

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины
Б1.В.ОД.5	<b>Общая психология</b>

Код направления подготовки	38.03.06
Направление подготовки	Торговое дело
Наименование ОПОП (профиль)	Коммерция
Год начала подготовки	2011
Уровень образования	Бакалавриат (академический)
Форма обучения	Очная, заочная

### Разработчики:

должность	ученая степень, звание	подпись	ФИО
профессор	д.ф.н.		Хрипко Е.Г.
ассистент			Андреева П.И.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных,  
психологических и правовых коммуникаций**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Зав. кафедрой		к. пс. н., доцент Ишков А.Д.
год обновления	2014	
Номер протокола	№ 1	
Дата заседания кафедры СППК	03.09.2014	

**Рабочая программа утверждена и согласована:**

Подразделение / комиссия	Должность	ФИО	подпись	Дата
Методическая комиссия по направлению	председатель	Силка Д.Н.		
НТБ	директор	Ерофеева О.Р.		
ЦОСП	начальник	Беспалов А.Е		

## 1. Цель освоения дисциплины

Изучение данной программы позволяет сформировать у студентов гуманистические взгляды на жизнь человека и общества и понимание психической деятельности личности; ориентирует в важнейших разделах общей психологии в качестве основы для дальнейшей работы по самообразованию в области психологии. Студентами усваиваются основные психологические понятия и закономерности, что формирует способность применять эти знания в практической деятельности на основе знания методов научно-психологического исследования. У студентов формируется убеждение в возможности целенаправленно развивать психологические силы и способности человека.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе, способностью работать в команде и самостоятельно, а также быть коммуникативным, толерантным и честным; способностью проявлять организованность, трудолюбие, исполнительскую дисциплину	ОК-3	<b>Знает:</b>	
		психологические аспекты жизнедеятельности человека	З 1
		варианты индивидуально-психологических различий человека	З 2
		психологические особенности толерантного поведения в поликультурной среде	З 3
		<b>Умеет:</b>	
		применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия	У 1
		использовать техники коммуникативной толерантности	У 2
		<b>Имеет навыки</b>	
эффективного взаимодействия с различными людьми	Н 1		
Стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, умением критически оценивать свои достоинства и недостатки, способностью намечать пути и выбирать средства развития своих достоинств и устранения недостатков	ОК-6	<b>Знает</b>	
		варианты психологической самодиагностики	З 4
		психологические закономерности самоорганизации	З 5
		Элементы самообразования	З 6
		<b>Умеет</b>	
		использовать варианты психологической самодиагностики	У 3
		планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	У 4
		формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	У 5
		<b>Имеет навыки</b>	
использования психологических средств для саморазвития	Н 2		

### 2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая психология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки: 38.03.06 «Торговое дело», профиль "Коммерция".

Дисциплина «Общая психология» базируется на знаниях основ психофизиологических особенностей, личностных качеств человека, полученных в ходе среднего общего образования. Приветствуется (но не является обязательным) наличие теоретических знаний о психологии человека в рамках школьной программы.

Дисциплина «Общая психология» предшествует изучению таких дисциплин, как «Философия», «Политология», «Социология».

*Требования к входным знаниям, умениям и владениям студентов.*

Для освоения дисциплины «Общая психология» студент должен:

*Знать:*

- особенности строения и функционирования человеческого организма;
- терминологию по курсу «Анатомия» и «Обществознание» в рамках школьного курса.

*Уметь:*

- управлять собой, своими эмоциями;
- работать в формате аудиторных занятий.

*Владеть:*

- навыками в самостоятельном освоении знаний.

