

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины
Б1.В.ОД.5	<b>Общая психология</b>

Код направления подготовки	38.03.06
Направление подготовки	Торговое дело
Наименование ОПОП (профиль)	Коммерция
Год начала подготовки	2012
Уровень образования	Бакалавриат (академический)
Форма обучения	Очная, заочная

### Разработчики:

должность	ученая степень, звание	подпись	ФИО
профессор	д.ф.н.		Хрипко Е.Г.
ассистент			Андреева П.И.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных,  
психологических и правовых коммуникаций**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Зав. кафедрой		к. пс. н., доцент Ишков А.Д.
год обновления	2015	
Номер протокола	№ 1	
Дата заседания кафедры СППК (структурного подразделения)	27.08.2015	

**Рабочая программа утверждена и согласована:**

Подразделение / комиссия	Должность	ФИО	подпись	Дата
Методическая комиссия по направлению	председатель	Силка Д.Н.		
НТБ	директор	Ерофеева О.Р.		
ЦОСП	начальник	Беспалов А.Е		

## 1. Цель освоения дисциплины

Изучение данной программы позволяет сформировать у студентов гуманистические взгляды на жизнь человека и общества и понимание психической деятельности личности; ориентирует в важнейших разделах общей психологии в качестве основы для дальнейшей работы по самообразованию в области психологии. Студентами усваиваются основные психологические понятия и закономерности, что формирует способность применять эти знания в практической деятельности на основе знания методов научно-психологического исследования. У студентов формируется убеждение в возможности целенаправленно развивать психологические силы и способности человека.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе, способностью работать в команде и самостоятельно, а также быть коммуникативным, толерантным и честным; способностью проявлять организованность, трудолюбие, исполнительскую дисциплину	ОК-3	<b>Знает:</b>	
		психологические аспекты жизнедеятельности человека	З 1
		варианты индивидуально-психологических различий человека	З 2
		психологические особенности толерантного поведения в поликультурной среде	З 3
		<b>Умеет:</b>	
		применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия	У 1
		использовать техники коммуникативной толерантности	У 2
		<b>Имеет навыки</b>	
эффективного взаимодействия с различными людьми	Н 1		
Стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, умением критически оценивать свои достоинства и недостатки, способностью намечать пути и выбирать средства развития своих достоинств и устранения недостатков	ОК-6	<b>Знает</b>	
		варианты психологической самодиагностики	З 4
		психологические закономерности самоорганизации	З 5
		Элементы самообразования	З 6
		<b>Умеет</b>	
		использовать варианты психологической самодиагностики	У 3
		планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	У 4
		формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	У 5
		<b>Имеет навыки</b>	
использования психологических средств для саморазвития	Н 2		

### 2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая психология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки: 38.03.06 «Торговое дело», профиль "Коммерция".

Дисциплина «Общая психология» базируется на знаниях основ психофизиологических особенностей, личностных качеств человека, полученных в ходе среднего общего образования. Приветствуется (но не является обязательным) наличие теоретических знаний о психологии человека в рамках школьной программы.

Дисциплина «Общая психология» предшествует изучению таких дисциплин, как «Философия», «Политология», «Социология».

*Требования к входным знаниям, умениям и владениям студентов.*

Для освоения дисциплины «Общая психология» студент должен:

*Знать:*

- особенности строения и функционирования человеческого организма;
- терминологию по курсу «Анатомия» и «Обществознание» в рамках школьного курса.

*Уметь:*

- управлять собой, своими эмоциями;
- работать в формате аудиторных занятий.

*Владеть:*

- навыками в самостоятельном освоении знаний.

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы - 108 акад. часов.

