

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ  
 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр <i>Б1.Б.2.</i>	Наименование дисциплины Социальные, психологические, правовые коммуникации
Код направления подготовки / специальности	38.04.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	Магистратура
Форма обучения	очная
Год разработки	2016

Разработчики:

должность	ученая степень, учёное звание	ФИО
<i>Доцент</i>	к.п.н., доцент	<i>Милорадова Н.Г.</i>
<i>Доцент</i>	к.ю.н., доцент	<i>Павлычева О.Н.</i>
<i>Профессор</i>	д.ф.н.	<i>Хрипко Е.Г.</i>

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Социальные, психологические и правовые коммуникации», Протокол № 10 от 23.06.2016

Заведующий кафедрой СППК

 / Ишков А.Д./  
Подпись, ФИО

Рабочая программа утверждена методической комиссией, Протокол № 2 от 5.09.2016

Председатель (зам. председателя)  
методической комиссии

 / Куракова О.А./  
Подпись, ФИО

Согласовано:

/ ЦОСП

 / Беспалов А.Е./  
дата \_\_\_\_\_ Подпись, ФИО

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальные, психологические и правовые коммуникации» является формирование целостного представления о социальных коммуникациях в контексте межкультурного многообразия и профессиональной деятельности, опираясь на правовые нормы РФ и современных педагогических технологиях, реализующих компетентный подход; формирование студента как самостоятельной, ответственной личности, проявляющего конструктивную толерантность.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», (уровень образования - магистратура).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели оценивания (показатели достижения результата)	Код показателя оценивания
способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК- 2	<b>Знает</b>	
		утилитаристский, индивидуалистический и морально-правовой подходы в профессиональной этике	З 1
		<b>Умеет</b>	
		распознавать и анализировать нестандартные ситуации	У 1
		принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности	У 2
способность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	ОК- 3	<b>Знает</b>	
		содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития	З 2
		<b>Умеет</b>	
		самостоятельно осваивать новые методы исследований и адаптироваться к решению новых практических задач	У 3
		<b>Имеет навык</b>	
		применения методов самообучения и самоконтроля для профессионального развития	Н 1
способность применять знания и навыки командообразования и работы в команде	ПК-8	<b>Знает</b>	
		этапы и процессы командообразования	З 3
		<b>Умеет</b>	
		применять технологию предоставления и получения обратной связи	У 4
		использовать способы воздействия на социально-психологический климат в коллективе	У 5
		проводить анализ групповой деятельности и моделировать процесс командного взаимодействия	У 6
		применять принципы управления	У 7

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели оценивания (показатели достижения результата)	Код показателя оценивания
		конфликтами и стрессами	
		эффективно участвовать в посреднической деятельности	У 8
		<b>Имеет навыки</b>	
		организации, управления и оценки эффективности учебной группы	Н 2
способность передавать знания по дисциплинам профессиональных циклов в системах высшего, среднего и дополнительного профессионального образования	ПК-30	<b>Знает</b>	
		нормативные основы преподавательской деятельности в системе высшего образования	3 4
		требования компетентного подхода к системе высшего профессионального образования	3 5
		<b>Умеет</b>	
		применять принципы комплектования учебно-методических комплексов	У 9
		анализировать структуру и компоненты высшего профессионального образования	У 10
		осуществлять отбор и использовать оптимальные методы преподавания	У 11
		разрабатывать план-конспект проведения учебных занятий со студентами бакалавриата	У 12
		<b>Имеет навыки</b>	
		работы с документацией, регламентирующей деятельность преподавателя	Н 3
способность использовать нормативные документы регулирующие развитие жилищно-коммунального комплекса и применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей ЖКХ	ПК-2	<b>Знает</b>	
		основы правового регулирования сферы жилищно-коммунального комплекса: источники и принципы	3 6
		<b>Умеет</b>	
		подбирать нормативные акты, регулирующие отношения в сфере ЖКХ	У 13
		анализировать содержание нормативно-правовых актов и отдельных правовых норм в сфере ЖКХ	У 14
		использовать правовые нормы, регулирующие сферу ЖКХ при разработке и оценке документации в сфере ЖКХ	У 15
		<b>Имеет навыки</b>	
		использования правовых информационных ресурсов	Н 4
способность организовывать взаимодействия с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями,	ПК -6	<b>Знает</b>	
		правовые основы взаимодействия с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства	3 7
		<b>Умеет</b>	