### **3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы - 108 акад. часов.

*Структура дисциплины:*

*Форма обучения – очная*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная работа с обучающимися				КСР		
				Лекции	Практико-ориентированные занятия					
				Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КПКР				
1	Индивидуально-типологические особенности личности	2	1-12	12		24			24	Устный опрос (12 неделя)
2	Личность в ситуации взаимодействия	2	13-18	6		12			12	Устный опрос, зачет (13-18 неделя)
	Итого:			18		36			36	108

Форма обучения – заочная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная работа с обучающимися				КСР		
				Лекции	Практико-ориентированные занятия					
					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КПК/КР			
1	Индивидуально-типологические особенности личности	1	1-12	2		4			62	Устный опрос (12 недель)
2	Личность в ситуации взаимодействия	1	13-16	2		4			34	Устный опрос, зачет (13-16 недель)
Итого:		1		4		8			92	108

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1. Содержание лекционных занятий

Форма обучения – очная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<b>Введение в дисциплину.</b> Введение в дисциплину. История научной психологической мысли. Место психологии среди других наук. Психологические школы. Методы. Своеобразие мировоззренческих картин представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
2		<b>Мотивационно-потребностная сфера личности.</b> Мотивационно-потребностная сфера личности как часть структуры личности. Нужда и потребности. Целеполагание. Мотивационно-потребностная сфера и деятельность представителей различных этносов, культур, конфессий.	2

3		<b>Психические свойства.</b> Психические свойства как часть структуры личности. Темперамент, характер, способности представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
4		<b>Психические состояния.</b> Психические состояния как часть структуры личности. Эмоции и чувства: сходства и различия. Воля. Эмоционально-волевая сфера представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
5		<b>Психические процессы. Ощущение и восприятие.</b> Психические процессы как часть структуры личности. Чувственное познание. Виды, свойства. Различия ощущения и восприятия представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
6		<b>Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.</b> Закономерности восприятия и сохранения информации. Виды памяти. Функции воображения, способы создания образов. Творческое мышление. Креативность. Обработка информации представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
7		<b>Саморганзация и самообразование.</b> Психологические особенности самоорганизации. Учебная деятельность. Особенности организации жизнедеятельности представителей различных этносов, культур, конфессий.	2
8	Личность в ситуации взаимодействия	<b>Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.</b> Основы социальной психологии. Понятие группы в психологии. Личность в группе. Психологические аспекты поликультурной среды. Возможности формирования пространства конструктивного взаимодействия в ходе освоения учебно-профессиональной деятельности.	3
9		<b>Самоменеджмент. Психология имиджа.</b> Управление собственными ресурсами в общении, взаимодействии, конфликтах. Психология самопрезентации, формирования имиджа, установления и развития конструктивных внешних социальных контактов.	3

Форма обучения – заочная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<b>Введение в дисциплину.</b> Введение в дисциплину. История научной психологической мысли. Место психологии среди других наук. Психологические школы. Методы. Своеобразие мировоззренческих картин представителей различных этносов, культур, конфессий. <b>Мотивационно-потребностная сфера личности.</b> Мотивационно-потребностная сфера личности как	1

		<p>часть структуры личности. Нужда и потребности. Целеполагание. Мотивационно-потребностная сфера и деятельность представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Психические свойства.</b> Психические свойства как часть структуры личности. Темперамент, характер, способности представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Психические состояния.</b> Психические состояния как часть структуры личности. Эмоции и чувства: сходства и различия. Воля. Эмоционально-волевая сфера представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Психические процессы. Ощущение и восприятие.</b> Психические процессы как часть структуры личности. Чувственное познание. Виды, свойства. Различия ощущения и восприятия представителей различных этносов, культур, конфессий.</p>	
		<p><b>Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.</b> Закономерности восприятия и сохранения информации. Виды памяти. Функции воображения, способы создания образов. Творческое мышление. Креативность. Обработка информации представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Саморганизация и самообразование.</b> Психологические особенности самоорганизации. Учебная деятельность. Особенности организации жизнедеятельности представителей различных этносов, культур, конфессий.</p>	1
2	Личность в ситуации взаимодействия	<p><b>Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.</b> Основы социальной психологии. Понятие группы в психологии. Личность в группе. Психологические аспекты поликультурной среды. Возможности формирования пространства конструктивного взаимодействия в ходе освоения учебно-профессиональной деятельности.</p> <p><b>Самоменеджмент. Психология имиджа.</b> Управление собственными ресурсами в общении, взаимодействии, конфликтах. Психология самопрезентации, формирования имиджа, установления и развития конструктивных внешних социальных контактов.</p>	2