*Структура дисциплины:*

*Форма обучения – очная*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная работа с обучающимися				КСР		
				Лекции	Практико-ориентированные занятия					
			Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КП/КР					
1	Индивидуально-типологические особенности личности	2	1-12	12		24			24	Устный опрос (12 неделя)
2	Личность в ситуации взаимодействия	2	13-18	6		12			12	Устный опрос, зачет (13-18 неделя)
	Итого:			18		36			36	108

*Форма обучения – заочная*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Контактная работа с обучающимися							
				Лекции	Практико-ориентированные занятия			КСР			
					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КЦ/КР				
1	Индивидуально-типологические особенности личности	1	1-12	2		4			62	Устный опрос (12 неделя)	
2	Личность в ситуации взаимодействия	1	13-16	2		4			34	Устный опрос, зачет (13-16 неделя)	
	Итого:	1		4		8			92	108	

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1. Содержание лекционных занятий

Форма обучения – очная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<b>Введение в дисциплину.</b> Введение в дисциплину. История научной психологической мысли. Место психологии среди других наук. Психологические школы. Методы. Своеобразие мировоззренческих картин представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
2		<b>Мотивационно-потребностная сфера личности.</b> Мотивационно-потребностная сфера личности как часть структуры личности. Нужда и потребности. Целеполагание. Мотивационно-потребностная сфера и деятельность представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
3		<b>Психические свойства.</b> Психические свойства как часть структуры личности. Темперамент, характер, способности представителей	2

		различных этносов, культур, конфессий.	
4		<b>Психические состояния.</b> Психические состояния как часть структуры личности. Эмоции и чувства: сходства и различия. Воля. Эмоционально-волевая сфера представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
5		<b>Психические процессы. Ощущение и восприятие.</b> Психические процессы как часть структуры личности. Чувственное познание. Виды, свойства. Различия ощущения и восприятия представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
6		<b>Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.</b> Закономерности восприятия и сохранения информации. Виды памяти. Функции воображения, способы создания образов. Творческое мышление. Креативность. Обработка информации представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
7		<b>Саморганизация и самообразование.</b> Психологические особенности самоорганизации. Учебная деятельность. Особенности организации жизнедеятельности представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
8	Личность в ситуации взаимодействия	<b>Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.</b> Основы социальной психологии. Понятие группы в психологии. Личность в группе. Психологические аспекты поликультурной среды. Возможности формирования пространства конструктивного взаимодействия в ходе освоения учебно-профессиональной деятельности.	3
9		<b>Самоменеджмент. Психология имиджа.</b> Управление собственными ресурсами в общении, взаимодействии, конфликтах. Психология самопрезентации, формирования имиджа, установления и развития конструктивных внешних социальных контактов.	3

Форма обучения – заочная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<b>Введение в дисциплину.</b> Введение в дисциплину. История научной психологической мысли. Место психологии среди других наук. Психологические школы. Методы. Своеобразие мировоззренческих картин представителей различных этносов, культур, конфессий. <b>Мотивационно-потребностная сфера личности.</b> Мотивационно-потребностная сфера личности как часть структуры личности. Нужда и потребности. Целеполагание. Мотивационно-потребностная сфера и деятельность представителей различных этносов,	1

		<p>культур, конфессий.</p> <p><b>Психические свойства.</b> Психические свойства как часть структуры личности. Темперамент, характер, способности представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Психические состояния.</b> Психические состояния как часть структуры личности. Эмоции и чувства: сходства и различия. Воля. Эмоционально-волевая сфера представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Психические процессы. Ощущение и восприятие.</b> Психические процессы как часть структуры личности. Чувственное познание. Виды, свойства. Различия ощущения и восприятия представителей различных этносов, культур, конфессий.</p>	
		<p><b>Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.</b> Закономерности восприятия и сохранения информации. Виды памяти. Функции воображения, способы создания образов. Творческое мышление. Креативность. Обработка информации представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Саморганизация и самообразование.</b> Психологические особенности самоорганизации. Учебная деятельность. Особенности организации жизнедеятельности представителей различных этносов, культур, конфессий.</p>	1
2	Личность в ситуации взаимодействия	<p><b>Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.</b> Основы социальной психологии. Понятие группы в психологии. Личность в группе. Психологические аспекты поликультурной среды. Возможности формирования пространства конструктивного взаимодействия в ходе освоения учебно-профессиональной деятельности.</p> <p><b>Самоменеджмент. Психология имиджа.</b> Управление собственными ресурсами в общении, взаимодействии, конфликтах. Психология самопрезентации, формирования имиджа, установления и развития конструктивных внешних социальных контактов.</p>	2