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели оценивания (показатели достижения результата)	Код показателя оценивания
потребителями жилищно-коммунальных услуг		использовать знания правовых норм при разработке и осуществлении взаимодействия с участниками отношений в сфере ЖКХ	У 16
		устанавливать договорную и документальную взаимосвязь между участниками отношений в сфере ЖКХ с учетом их правового статуса	У 17
		использовать способы правовой защиты при правонарушениях в сфере ЖКХ	У 18
		<b>Имеет навыки</b> работы с документацией, регламентирующей деятельность участников отношений в сфере ЖКХ	Н 5

### 3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальные, психологические, правовые коммуникации» относится к базовой части Блока I «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы магистратуры «Строительство» направления подготовки 38.04.10 "Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура" и является обязательной для изучения.

Изучение дисциплины «Социальные, психологические, правовые коммуникации» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: Психология, Социология, Правоведение.

Для освоения дисциплины «Социальные, психологические, правовые коммуникации» обучающийся должен:

**Знать:** нормативные правила и законы адекватного рассуждения; основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности; виды социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; теоретические и практические основы по своей профильной дисциплине;

**Уметь:** вести сбор, анализ и систематизацию информации; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**Иметь навыки:** самоорганизации; работы с современными информационными ресурсами; оформления и представления результатов работы;

Дисциплины, для которых дисциплина «Социальные, психологические, правовые коммуникации» является предшествующей:

«Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков педагогической деятельности»

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов. (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации
				Контактная работа с обучающимися		Самостоятельная работа	
				Лекции	Практико-ориентированные занятия		

					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые занятия - комп. практикумы	в период теор. обучения	в сессии	(по семестрам)
1	Учебная и учебно-методическая работа преподавателя высшей школы	1	1-5	-		10		20	3	Письменный опрос (6 неделя)
2	Социальные и психологические коммуникации в профессиональной деятельности	1	6-11	-		12		27	3	
3	Правовое регулирование в сфере жилищно-хозяйственного комплекса		12-16			10		20	3	Домашняя работа (15 неделя)
	Итого:	1	16	-		32		67	9	Зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

5.1. *Содержание лекционных занятий.*

Не предусмотрено.

5.2. *Лабораторный практикум*

Не предусмотрен

5.3. *Перечень практических занятий*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Учебная и учебно-методическая работа преподавателя высшей школы	Компетентность преподавателя ВШ Компетентность преподавателя в предметной, методической и социально-психологической области, этапы формирования. Содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития. Способы реализации целедостижения при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда. Выполнение заданий, упражнений, тестов.	2
		Учебно-методические комплексы Состав и содержание учебно-методического комплекса дисциплины. Методические требования к учебникам, учебным пособиям, конспектам лекций, практикумов и др. Работы с нормативной документацией (ФГОС). Выполнение заданий, упражнений.	2
		Организация учебного процесса. Последовательность и правила составления планов конспектов по различным видам учебных занятий (практические, лабораторные). Отчет по самостоятельной работе.	2