### 5.2. Лабораторный практикум

Не предусмотрен

### 5.3. Перечень практических занятий

Форма обучения - очная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<b>Самопознание.</b> Использование субъективных способов самопознания. Первичное (предварительное)	8

		<p>заполнение карты автопортрета собственных ресурсов и возможностей.</p> <p><b>Образ «Я» в психологии.</b> Структура «Образа Я». Самодиагностика уровня притязаний, самооценки. Возможности коррекции неадекватной самооценки. Тестирование, упражнения, задания.</p> <p><b>Стили деятельности.</b> Выявление ведущего стиля деятельности. Применение индивидуальных особенностей при решении общей задачи в зависимости от ведущего стиля деятельности. Формулирование рекомендаций по развитию различных стилей деятельности. Тестирование, упражнения, задания</p>	
2		<p><b>Индивидуальные особенности и профессиональная самоидентификация.</b> Определение собственных мотивов выбора профессии. Психофизиологические особенности. Самодиагностика типа темперамента, типа активности, ведущего полушария. Акцентуации характера. Возможности определения наличия акцентуации, типа акцентуации, степени выраженности. Эмоциональный интеллект. Возможности определения уровня эмоционального интеллекта. Индивидуальные особенности саморегуляции. Возможности определения способа преодоления трудных жизненных ситуаций и выявления наиболее эффективных способов. Внимание. Возможности диагностики внимания, возможности развития. Память. Возможности диагностики различных видов памяти, возможности тренировки. Умственный интеллект. Возможности определения уровня умственного интеллекта. Тестирование. Упражнения, задания.</p>	8
3-4	Личность в ситуации взаимодействия	<p><b>Личность в ситуации взаимодействия</b> Социальный интеллект. Самоменеджмент. Самоорганизация. Тренировка возможностей осуществлять самоменеджмент, планировать деятельность, управление временем. Межкультурная коммуникация. Определение наличия стереотипов и их влияние на готовность к межкультурному взаимодействию.</p>	8
		<p><b>Личный имидж. Самопрезентация.</b> Тренировка способности определять своеобразие социальной среды и выбирать конструктивную стратегию адекватного поведения. Защита проекта: проведение самопрезентации с использованием результатов самодиагностики,</p>	8

		аналитического автопортрета собственных ресурсов и возможностей. Содержательно сообщить информацию о себе с учетом хронометража в деловом стиле. Подготовка по заданному алгоритму самопрезентации, демонстрация, обратная связь.	
--	--	--	--

*Форма обучения заочная*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<p><b>Самопознание.</b> Использование субъективных способов самопознания. Первичное (предварительное) заполнение карты автопортрета собственных ресурсов и возможностей.</p> <p><b>Образ «Я» в психологии.</b> Структура «Образа Я». Самодиагностика уровня притязаний, самооценки..</p> <p><b>Стили деятельности.</b> Выявление ведущего стиля деятельности.</p>	2
2		<p><b>Индивидуальные особенности и профессиональная самоидентификация.</b> Определение собственных мотивов выбора профессии. Самодиагностика типа темперамента. Возможности определения уровня эмоционального интеллекта. Индивидуальные особенности саморегуляции. Возможности определения способа преодоления трудных жизненных ситуаций и выявления наиболее эффективных способов. Умственный интеллект. Возможности определения уровня умственного интеллекта. Тестирование. Упражнения, задания.</p>	2
3-4	Личность в ситуации взаимодействия	<p><b>Личность в ситуации взаимодействия</b> Социальный интеллект. Самоменеджмент. Самоорганизация. Тренировка возможностей осуществлять самоменеджмент, планировать деятельность, управление временем.</p>	2
		<p><b>Личный имидж. Самопрезентация.</b> Тренировка способности определять своеобразие социальной среды и выбирать конструктивную стратегию адекватного поведения. Защита проекта: проведение самопрезентации с использованием результатов самодиагностики, аналитического автопортрета собственных ресурсов и возможностей.</p>	2

