

«Менеджмент в инвестиционно-строительном комплексе»

Курс «Менеджмент качества»

Краткая аннотация курса. Сегодня вопрос качества – это вопрос конкурентоспособности компании, и строительные компании здесь не исключение. Поэтому знание основ современного менеджмента качества и владение технологией внедрения систем менеджмента качества являются обязательными для менеджеров предприятий строительной отрасли. В предлагаемом курсе рассматриваются требования стандартов ИСО серии 9000, анализируются преимущества и основные трудности их применения в строительной компании. Слушатели знакомятся с организацией и ведением проекта по внедрению систем качества, техникой проведения внутренних аудитов и порядком сертификации систем качества. Кроме того, им будут предложены типовые модели использования данной системы в организации, взявшей курс на ее применение.

Содержание курса. Курс состоит из 12 лекций (24 акад. часа), практических занятий и интерактивных консультаций (6 акад. часов). Основные вопросы, рассматриваемые в курсе:

- Документация системы качества.
- Требования стандарта ИСО 9001:2000 по управлению документацией; по управлению ресурсами предприятия; к основным производственным процессам организации; по измерению, анализу и улучшению системы менеджмента качества.
- Проект внедрения системы менеджмента качества: документирование процессов; аудит системы качества.
- Законодательство в области качества.

Практическое занятие проводится в форме кейса. Слушателям будет предложено примерить на себя роль менеджера по качеству строительной компании и самостоятельно реализовать один из этапов работ по внедрению системы менеджмента качества.

Формой итогового контроля по курсу является зачет в виде тестирования.