5.2. *Лабораторный практикум*

*Не предусмотрен*

5.3. *Перечень практических занятий*

*Форма обучения - очная*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<p><b>Самопознание.</b> Использование субъективных способов самопознания. Первичное (предварительное) заполнение карты автопортрета собственных ресурсов и возможностей.</p> <p><b>Образ «Я» в психологии.</b></p>	8

		<p>Структура «Образа Я». Самодиагностика уровня притязаний, самооценки. Возможности коррекции неадекватной самооценки.</p> <p>Тестирование, упражнения, задания.</p> <p><b>Стили деятельности.</b></p> <p>Выявление ведущего стиля деятельности. Применение индивидуальных особенностей при решении общей задачи в зависимости от ведущего стиля деятельности. Формулирование рекомендаций по развитию различных стилей деятельности.</p> <p>Тестирование, упражнения, задания</p>	
2		<p><b>Индивидуальные особенности и профессиональная самоидентификация.</b></p> <p>Определение собственных мотивов выбора профессии.</p> <p>Психофизиологические особенности.</p> <p>Самодиагностика типа темперамента, типа активности, ведущего полушария.</p> <p>Акцентуации характера.</p> <p>Возможности определения наличия акцентуации, типа акцентуации, степени выраженности.</p> <p>Эмоциональный интеллект.</p> <p>Возможности определения уровня эмоционального интеллекта.</p> <p>Индивидуальные особенности саморегуляции.</p> <p>Возможности определения способа преодоления трудных жизненных ситуаций и выявления наиболее эффективных способов.</p> <p>Внимание.</p> <p>Возможности диагностики внимания, возможности развития.</p> <p>Память.</p> <p>Возможности диагностики различных видов памяти, возможности тренировки.</p> <p>Умственный интеллект.</p> <p>Возможности определения уровня умственного интеллекта.</p> <p>Тестирование. Упражнения, задания.</p>	8
3-4	Личность в ситуации взаимодействия	<p><b>Личность в ситуации взаимодействия</b></p> <p>Социальный интеллект.</p> <p>Самоменеджмент. Самоорганизация.</p> <p>Тренировка возможностей осуществлять самоменеджмент, планировать деятельность, управление временем.</p> <p>Межкультурная коммуникация.</p> <p>Определение наличия стереотипов и их влияние на готовность к межкультурному взаимодействию.</p>	8
		<p><b>Личный имидж. Самопрезентация.</b></p> <p>Тренировка способности определять своеобразие социальной среды и выбирать конструктивную стратегию адекватного поведения.</p> <p>Защита проекта: проведение самопрезентации с использованием результатов самодиагностики, аналитического автопортрета собственных ресурсов и возможностей.</p> <p>Содержательно сообщить информацию о себе с</p>	8

		учетом хронометража в деловом стиле. Подготовка по заданному алгоритму самопрезентации, демонстрация, обратная связь.	
--	--	---	--

