

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель МК

\_\_\_\_\_ Силка Д.Н.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**«Общая психология»**

Уровень образования	Бакалавриат (академический)
Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция

*г. Москва*

2015 г.

1. Фонд оценочных средств – неотъемлемая часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология» утвержден на заседании кафедры «Социальных, психологических и правовых коммуникаций».

Протокол № 1 от «27» августа 2015г.

3. Срок действия ФОС: 2015-2016 учебный год

## 1. Структура дисциплины

Разделы теоретического обучения

№	Наименование раздела теоретического обучения
1	Индивидуально-типологические особенности личности
2	Личность в ситуации взаимодействия

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы – освоение компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине – получение знаний, умений, навыков.

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе, способностью работать в команде и самостоятельно, а также быть коммуникативным, толерантным и честным; способностью проявлять организованность, трудолюбие, исполнительскую дисциплину	ОК-3	<b>Знает:</b>	
		психологические аспекты жизнедеятельности человека	3 1
		варианты индивидуально-психологических различий человека	3 2
		психологические особенности толерантного поведения в поликультурной среде	3 3
		<b>Умеет:</b>	
		применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия	У 1
		использовать техники коммуникативной толерантности	У 2
		<b>Имеет навыки</b>	
		эффективного взаимодействия с различными людьми	Н 1
Стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, умением критически оценивать свои достоинства и недостатки,	ОК-6	<b>Знает</b>	
		варианты психологической самодиагностики	3 4
		психологические закономерности самоорганизации	3 5
		Элементы самообразования	3 6
		<b>Умеет</b>	

способностью намечать пути и выбирать средства развития своих достоинств и устранения недостатков	использовать варианты психологической самодиагностики	У 3
	планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	У 4
	формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	У 5
	<b>Имеет навыки</b>	
	использования психологических средств для саморазвития	Н 2

### 3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)	
	1	2
ОК-3	+	+
ОК-6	+	+

#### 3.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

##### 3.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания			Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
		Экспресс-опрос	Выполнение практических заданий		
1	2	3	4	5	6
ОК-3	3 1	+	+	+	+
	3 2	+	+	+	+
	3 3	+	+		+
	У 1		+	+	+

	У 2		+	+	+
	Н 1		+	+	+
ОК-6	3 4		+	+	+
	3 5	+			+
	3 6	+	+	+	+
	У 3		+	+	+
	У 4		+	+	+
	У 5		+	+	+
	Н 2		+		+
		+	+	+	+

3.2.2. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Дифференцированного зачета/ Экзамена*

Учебным планом не предусмотрено

3.2.3. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Защиты курсовой работы/проекта*

Учебным планом не предусмотрено

3.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме Зачета*

Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос,
- значимость допущенных ошибок.

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	Не знает психологические аспекты жизнедеятельности человека	Знает психологические аспекты жизнедеятельности человека
3 2	Не знает варианты индивидуально-психологических различий человека	Знает варианты индивидуально-психологических различий человека
3 3	Не знает психологические особенности толерантного поведения в поликультурной среде	Знает психологические особенности толерантного поведения в поликультурной среде

3 4	Не знает варианты психологической самодиагностики	Знает варианты психологической самодиагностики
3 5	Не знает психологические закономерности самоорганизации	Знает психологические закономерности самоорганизации
3 6	Не знает элементы самообразования	Знает элементы самообразования
У 1	Не умеет применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия	Умеет применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия
У 2	Не умеет использовать техники коммуникативной толерантности	Умеет использовать техники коммуникативной толерантности
У 3	Не умеет использовать варианты психологической самодиагностики	Умеет использовать варианты психологической самодиагностики
У 4	Не умеет планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности	Умеет планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности
У 5	Не умеет формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий	Умеет формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий
Н 1	Не использует психологические средства для саморазвития	Использует психологические средства для саморазвития

3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 3.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (анализ и обсуждение практических ситуаций, публичное выступление, решение задач и т.п.), устного опроса и своевременной сдаче выполненного задания для самостоятельной работы (согласно графику), во время занятий в ходе выполнения заданий в формате тестирования, в ходе устного опроса.

Текущий контроль проводится на завершающем практическом занятии «Самопрезентация».

Оцениваются умения и навыки:

- умеет применять опыт конструктивного поведения в ситуациях социального взаимодействия (У 1),
- умеет использовать техники коммуникативной толерантности (У 2),
- умеет использовать варианты психологической самодиагностики (У 3),
- умеет планировать учебную нагрузку, учитывая свои психофизиологические особенности (У 4),

- умеет формулировать рекомендации для саморазвития на уровне действий (У 5),
  - использует психологические средства для саморазвития (Н 1).
- Вопросы для самопрезентации и правила проведения размещены на сайте кафедры.

### ***Вариант задания для самостоятельной работы***

Заполнить аналитический автопортрет собственных ресурсов и возможностей (по результатам психологической самодиагностики)

№	Наименование показателя	Выводы и краткая характеристика	Возможности развития и применения
1	Тип темперамента		
2	Акцентуация характера		
3	Самооценка		
4	Уровень притязаний		
5	Умственный интеллект (IQ)		
6	Особенности памяти		
7	Эмоциональный интеллект (EQ)		
8	Волевые качества		
9	Стиль деятельности		
10	Наличие лидерских качеств		
11	Самоконтроль в общении		

#### *7.1.1. Промежуточная аттестация*

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации.

