опыта самопрезентации через осознание целей, ресурсов, путей собственного карьерного роста. Упражнение в</p>	12

		<p>форме тренинга.</p> <p><b>Коммуникативная компетентность.</b> Обогащение опыта участия в коллективном обсуждении проблемы, принятии группового решения. Упражнения, деловая игра.</p> <p><b>Конфликтное взаимодействие и преодоление разногласий.</b> Освоение методики анализа конфликтных ситуации с целью их успешного разрешения. Определение оптимального способа взаимодействия и преодоления разногласий в различных ситуациях. Разбор кейсов, деловая игра.</p>	
3	Профессионально-ролевое взаимодействие	<p><b>Организационная культура.</b> Осознание особенностей организационной культуры студенческой среды МГСУ и ее влияния на становление профессионально важных качеств будущих строителей.</p> <p>Анализ вариантов организационной культуры и выработка способов реагирования адекватных ситуации и целям организации. Разбор кейсов, задания.</p> <p><b>Руководитель и лидер.</b> Оценка склонности к лидерству. Осознание лидерского потенциала и приобретения опыта его демонстрации окружающим.</p> <p>Планирование последовательности шагов на пути к должности руководителя и роли лидера. Анализ результатов самодиагностики, задания, упражнения.</p> <p><b>Эффективная команда.</b> Определение эффективности ролевого состава команды и анализ успешности ее деятельности.</p> <p>Развитие навыка командной работы. Овладение приемами создания рекламных текстов. Обогащение опыта проведения презентаций. Анализ результатов самодиагностики, творческое задание.</p> <p><b>Деловое общение.</b> Приобретение опыта начинать и заканчивать публичное выступление. Освоение техники убеждения оппонента в системе взаимодействия «начальник-подчиненный». Упражнения, деловая игра.</p> <p><b>Межкультурное взаимодействие.</b> Диагностика коммуникативной толерантности. Определение наличия предрассудков и их влияние на готовность к межкультурному взаимодействию. Осознание преимуществ и трудностей работы в поликультурном коллективе. Анализ результатов самодиагностики, разбор кейсов, деловая игра.</p> <p><b>Рефлексия достижений.</b> Подведение итогов: что и как изменилось в жизни студентов в результате изучения дисциплины «Психология социального взаимодействия».</p> <p>Проверка домашнего задания: защита групповых самопрезентаций.</p>	12

5.3. *Групповые консультации по курсовым работам/курсoвым проектам (при наличии выделенных часов контактной работы в учебном плане)*

Учебным планом не предусмотрено

## 5.4. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	<p>Подготовить рабочую тетрадь для практических занятий (распечатать, сшить)</p> <p>Повторить материал лекционных занятий</p> <p>Составить словарь ключевых понятий</p> <p>Выполнить задания в рабочей тетради.</p> <p>Провести самодиагностику особенностей самоорганизации с помощью методики ДОС-39 А.Д. Ишкова. Методика размещена на сайте каф. СППК.</p> <p>Начать работу по составлению коллективного психологического портрета: групповая презентация «Психологический портрет нашей группы»: распределить обязанности в малой группе, собрать и проанализировать материал, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты.</p>	15
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	<p>Повторить материал лекционных занятий.</p> <p>Изучить материал по теме: «Имидж делового человека». Источник: статьи в сети Интернет.</p> <p>Составить словарь ключевых понятий, в том числе: имидж, профессиональный имидж, личностный имидж, основные составляющие имиджа делового человека.</p> <p>Выполнить задания в рабочей тетради.</p> <p>Создать собственный имидж делового человека и продемонстрировать его во время практического занятия № 10 «Самопрезентация».</p> <p>Закреплять умения эффективного общения, полученные в ходе практических занятий.</p> <p>Продолжить работу над составлением группового психологического портрета. Исправить ошибки и недочеты, выявленные в результате проверки преподавателем.</p>	18
3	Профессионально-ролевое взаимодействие	<p>Повторить материал лекционных занятий</p> <p>Составить словарь ключевых понятий</p> <p>Самостоятельно углубленно изучить материал, имеющего непосредственное отношение к содержанию профессиональной подготовки, с учетом своих познавательных интересов и склонностей, в рамках собственной индивидуальной программы курса. Источники: дополнительная литература из списка.</p> <p>Закреплять умения профессионально-ролевого взаимодействия, полученные в ходе практических занятий.</p> <p>Провести самодиагностику индивидуально-личностных особенностей с помощью методики «Командные роли» М. Белбина. Методика размещена на сайте каф. СППК.</p> <p>Завершить работу над домашним заданием групповая презентация «Психологический портрет нашей группы» и подготовиться к сдаче ее преподавателю: составить текст выступления,</p>	21



