

| АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | | | |
|---|---|------------------------|--|
| Шифр, наименование дисциплины (модуля) | Б1.В.ДВ.3.2 | Этика делового общения | |
| Направление подготовки | 20.03.01 Техносферная безопасность | | |
| Профиль | Пожарная безопасность | | |
| Квалификация (степень) выпускника | академический бакалавр | | |
| Формы обучения | очная | | |
| Трудоемкость дисциплины (модуля) | 3 з.е. | | |
| Цель освоения дисциплины | Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по рационализации процессов делового общения. | | |
| Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине | Способность использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовность к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты, способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью (ОК-5); способность принимать решения в пределах своих полномочий (ОК-9); способность к абстрактному и критическому мышлению, исследованию окружающей среды для выявления ее возможностей и ресурсов, способность к принятию нестандартных решений и разрешению проблемных ситуаций (ОК-12). | | |
| Содержание дисциплины | Значение этики деловых отношений в системе деловой активности. Общение как социальный процесс. Формы деловых отношений. Средства деловых отношений. Барьеры деловых отношений. Техника деловых отношений. Этика деловых отношений в процессе работы с персоналом. Деловой этикет. | | |
| Перечень основной литературы | <p>Власова Э.И. Этика делового общения: учебное пособие для вузов / Э. И. Власова ; Моск. гос. строит. ун-т ; [рец.: М. К. Худышева, Е. В. Романова]. - М. : МГСУ, 2011. - 152 с.</p> <p>Кибанов А.Я. Этика деловых отношений: учебник для вузов / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; Гос. ун-т управления. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Москва : Инфра-М, 2012. - 423 с.</p> <p>Кибанов А.Я. Этика деловых отношений: учебник для вузов / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; Государственный университет управления. - Изд. 2-е, перераб. - Москва : Инфра-М, 2013. - 382 с.</p> | | |