Тематика курсовых работ/курсовых проектов:

Вопросы к защите курсовых работ/курсовых проектов:

Курсовые работы/ проекты не предусмотрены

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Варианты заданий и вопросов к зачету

Раздел 1. Индивидуально-типологические особенности личности.

1. Основоположники направлений психологии.
2. Предмет изучения психологии.
3. Краткая история развития психологических знаний.

4. Основные школы и направления.
5. Виды, в которых проявляется психика человека.
6. Психические свойства.
7. Психические процессы.
8. Психические состояния.
9. Личность в психологии: подходы и теории.
10. Структура личности.
11. Биогенетический подход к проблеме развития личности.
12. Социогенетический подход к проблеме развития личности.
13. Периодизация психического развития личности человека.
14. Методы в психологии: основные и вспомогательные.
15. Самооценка. Показатели. Способы диагностики.
16. Уровень притязаний. Показатели. Способы диагностики.
17. Мотивационно-потребностная сфера личности.
18. Стили деятельности.
19. Познавательная сфера личности: внимание.
20. Познавательная сфера личности: ощущение.
21. Познавательная сфера личности: восприятие.
22. Познавательная сфера личности: память.
23. Познавательная сфера личности: мышление и речь. Умственный интеллект.
24. Познавательная сфера личности: воображение.
25. Учение о типах высшей нервной деятельности, психофизиологические особенности личности. Темперамент.
26. Характер (черты, акцентуации).
27. Способности: виды, уровни.
28. Эмоции и чувства. Эмоциональный интеллект.
29. Эмоциональная саморегуляция.
30. Воля. Волевые качества личности. Волевые акты.

#### Раздел 2. Личность в ситуации взаимодействия.

1. Психология общения.
2. Коммуникативные процессы.
3. Интерактивная сторона общения.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Личность в ситуации взаимодействия.
6. Основы конфликтологии. Структура конфликта.
7. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
8. Основы самопрезентации.
9. Психология имиджа.
10. Социальные группы: психологическая характеристика.
11. Основы психологии делового взаимодействия.
12. Основы психологии социального взаимодействия.
13. Толерантность в современном мире.
14. Характеристики межкультурной коммуникации.
15. Деловое взаимодействие в процессе межкультурной коммуникации.
16. Основы этнической психологии.

3.4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующую функцию в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя словарями иностранных слов и электронными переводчиками.

При проведении тестирования оценка результатов объявляется обучающимся в день его проведения или не позднее следующего рабочего дня.

Результаты выполнения аттестационных испытаний должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

#### **4. Фонд оценочных средств для мероприятий текущего контроля обучающихся по дисциплине**

##### *4.1. Состав фонда оценочных средств для мероприятий текущего контроля*

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости включает в себя:

- материалы для проведения текущего контроля успеваемости
  - перечень вопросов к зачету;
  - задания для экспресс-тестирования;
  - варианты заданий домашней работы в форме самопрезентации;
  - рабочие тетради для выполнения практических работ.
- перечень компетенций и их элементов, проверяемых на каждом мероприятии текущего контроля успеваемости;
  - систему и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости
  - описание процедуры оценивания.

##### *4.2. Система и критерии оценивания по каждому виду текущего контроля успеваемости*

##### *4.3.*

Для оценивания выполнения самостоятельной работы (домашнего задания) в форме самопрезентации возможно использовать следующие критерии оценивания:

Оценка	Характеристики действий обучающегося
Зачтено	Группа (или студент) самостоятельно и в основном правильно решила учебную задачу, допустил несущественные ошибки, последовательно и аргументировано излагала свое решение, используя в основном научные понятия.
Не зачтено	Группа (или студент) не решила учебную задачу, представила к защите чужую, незавершенную работу или работу ненадлежащего качества, допустила существенные ошибки, не смогла обосновать своего решения.

Для оценивания результатов учебных действий обучающихся по овладению первичными навыками при проведении практических заданий возможно использовать следующие критерии оценивания:

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Зачтено	Обучающийся активно участвует в выполнении задания, дает ответы на большинство поставленных вопросов, обоснованно решает практические задачи, увязывает теоретические положения с практикой, демонстрирует умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Не зачтено	Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям умениям, оцениваемым «зачтено».

#### 4.3. Процедура оценивания при проведении текущего контроля успеваемости

Для оценивания самостоятельной (домашней) работы в форме самопрезентации возможно использовать следующие процедуры:

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
Выдача задания	первые недели семестра	На практическом занятии, методики распределяются путем жеребьевки	Ведущий преподаватель
Консультации по заданию	в течение семестра	На практических занятиях	Ведущий преподаватель, группа обучающихся
Выполнение задания	в течение семестра	Дома, в библиотеке	Группа обучающихся
Сдача и проверка задания	18 неделя семестра, защита	На практическом занятии	Группа обучающихся
Формирование и объявление оценки	на защите	В соответствии с критериями оценивания	Ведущий преподаватель

#### Перечень приложений:

Методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости

номер приложения	Наименование документов приложения
1	Рабочие тетради для практических занятий
2	Варианты самостоятельной работы (домашнего задания)
3	Перечень вопросов к зачету
4	Задания для экспресс-тестирования.