OK-5	З 1	+				+	+
	З 2	+				+	+
	З 3	+				+	+
	У 1			+	+		+
	У 2		+	+	+		+
	У 3			+	+		+
	У 4	+	+	+	+	+	+
	Н 1			+	+		+
	Н 2		+	+	+		+
OK-6	З 4	+	+			+	+
	З 5	+				+	+
	З 6	+				+	+
	З 7	+				+	+
	З 8	+				+	+
	З 9	+				+	+
	З 10	+	+			+	+
	У 5		+	+			+
	У 6		+	+			+
	У 7		+	+			+
ПК-4	З 11	+				+	+
	У 8		+	+	+		+
	У 9		+	+	+		+
	У 10			+	+		+
ПК-6	З 12	+				+	+
	З 13	+				+	+
	З 14	+	+			+	+
	З 15	+	+			+	+
	З 16	+	+			+	+
	У 11			+	+		+
	У 12			+	+		+
	У 13			+	+		+
Н 3		+	+	+		+	
ИТОГО		+	+	+	+	+	+

7.2.2. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена/Дифференцированного зачета*

Учебным планом не предусмотрено

7.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*

Учебным планом не предусмотрено

7.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
З 1	Не знает (не может назвать, не	Знает (называет, распознает) основные

	распознает) основные составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия	составляющие межличностного и межкультурного взаимодействия
3 2	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межличностного взаимодействия
3 3	Не знает (не может назвать, не распознает) задачи межкультурного взаимодействия	Знает (называет, распознает) задачи межкультурного взаимодействия
3 4	Не знает (не может назвать, не распознает) виды социальных и культурных различий	Знает (называет, распознает) виды социальных и культурных различий
3 5	Не знает (не может назвать, не распознает) виды этнических и конфессиональных различий	Знает (называет, распознает) виды этнических и конфессиональных различий
3 6	Не знает (не может назвать, не распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности	Знает (называет, распознает) признаки социальной, этнической, конфессиональной и культурной идентичности
3 7	Не знает (не может назвать, не распознает) основные характеристики коллектива	Знает (называет, распознает) основные характеристики коллектива
3 8	Не знает (не может назвать, не распознает) особенности поликультурного коллектива	Знает (называет, распознает) особенности поликультурного коллектива
3 9	Не знает (не может назвать, не распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия	Знает (называет, распознает) закономерности восприятия в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия
3 10	Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов	Знает (называет, распознает) причины, динамику, способы преодоления конфликтов
3 11	Не знает (не может назвать, не распознает) определение и механизм возникновения проблемной ситуации	Знает (называет, распознает) определение и механизм возникновения проблемной ситуации
3 12	Не знает (не может назвать, не распознает) виды малых групп	Знает (называет, распознает) виды малых групп
3 13	Не знает (не может назвать, не распознает) типы исполнителей	Знает (называет, распознает) типы исполнителей
3 14	Не знает (не может назвать, не распознает) психологические феномены групповой работы	Знает (называет, распознает) психологические феномены групповой работы
3 15	Не знает (не может назвать, не распознает) условия и этапы формирования команды	Знает (называет, распознает) условия и этапы формирования команды
3 16	Не знает (не может назвать, не распознает) функциональные и командные роли	Знает (называет, распознает) функциональные и командные роли
У 4	Не умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации	Умеет использовать вербальные и невербальные способы коммуникации

7.3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

#### 7.3.1. *Текущий контроль*

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (работа в тетради, анализ и обсуждение практических ситуаций, выполнение упражнений и т.п.), участия в тренинге «Самопрезентация» (10 неделя), своевременного отчета о выполнении заданий для самостоятельной работы (согласно графику) и домашнего задания.

Проверка домашнего задания проводится в формате защиты групповой презентации на практическом занятии (18 неделя). Оцениваются умения и навыки: У 1-4, У 8-13, Н 1-3.

Типовое домашнее задание включает следующие вопросы:

- 1) Численный и функциональный состав группы,
- 2) общий психологический портрет группы,
- 3) влияние типов темперамента членов группы на участие в групповой работе,
- 4) проявление самооценки и уровня притязаний членов группы в групповой работе,
- 5) роль эмоционального интеллекта личности в организации эффективной работы группы,
- 6) уровень самоорганизации членов группы как составляющая группового успеха,
- 7) анализ ролевого состава команды;
- 8) рекомендации членам группы по развитию и корректировке личностных качеств.

Вопросы для презентации и правила проведения размещены на сайте кафедры СППК.

#### 7.3.2. *Промежуточная аттестация*

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланочного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

#### Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Раздел 1. Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия.

1. Я-концепции: Я-реальное и Я-идеальное.
2. Личность как субъект взаимодействия.
3. Темперамент, как психофизиологическая основа личности.
4. Психологические аспекты постановки целей.
5. Структурно-функциональная модель процесса самоорганизации.
6. Структура учебно-профессиональной деятельности.
7. Личностные качества как психические ресурсы.
8. Мотивационная сфера и направленность личности.

Раздел 2. Психологические механизмы социального взаимодействия.

1. Место общения во взаимодействии.
2. Основные коммуникативные барьеры в общении.
3. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
4. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
5. Задачи межличностного взаимодействия.
6. Задачи межкультурного взаимодействия.
7. Виды взаимодействия.
8. Конфликтное взаимодействие.