*Форма обучения заочная*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<b>Самопознание.</b> Использование субъективных способов самопознания. Первичное (предварительное) заполнение карты автопортрета собственных ресурсов и возможностей. <b>Образ «Я» в психологии.</b> Структура «Образа Я». Самодиагностика уровня притязаний, самооценки.. <b>Стили деятельности.</b> Выявление ведущего стиля деятельности.	2
2		<b>Индивидуальные особенности и профессиональная самоидентификация.</b> Определение собственных мотивов выбора профессии. Самодиагностика типа темперамента. Возможности определения уровня эмоционального интеллекта. Индивидуальные особенности саморегуляции. Возможности определения способа преодоления трудных жизненных ситуаций и выявления наиболее эффективных способов. Умственный интеллект. Возможности определения уровня умственного интеллекта. Тестирование. Упражнения, задания.	2
3-4	Личность в ситуации взаимодействия	<b>Личность в ситуации взаимодействия</b> Социальный интеллект. Самоменеджмент. Самоорганизация. Тренировка возможностей осуществлять самоменеджмент, планировать деятельность, управление временем.	2
		<b>Личный имидж. Самопрезентация.</b> Тренировка способности определять своеобразие социальной среды и выбирать конструктивную стратегию адекватного поведения. Защита проекта: проведение самопрезентации с использованием результатов самодиагностики, аналитического автопортрета собственных ресурсов и возможностей.	2

5.4. *Групповые консультации по курсовым работам/курсковым проектам*  
(при наличии выделенных часов контактной работы в учебном плане)  
Не предусмотрено

5.5. *Самостоятельная работа*

*Форма обучения – очная.*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические	<b>Введение в дисциплину.</b> Выполнение текущего задания по лекционному	2



	особенности личности	<p>материалу. Изучение различных определений термина «Психика». Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с., Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 582 с.: ил. Ознакомление с картой автопортрета собственных ресурсов и возможностей в Рабочей тетради.</p> <p><b>Мотивационно-потребностная сфера личности.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с. Ознакомление с заданиями по целеполаганию в Рабочей тетради, подбор примеров формулировки краткосрочных и долгосрочных целей.</p> <p><b>Психические свойства.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с. Подготовить мини-сообщения о проявлениях этнических особенностей характера и темперамента.</p> <p><b>Психические состояния.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с., Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 582 с.: ил. Предварительное изучение заданий по материалам практических занятий № 7 «Эмоциональный интеллект», № 8 «Индивидуальные особенности саморегуляции» в Рабочей тетради. Подготовить мини-сообщения о проявлениях этнических особенностей выражения эмоций.</p> <p><b>Психические процессы. Ощущение и восприятие.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Основываясь на житейском опыте подобрать примеры функционирования ощущения и восприятия представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Основываясь на житейском опыте подобрать примеры обработки информации, речи представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Саморганзация и самообразование.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Предварительное изучение материалов практического занятия № 16 «Самоменеджмент. Самоорганизация», подготовить вариант планирования учебного дня, заполнения ежедневника.</p>	<p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
--	----------------------	---	---

2	Личность в ситуации взаимодействия	<p><b>Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.</b>          Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Возможно использование дополнительной литературы: Власова Э.И. Этика делового общения: учебное пособие для вузов. М.: МГСУ, 2011. 152 с., Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с. Подобрать мини-сообщения о ходе делового взаимодействия представителей различных культур, подготовить примеры конструктивных способов взаимодействия.</p>	6
		<p><b>Самоменеджмент. Психология имиджа.</b>          Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Возможно использование дополнительной литературы: Власова Э.И. Этика делового общения: учебное пособие для вузов. М.: МГСУ, 2011. 152 с., Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с. Проработать параметры собственного индивидуального имиджа.</p>	8
		<p><b>Подготовка к самопрезентации.</b>          Анализ результатов практической работы, заполнение аналитического автопортрета собственных ресурсов и возможностей по соответствующим параметрам.          Материалы размещены на сайте кафедры.</p>	8

Форма обучения – заочная.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<p><b>Введение в дисциплину.</b>          Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных определений термина «Психика». Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с., Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 582 с.: ил. Ознакомление с картой автопортрета собственных ресурсов и возможностей в Рабочей тетради.</p>	4
		<p><b>Мотивационно-потребностная сфера личности.</b>          Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с. Ознакомление с заданиями по целеполаганию в Рабочей тетради, подбор примеров формулировки краткосрочных и долгосрочных целей.</p>	7
		<p><b>Психические свойства.</b>          Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с. Подготовить мини-сообщения о проявлениях</p>	9