5.4. *Групповые консультации по курсовым работам/курсовым проектам (при наличии выделенных часов контактной работы в учебном плане)*  
Не предусмотрено



## 5.5. Самостоятельная работа

Форма обучения – очная.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<p><b>Введение в дисциплину.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных определений термина «Психика». Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с., Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 582 с.: ил. Ознакомление с картой автопортрета собственных ресурсов и возможностей в Рабочей тетради.</p>	2
		<p><b>Мотивационно-потребностная сфера личности.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с. Ознакомление с заданиями по целеполаганию в Рабочей тетради, подбор примеров формулировки краткосрочных и долгосрочных целей.</p>	2
		<p><b>Психические свойства.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с. Подготовить мини-сообщения о проявлениях этнических особенностей характера и темперамента.</p>	4
		<p><b>Психические состояния.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с., Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 582 с.: ил. Предварительное изучение заданий по материалам практических занятий № 7 «Эмоциональный интеллект», № 8 «Индивидуальные особенности саморегуляции» в Рабочей тетради. Подготовить мини-сообщения о проявлениях этнических особенностей выражения эмоций.</p>	2
		<p><b>Психические процессы. Ощущение и восприятие.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Основываясь на житейском опыте подобрать примеры функционирования ощущения и восприятия представителей различных этносов, культур, конфессий.</p>	2
		<p><b>Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Основываясь на житейском опыте подобрать примеры обработки информации, речи представителей различных этносов, культур,</p>	2

		<p>конфессий.</p> <p><b>Саморганзация и самообразование.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Предварительное изучение материалов практического занятия № 16 «Самоменеджмент. Самоорганизация», подготовить вариант планирования учебного дня, заполнения ежедневника.</p>	2
2	Личность в ситуации взаимодействия	<p><b>Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Возможно использование дополнительной литературы: Власова Э.И. Этика делового общения: учебное пособие для вузов. М.: МГСУ, 2011. 152 с., Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с. Подобрать мини-сообщения о ходе делового взаимодействия представителей различных культур, подготовить примеры конструктивных способов взаимодействия.</p> <p><b>Самоменеджмент. Психология имиджа.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Возможно использование дополнительной литературы: Власова Э.И. Этика делового общения: учебное пособие для вузов. М.: МГСУ, 2011. 152 с., Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с. Проработать параметры собственного индивидуального имиджа.</p> <p><b>Подготовка к самопрезентации.</b> Анализ результатов практической работы, заполнение аналитического автопортрета собственных ресурсов и возможностей по соответствующим параметрам. Материалы размещены на сайте кафедры.</p>	6  8  8

Форма обучения – заочная.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Индивидуально-типологические особенности личности	<p><b>Введение в дисциплину.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных определений термина «Психика». Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с., Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 582 с.: ил. Ознакомление с картой автопортрета собственных ресурсов и возможностей в Рабочей тетради.</p> <p><b>Мотивационно-потребностная сфера личности.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с. Ознакомление с заданиями по целеполаганию</p>	4  7