Раздел 3. Профессионально-ролевое взаимодействие.

9. Лидерство в коллективе.
10. Руководство коллективом исполнителей.
11. Психологически комфортные и спорные эмоциональные способы воздействия.
12. Организация работы малой группы.
13. Личная эффективность в условиях командной работы.

14. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
15. Системы культурных образцов.
16. Виды социальных и культурных различий.
17. Виды этнических и конфессиональных различий.
18. Признаки социальной и культурной идентичности.
19. Признаки этнической и конфессиональной идентичности.
20. Особенности поликультурного коллектива.

7.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя словарями иностранных слов и электронными переводчиками.

При проведении тестирования оценка результатов объявляется обучающимся в день его проведения или не позднее следующего рабочего дня.

Результаты выполнения аттестационных испытаний должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину (модуль)
1	2	3	4	5
<i>Основная литература:</i>				
НТБ				
1	Психология социального взаимодействия	Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с.	200	25
2	Психология социального взаимодействия	Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 591 с.	30	25
ЭБС АСВ				

3	Психология социального взаимодействия	Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов И.Н. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, 2012.- 528 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10915">http://www.iprbookshop.ru/10915</a>	25
<i>Дополнительная литература:</i>				
НТБ				
1	Психология социального взаимодействия	Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013.- 167 с.	25	25
2	Психология социального взаимодействия	Самыгин С. И. Деловое общение: учебное пособие для студентов ВПО. - 4-е изд., стереотип. - Москва: КНОРУС, 2013. - 437 с.	30	25
3	Психология социального взаимодействия	Социология: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам бакалавриата и специалитета / Под ред. З. И. Ивановой. М: МГСУ, 2013. 199 с.	25	25
ЭБС АСВ				
4	Психология социального взаимодействия	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014.-126 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19278">http://www.iprbookshop.ru/19278</a>	25

5	Психология социального взаимодействия	Журавлев А.Л. Социально-психологическое пространство личности [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Купрейченко А.Б. Электрон. текстовые данные. М.: Институт психологии РАН, 2012.- 496 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15647">http://www.iprbookshop.ru/15647</a>	25
6	Психология социального взаимодействия	Кочетков В.В. Психология межкультурных различий [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Кочетков В.В. Электрон. текстовые данные. М.:Пер Сэ, 2006.-416 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/7469">http://www.iprbookshop.ru/7469</a>	25
7	Психология социального взаимодействия	Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цветков В.Л. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.- 183 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15452">http://www.iprbookshop.ru/15452</a>	25
8	Психология социального взаимодействия	Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А. Электрон. текстовые данные. М.: Московский городской педагогический университет, 2010.- 124 с. Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26614">http://www.iprbookshop.ru/26614</a>	25

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Федеральная университетская компьютерная сеть России	<a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Научно-техническая библиотека	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>
Страничка кафедры СППК в разделе «Кафедры» на официальном сайте НИУ МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/SPPK/">http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/SPPK/</a>

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Организация деятельности обучающегося

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
2. Ознакомление с терминами, понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.
3. Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на практическом занятии.
4. Работа с конспектом лекций, подготовка к экспресс-тестированию.
5. Просмотр рекомендуемой литературы.
6. Выполнение заданий в рабочей тетради (самостоятельно, в случае пропуска практического занятия по уважительной причине).
7. Подготовка к домашнему заданию: распределить обязанности в малой группе, организовать взаимодействие с преподавателем посредством электронной почты, собрать и проанализировать материал, структурировать материал, составить текст выступления, оформить работу, подготовиться к публичной защите. Конкретные требования по выполнению и оформлению домашнего задания находятся в методических материалах по дисциплине и размещены на сайте кафедры СППК.
8. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

## 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### 11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема	Информационные технологии	Степень обеспеченности (%)
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта взаимодействия	Введение в дисциплину «Психология социального взаимодействия»	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
		Личность как субъект	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация	100%

		взаимодействия	взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	
		Мотивационная сфера и направленность личности	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт, подготовка проектов с использованием электронного офиса	100%
2	Психологические механизмы социального взаимодействия	Место общения во взаимодействии	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт, подготовка проектов с использованием электронного офиса	100%
		Особенности восприятия людьми друг друга	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
		Закономерности межличностного взаимодействия	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
3	Профессионально-ролевое взаимодействие	Организационная культура	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
		Организация работы малой группы	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%
		Особенности поликультурного коллектива	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, кафедральный сайт	100%

11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

Не предусмотрено

11.3. Перечень информационных справочных систем

Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Научно-техническая библиотека	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине:**

Учебные занятия по дисциплине «Психология социального взаимодействия» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекция	Стационарные / мобильные переносные наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда
2	Практическое занятие	Мобильные (переносные) наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий семинарского типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования с учетом рекомендаций и примерной основной профессиональной образовательной программой высшего профессионального образования по направлению подготовки 01.03.04 «Прикладная математика», профиль «Применение математических методов к решению инженерных и экономических задач».