		<p>этнических особенностей характера и темперамента.</p> <p><b>Психические состояния.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с., Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 582 с.: ил. Предварительное изучение заданий по материалам практических занятий № 7 «Эмоциональный интеллект», № 8 «Индивидуальные особенности саморегуляции» в Рабочей тетради. Подготовить мини-сообщения о проявлениях этнических особенностей выражения эмоций.</p> <p><b>Психические процессы. Ощущение и восприятие.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Основываясь на житейском опыте подобрать примеры функционирования ощущения и восприятия представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Основываясь на житейском опыте подобрать примеры обработки информации, речи представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Саморганзация и самообразование.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Предварительное изучение материалов практического занятия № 16 «Самоменеджмент. Самоорганизация», подготовить вариант планирования учебного дня, заполнения ежедневника.</p>	<p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>12</p>
2	Личность в ситуации взаимодействия	<p><b>Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Возможно использование дополнительной литературы: Власова Э.И. Этика делового общения: учебное пособие для вузов. М.: МГСУ, 2011. 152 с., Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с. Подобрать мини-сообщения о ходе делового взаимодействия представителей различных культур, подготовить примеры конструктивных способов взаимодействия.</p> <p><b>Самоменеджмент. Психология имиджа.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Возможно использование дополнительной литературы: Власова Э.И. Этика делового общения: учебное пособие для вузов. М.: МГСУ, 2011. 152 с., Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с. Проработать параметры собственного индивидуального имиджа.</p> <p><b>Подготовка к самопрезентации.</b> Анализ результатов практической работы,</p>	<p>10</p> <p>10</p> <p>10</p>

		заполнение аналитического автопортрета собственных ресурсов и возможностей по соответствующим параметрам. Материалы размещены на сайте кафедры.	
--	--	--	--

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Курс включает в себя аудиторные занятия: лекционные, практические и самостоятельную работу, которая направлена на изучение теоретического материала, выполнение заданий и выработку навыков.

Для полного освоения дисциплины студентам необходимо следующее:

1. Посетить курс лекций, на которых будут раскрыты основные темы изучаемой дисциплины, даны рекомендации по самостоятельной подготовке, справочные материалы для изучения, а также индивидуальные задания к практическим занятиям. В процессе прослушивания лекций курса предусматривается выполнение мини-заданий с целью проверки понимания излагаемого теоретического материала. Для более полного усвоения материала рекомендуется составить словарь ключевых понятий по каждой теме. Необходимо иметь краткий конспект лекций, составленный самостоятельно.

2. Самостоятельно подготовиться к практическому занятию в требуемом объеме: изучить необходимый теоретический материал.

3. На практических занятиях освоить на конкретных примерах психологические технологии, связанные с саморазвитием. Результаты выполнения фиксировать в Рабочей тетради.

4. Выполнять и оформлять результаты самостоятельной работы в виде презентации (в течение семестра по мере освоения дисциплины) для последующей демонстрации и защиты презентации в формате проекта на итоговом практическом занятии «Самопрезентация».

Разработанный учебно-методический комплекс по дисциплине «Общая психология» включает:

1. Конспект лекций по дисциплине.
2. Слайды-презентации по лекциям.
3. Методические указания к практическим занятиям.
4. Рабочие тетради для практических занятий.
5. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы.
6. Список литературы основной и дополнительный.

Все элементы методического обеспечения размещены на сайте кафедры.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)	
	1	2
ОК-3	+	+
ОК-6	+	+

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

КОМП етенц ии по ФГО	Показатели освоения (Код	Форма оценивания		печен ность оцен иван ия комп етенц
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	

	показателя освоения)	Экспресс-опрос	Выполнение практических заданий	Зачет	
1	2	3	4	5	6
ОК-3	З 1	+	+	+	+
	З 2	+	+	+	+
	З 3	+	+		+
	У 1		+	+	+
	У 2		+	+	+
	Н 1		+	+	+
ОК-6	З 4		+	+	+
	З 5	+			+
	З 6	+	+	+	+
	У 3		+	+	+
	У 4		+	+	+
	У 5		+	+	+
	Н 2	+	+		+
		+	+	+	+