		<p>в Рабочей тетради, подбор примеров формулировки краткосрочных и долгосрочных целей.</p> <p><b>Психические свойства.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с. Подготовить мини-сообщения о проявлениях этнических особенностей характера и темперамента.</p> <p><b>Психические состояния.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Изучение различных источников, в том числе литературы: Кравченко А.И. Психология и педагогика: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2011. - 399 с., Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2011. - 582 с.: ил. Предварительное изучение заданий по материалам практических занятий № 7 «Эмоциональный интеллект», № 8 «Индивидуальные особенности саморегуляции» в Рабочей тетради. Подготовить мини-сообщения о проявлениях этнических особенностей выражения эмоций.</p> <p><b>Психические процессы. Ощущение и восприятие.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Основываясь на житейском опыте подобрать примеры функционирования ощущения и восприятия представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Основываясь на житейском опыте подобрать примеры обработки информации, речи представителей различных этносов, культур, конфессий.</p> <p><b>Саморганзация и самообразование.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Предварительное изучение материалов практического занятия № 16 «Самоменеджмент. Самоорганизация», подготовить вариант планирования учебного дня, заполнения ежедневника.</p>	9
			9
			10
			11
			12
2	Личность в ситуации взаимодействия	<p><b>Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Возможно использование дополнительной литературы: Власова Э.И. Этика делового общения: учебное пособие для вузов. М.: МГСУ, 2011. 152 с., Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с. Подобрать мини-сообщения о ходе делового взаимодействия представителей различных культур, подготовить примеры конструктивных способов взаимодействия.</p> <p><b>Самоменеджмент. Психология имиджа.</b> Выполнение текущего задания по лекционному материалу. Возможно использование</p>	10
			10

		дополнительной литературы: Власова Э.И. Этика делового общения: учебное пособие для вузов. М.: МГСУ, 2011. 152 с., Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с. Проработать параметры собственного индивидуального имиджа. <b>Подготовка к самопрезентации.</b> Анализ результатов практической работы, заполнение аналитического автопортрета собственных ресурсов и возможностей по соответствующим параметрам. Материалы размещены на сайте кафедры.	10
--	--	--	----

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 7.

Курс включает в себя аудиторные занятия: лекционные, практические и самостоятельную работу, которая направлена на изучение теоретического материала, выполнение заданий и выработку навыков.

Для полного освоения дисциплины студентам необходимо следующее:

1. Посетить курс лекций, на которых будут раскрыты основные темы изучаемой дисциплины, даны рекомендации по самостоятельной подготовке, справочные материалы для изучения, а также индивидуальные задания к практическим занятиям. В процессе прослушивания лекций курса предусматривается выполнение мини-заданий с целью проверки понимания излагаемого теоретического материала. Для более полного усвоения материала рекомендуется составить словарь ключевых понятий по каждой теме. Необходимо иметь краткий конспект лекций, составленный самостоятельно.

2. Самостоятельно подготовиться к практическому занятию в требуемом объеме: изучить необходимый теоретический материал.

3. На практических занятиях освоить на конкретных примерах психологические технологии, связанные с саморазвитием. Результаты выполнения фиксировать в Рабочей тетради.

4. Выполнять и оформлять результаты самостоятельной работы в виде презентации (в течение семестра по мере освоения дисциплины) для последующей демонстрации и защиты презентации в формате проекта на итоговом практическом занятии «Самопрезентация».

Разработанный учебно-методический комплекс по дисциплине «Общая психология» включает:

1. Конспект лекций по дисциплине.
2. Слайды-презентации по лекциям.
3. Методические указания к практическим занятиям.
4. Рабочие тетради для практических занятий.
5. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы.
6. Список литературы основной и дополнительный.

Все элементы методического обеспечения размещены на сайте кафедры.

## 8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)	
	1	2
ОК-3	+	+
ОК-6	+	+

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 7.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания			Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
		Экспресс-опрос	Выполнение практических заданий	Зачет	
1	2	3	4	5	6
ОК-3	3 1	+	+	+	+
	3 2	+	+	+	+
	3 3	+	+		+
	У 1		+	+	+
	У 2		+	+	+
	Н 1		+	+	+
ОК-6	3 4		+	+	+
	3 5	+			+
	3 6	+	+	+	+
	У 3		+	+	+
	У 4		+	+	+
	У 5		+	+	+
	Н 2	+	+		+
		+	+	+	+

