

«Менеджмент в инвестиционно-строительном комплексе»

Курс «Профессиональные навыки менеджера»

Краткая аннотация курса. Специфика деятельности менеджера – наличие принципиально различных навыков: «мягких» навыков при работе с людьми (персоналом, клиентом или заказчиком, конкурентом или партнером), предполагающих высокий уровень социальной, психологической и психотехнической компетентности, и «жестких» навыков при работе в сферах современных информационных технологий, финансов и бухгалтерии, производства и инженерно-технического обслуживания, предполагающих высокий уровень технической компетентности.

Существуют различные управленческие функции: руководство, планирование, организация, коммуникации, презентации, переговоры, принятие решений и т. п. Каждая функция включает комплекс навыков различного типа и едва ли можно встретить ситуацию, для которой можно применить отдельный навык. В реальности менеджер использует комплекс навыков, эффективность которых будет зависеть от того, насколько успешно менеджер определил их соответствие конкретной обстановке и какие функции при этом он задействовал.

В настоящем курсе рассматриваются два типа навыков: «мягкие» и «жесткие».

Содержание курса. Курс состоит из 12 лекций (24 акад. часа), практических занятий и интерактивных консультаций (6 акад. часов). Основные вопросы, рассматриваемые в курсе:

- Социально-психологическая компетентность руководителя.
- Навыки убеждающего воздействия и навыки умственной деятельности.
- Личностная компетентность.
- Финансы и бухгалтерия.
- Информационные технологии.
- Производство.
- Инженерно-техническое обслуживание.
- Навыки самоорганизации.

Практическое занятие проводится в форме деловой игры. Слушателям будет предложено проанализировать ситуацию в строительной Фирме, согласовать различные взгляды менеджеров на будущее и выработать единую стратегию.

Формой итогового контроля по данному курсу является зачет.