7.2.2. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена/Дифференцированного зачета

Не предусмотрен

7.2.3. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта

Не предусмотрен

7.2.4. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме **Зачета**

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
З 1	Не знает психологические аспекты жизнедеятельности человека	Знает психологические аспекты жизнедеятельности человека
З 2	Не знает варианты индивидуально-психологических различий человека	Знает варианты индивидуально-психологических различий человека
З 3	Не знает психологические особенности толерантного поведения в поликультурной среде	Знает психологические особенности толерантного поведения в поликультурной среде
З 4	Не знает варианты психологической самодиагностики	Знает варианты психологической самодиагностики
З 5	Не знает психологические закономерности самоорганизации	Знает психологические закономерности самоорганизации
З 6	Не знает элементы самообразования	Знает элементы самообразования
У 1	Не умеет применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия	Умеет применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия
У 2	Не умеет использовать техники коммуникативной толерантности	Умеет использовать техники коммуникативной толерантности

У 3	Не умеет использовать варианты психологической самодиагностики	Умеет использовать варианты психологической самодиагностики
У 4	Не умеет планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	Умеет планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности
У 5	Не умеет формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	Умеет формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий
Н 1	Не использует психологические средства для саморазвития	Использует психологические средства для саморазвития

7.3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

#### 7.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (анализ и обсуждение практических ситуаций, публичное выступление, решение задач и т.п.), устного опроса и своевременной сдаче выполненного задания для самостоятельной работы (согласно графику), во время занятий в ходе выполнения заданий в формате тестирования, в ходе устного опроса.

Текущий контроль проводится на завершающем практическом занятии «Самопрезентация».

Оцениваются умения и навыки:

- умеет применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия (У 1),
- умеет использовать техники коммуникативной толерантности (У 2),
- умеет использовать варианты психологической самодиагностики (У 3),
- умеет планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности (У 4),
- умеет формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий (У 5),
- использует психологические средства для саморазвития (Н 1).

Вопросы для самопрезентации и правила проведения размещены на сайте кафедры.

#### ***Вариант задания для самостоятельной работы***

Заполнить аналитический автопортрет собственных ресурсов и возможностей (по результатам психологической самодиагностики)

№	Наименование показателя	Выводы и краткая характеристика	Возможности развития и применения
1	Тип темперамента		
2	Акцентуация характера		
3	Самооценка		
4	Уровень притязаний		
5	Умственный интеллект (IQ)		
6	Особенности памяти		
7	Эмоциональный интеллект (EQ)		
8	Волевые качества		
9	Стиль деятельности		
10	Наличие лидерских качеств		
11	Самоконтроль в общении		

#### 7.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации.

Тематика курсовых работ/курсовых проектов:

Вопросы к защите курсовых работ/курсовых проектов:

Курсовые работы/ проекты не предусмотрены

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Варианты заданий и вопросов к зачету

Раздел 1. Индивидуально-типологические особенности личности.

1. Основоположники направлений психологии.
2. Предмет изучения психологии.
3. Краткая история развития психологических знаний.
4. Основные школы и направления.
5. Виды, в которых проявляется психика человека.
6. Психические свойства.
7. Психические процессы.
8. Психические состояния.
9. Личность в психологии: подходы и теории.
10. Структура личности.
11. Биогенетический подход к проблеме развития личности.
12. Социогенетический подход к проблеме развития личности.
13. Периодизация психического развития личности человека.
14. Методы в психологии: основные и вспомогательные.
15. Самооценка. Показатели. Способы диагностики.
16. Уровень притязаний. Показатели. Способы диагностики.
17. Мотивационно-потребностная сфера личности.
18. Стили деятельности.
19. Познавательная сфера личности: внимание.
20. Познавательная сфера личности: ощущение.
21. Познавательная сфера личности: восприятие.
22. Познавательная сфера личности: память.
23. Познавательная сфера личности: мышление и речь. Умственный интеллект.
24. Познавательная сфера личности: воображение.
25. Учение о типах высшей нервной деятельности, психофизиологические особенности личности. Темперамент.
26. Характер (черты, акцентуации).
27. Способности: виды, уровни.
28. Эмоции и чувства. Эмоциональный интеллект.
29. Эмоциональная саморегуляция.
30. Воля. Волевые качества личности. Волевые акты.