7.2.2. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Экзамена/Дифференцированного зачета  
Не предусмотрен

7.2.3. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта  
Не предусмотрен

7.2.4. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	Не знает психологические аспекты жизнедеятельности человека	Знает психологические аспекты жизнедеятельности человека
3 2	Не знает варианты индивидуально-психологических различий человека	Знает варианты индивидуально-психологических различий человека
3 3	Не знает психологические особенности толерантного поведения в поликультурной среде	Знает психологические особенности толерантного поведения в поликультурной среде
3 4	Не знает варианты психологической самодиагностики	Знает варианты психологической самодиагностики
3 5	Не знает психологические закономерности самоорганизации	Знает психологические закономерности самоорганизации
3 6	Не знает элементы самообразования	Знает элементы самообразования
У 1	Не умеет применять опыт конструктивного поведения в ситуациях	Умеет применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального

	социального взаимодействия	взаимодействия
У 2	Не умеет использовать техники коммуникативной толерантности	Умеет использовать техники коммуникативной толерантности
У 3	Не умеет использовать варианты психологической самодиагностики	Умеет использовать варианты психологической самодиагностики
У 4	Не умеет планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	Умеет планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности
У 5	Не умеет формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	Умеет формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий
Н 1	Не использует психологические средства для саморазвития	Использует психологические средства для саморазвития

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 7.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (анализ и обсуждение практических ситуаций, публичное выступление, решение задач и т.п.), устного опроса и своевременной сдаче выполненного задания для самостоятельной работы (согласно графику), во время занятий в ходе выполнения заданий в формате тестирования, в ходе устного опроса.

Текущий контроль проводится на завершающем практическом занятии «Самопрезентация».

Оцениваются умения и навыки:

- умеет применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия (У 1),
- умеет использовать техники коммуникативной толерантности (У 2),
- умеет использовать варианты психологической самодиагностики (У 3),
- умеет планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности (У 4),
- умеет формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий (У 5),
- использует психологические средства для саморазвития (Н 1).

Вопросы для самопрезентации и правила проведения размещены на сайте кафедры.

#### **Вариант задания для самостоятельной работы**

Заполнить аналитический автопортрет собственных ресурсов и возможностей (по результатам психологической самодиагностики)

№	Наименование показателя	Выводы и краткая характеристика	Возможности развития и применения
1	Тип темперамента		
2	Акцентуация характера		
3	Самооценка		
4	Уровень притязаний		
5	Умственный интеллект (IQ)		
6	Особенности памяти		
7	Эмоциональный интеллект (EQ)		
8	Волевые качества		
9	Стиль деятельности		
10	Наличие лидерских качеств		
11	Самоконтроль в общении		

#### 7.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации.

Тематика курсовых работ/курсовых проектов:  
 Вопросы к защите курсовых работ/курсовых проектов:  
 Курсовые работы/ проекты не предусмотрены

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Варианты заданий и вопросов к зачету

Раздел 1. Индивидуально-типологические особенности личности.

1. Основоположники направлений психологии.
2. Предмет изучения психологии.
3. Краткая история развития психологических знаний.
4. Основные школы и направления.
5. Виды, в которых проявляется психика человека.
6. Психические свойства.
7. Психические процессы.
8. Психические состояния.
9. Личность в психологии: подходы и теории.
10. Структура личности.
11. Биогенетический подход к проблеме развития личности.
12. Социогенетический подход к проблеме развития личности.
13. Периодизация психического развития личности человека.
14. Методы в психологии: основные и вспомогательные.
15. Самооценка. Показатели. Способы диагностики.
16. Уровень притязаний. Показатели. Способы диагностики.
17. Мотивационно-потребностная сфера личности.
18. Стили деятельности.
19. Познавательная сфера личности: внимание.
20. Познавательная сфера личности: ощущение.
21. Познавательная сфера личности: восприятие.
22. Познавательная сфера личности: память.
23. Познавательная сфера личности: мышление и речь. Умственный интеллект.
24. Познавательная сфера личности: воображение.
25. Учение о типах высшей нервной деятельности, психофизиологические особенности личности. Темперамент.
26. Характер (черты, акцентуации).
27. Способности: виды, уровни.
28. Эмоции и чувства. Эмоциональный интеллект.
29. Эмоциональная саморегуляция.
30. Воля. Волевые качества личности. Волевые акты.

Раздел 2. Личность в ситуации взаимодействия.

1. Психология общения.
2. Коммуникативные процессы.
3. Интерактивная сторона общения.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Личность в ситуации взаимодействия.
6. Основы конфликтологии. Структура конфликта.
7. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
8. Основы самопрезентации.
9. Психология имиджа.
10. Социальные группы: психологическая характеристика.
11. Основы психологии делового взаимодействия.
12. Основы психологии социального взаимодействия.
13. Толерантность в современном мире.
14. Характеристики межкультурной коммуникации.
15. Деловое взаимодействие в процессе межкультурной коммуникации.

## 16. Основы этнической психологии.

7.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя словарями иностранных слов и электронными переводчиками.

При проведении тестирования оценка результатов объявляется обучающимся в день его проведения или не позднее следующего рабочего дня.

Результаты выполнения аттестационных испытаний должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

#### 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину
1	2	3	4	5
<i>Основная литература</i>				
		НТБ		
1	Общая психология	Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учеб. для вузов / А. И. Кравченко. - М. : Инфра-М, 2011. - 399 с. - (Высшее образование). - Глоссарий: с. 375-384.	200	50
2	Общая психология	Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2012. - 591 с. : ил., табл.	30	50
<i>Дополнительная литература</i>				
		НТБ		
1	Общая психология	Руденко, А. М. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие для бакалавров / А. М. Руденко. - Москва : Дашков и К, 2014. - 264 с	30	50
2	Общая психология	Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с	25	50



**10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Федеральная университетская компьютерная сеть России	<a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Научно-технический журнал по строительству и архитектуре «Вестник МГСУ»	<a href="http://www.vestnikmgsu.ru/">http://www.vestnikmgsu.ru/</a>
Научно-техническая библиотека	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>
раздел «Кафедры» на официальном сайте МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/">http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/</a>

**11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
2. Ознакомление с терминами, понятиями с помощью словарей, справочников с выписыванием толкований в Рабочую тетрадь.
3. Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
4. Подготовка к практическим занятиям по методическим указаниям (в стадии подготовки).
5. Уделить внимание следующим понятиям: культурное многообразие, межличностное взаимодействие, социальные отношения, самоорганизация, самообразование и др.
6. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам.
7. Изучение научной, учебной, и нормативной литературы. Отбор необходимого материала для написания контрольных заданий.
8. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
9. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

**12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

*11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема	Информационные технологии	Степень обеспеченности (%)
1	Раздел 1. Индивидуально-типологические особенности личности	Ведение в дисциплину.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
2		Мотивационно-потребностная сфера личности.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
3		Психические свойства.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%

4		Психические состояния.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
5		Психические процессы.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
6		Мнемические процессы. Мышление и речь. Воображение.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
7		Самоорганизация и самообразование.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
8	Раздел 2. Личность в ситуации взаимодействия	Профессиональное и межличностное взаимодействие в поликультурной среде.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%
9		Самоменеджмент. Психология имиджа.	Слайды презентации. Электронный курс лекций (сайт кафедры)	100%

11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

Не предусмотрено

11.3. Перечень информационных справочных систем

Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Научно-техническая библиотека МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>

### 13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные занятия по дисциплине «Общая психология» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекция	Стационарные / мобильные переносные наборы демонстрационного оборудования	Аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда
2	Практическое занятие	Мобильные (переносные) наборы демонстрационного оборудования:	Аудитория для проведения занятий семинарского типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования с учетом рекомендаций и примерной основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело», профиль "Коммерция».