Раздел 2. Личность в ситуации взаимодействия.

1. Психология общения.
2. Коммуникативные процессы.
3. Интерактивная сторона общения.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Личность в ситуации взаимодействия.
6. Основы конфликтологии. Структура конфликта.
7. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
8. Основы самопрезентации.
9. Психология имиджа.
10. Социальные группы: психологическая характеристика.
11. Основы психологии делового взаимодействия.
12. Основы психологии социального взаимодействия.
13. Толерантность в современном мире.
14. Характеристики межкультурной коммуникации.
15. Деловое взаимодействие в процессе межкультурной коммуникации.
16. Основы этнической психологии.

7.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя словарями иностранных слов и электронными переводчиками.

При проведении тестирования оценка результатов объявляется обучающимся в день его проведения или не позднее следующего рабочего дня.

Результаты выполнения аттестационных испытаний должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

#### 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину
1	2	3	4	5
<i>Основная литература</i>				
		НТБ		
1	Общая психология	Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учеб. для вузов / А. И. Кравченко. - М. : Инфра-М, 2011. - 399 с. - (Высшее образование). - Глоссарий: с. 375-384.	200	50
2	Общая психология	Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2012. - 591 с. : ил., табл.	30	50
<i>Дополнительная литература</i>				
		НТБ		
1	Общая психология	Руденко, А. М. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие для бакалавров / А. М. Руденко. - Москва : Дашков и К, 2014. - 264 с	30	50
2	Общая психология	Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с	25	50

#### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
<a href="http://www.edu.ru/index.php">«Российское образование» - федеральный портал</a>	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>



Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Федеральная университетская компьютерная сеть России	<a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Научно-технический журнал по строительству и архитектуре «Вестник МГСУ»	<a href="http://www.vestnikmgsu.ru/">http://www.vestnikmgsu.ru/</a>
Научно-техническая библиотека МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>
раздел «Кафедры» на официальном сайте МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/">http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/</a>

### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
2. Ознакомление с терминами, понятиями с помощью словарей, справочников с выписыванием толкований в Рабочую тетрадь.
3. Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
4. Подготовка к практическим занятиям по методическим указаниям (в стадии подготовки).
5. Уделить внимание следующим понятиям: культурное многообразие, межличностное взаимодействие, социальные отношения, самоорганизация, самообразование и др.
6. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам.
7. Изучение научной, учебной, и нормативной литературы. Отбор необходимого материала для написания контрольных заданий.
8. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
9. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

### 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

#### 11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема	Информационные технологии	Степень обеспеченности (%)
1	Раздел 1. Индивидуально-типологические особенности личности	Ведение в дисциплину.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
2		Мотивационно-потребностная сфера личности.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
3		Психические свойства.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
4		Психические состояния.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
5		Психические процессы.	Слайды презентации.	100%

			Электронный курс лекций (сайт кафедры)	
6		Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
7		Самоорганизация и самообразование.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
8	Раздел 2. Личность в ситуации взаимодействия	Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
9		Самоменеджмент. Психология имиджа.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%

11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

Не предусмотрено

11.3. Перечень информационных справочных систем

Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Научно-техническая библиотека МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные занятия по дисциплине «Общая психология» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекция	Стационарные / мобильные переносные наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда
2	Практическое занятие	Мобильные (переносные) наборы демонстрационного оборудования:	Аудитория для проведения занятий семинарского типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования с учетом рекомендаций и примерной основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело», профиль «Коммерция».