		Выполнение заданий, упражнений.	
		Активные методы обучения и педагогические технологии. Практикум разработки дискуссий, деловых игр, тренингов, кейсов. Деловая игра «Педагогический конструктор».	2
		Самопрезентация. Тренинг «Мастерство самопрезентации»	2
2	Социальные и психологические коммуникации в профессиональной деятельности	Креативность и творчество. Решение логических и эвристических задач. Методы повышения креативности при работе в группе. Разбор кейсов, требующих принятия нестандартных решений.	2
		Работа в малой группе. Психологические феномены групповой работы. Социальная и этическая ответственность. Отчет по самостоятельной групповой работе. Разбор кейсов. Деловая игра.	2
		Конфликты в научном коллективе. Способы и приемы предотвращения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности на почве социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Выполнение тестов, решение кейсов	2
		Целедостижения при решении профессиональных задач. Способы воздействия на социально-психологический климат в коллективе. Способы воздействия на принятие решения. Разбор кейсов. Деловая игра	2
		Управление временем. Деловая игра «сказка о потерянном времени».	2
		Личная и командная результативность. Цели и ценности. Эффективная работа с информацией. Личная и групповая мотивация. Разбор кейсов. Фокус группа.	2
3	Правовое регулирование в сфере жилищно-хозяйственного комплекса	Правовые основы управления ЖКХ. Система нормативного обеспечения управления жилищно-коммунальным хозяйством. Основные положения жилищного законодательства, сфера его применения. Организации ЖКХ: правовой статус и юридические основы деятельности. Лицензирование в сфере ЖКХ. Выполнение заданий, упражнений.	2
		Договорные отношения в сфере ЖКХ. Права и обязанности участников договорных отношений в сфере ЖКХ. Виды договоров в сфере ЖКХ. Государственно-частное партнерство в управлении и обслуживании коммунальных объектов (концессия, доверительное управление, приватизация, акционирование и др.). Виды и особенности заключения договоров на поставку коммунальных услуг, заключаемых с ресурсоснабжающими организациями при предоставлении коммунальных услуг и подаче коммунальных ресурсов. Договоры в сфере обслуживания объектов ЖКХ. Выполнение заданий, упражнений.	2
		Нормативно-правовая база о защите прав потребителей в сфере ЖКХ.	2

		<p>Осуществление гражданами принадлежащих им жилищных прав, в том числе распоряжение ими. Установление и реализация жилищных прав. Ограничение жилищных прав на основании федеральных законов. Защита прав потребителей в жилищной сфере.</p> <p>Выполнение заданий, упражнений.</p>	
		<p>Контроль и надзор в сфере жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>Виды контроля и надзора в сфере ЖКХ. Система контрольно-надзорных органов в сфере ЖКХ. Полномочия контролирующих органов и надзорных органов. Проверки в сфере ЖКХ, осуществляемые Жилинспекцией, ФАС, Роспотребнадзором, Ростехнадзором, органами прокуратуры: полномочия и процедуры. Особенности проведения и организации плановых и внеплановых проверок.</p> <p>Выполнение заданий, упражнений.</p>	2
		<p>Способы защиты нарушенного права в сфере ЖКХ.</p> <p>Понятие и способы защиты нарушенного права в жилищной сфере. Ответственность в сфере ЖКХ: основания и виды. Субъекты, порядок привлечения к ответственности, санкции.</p> <p>Оспаривание решений контролирующих органов.</p> <p>Досудебные процедуры урегулирования споров в сфере ЖКХ. Судебная защита прав в сфере ЖКХ.</p> <p>Выполнение заданий, упражнений.</p>	2
		Итого	32

5.4. *Групповые занятия – компьютерные практикумы*  
Не предусмотрено

5.5. *Самостоятельная работа*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание работы	Кол-во акад. часов	В сессию
1	Учебная и учебно-методическая работа преподавателя высшей школы	<p>Составьте словарь ключевых понятий по материалу лекции «Структура и компоненты высшего профессионального образования».</p> <p>Изучите нормативные основы преподавательской деятельности в системе высшего образования: ФГОС ВО; Государственные Профессиональные стандарты, Учебные планы по направлению, Рабочие программы по дисциплине.</p> <p>Разработайте план-конспект проведения одного учебного занятия, на выбор: практическое занятие или лабораторная работа, или вычислительный практикум.</p> <p>Результаты выполнения самостоятельной работы зафиксируйте в Рабочей тетради для самостоятельной работы.</p>	20	3
2	Социальные и психологические коммуникации в профессиональной	<p>Составьте словарь ключевых понятий по материалу лекции: «Саморазвитие. Самореализация». Разработать перспективный план личностного роста в выбранной</p>	27	3

	деятельности	<p>профессиональной деятельности (производственная, научная, проектная, педагогическая и т.п.). Составьте список карьерных шагов, методов саморазвития, и т.д. Систематизируйте материал и представьте в виде таблицы.</p> <p>Составьте словарь ключевых понятий по материалу лекции «Научно-производственный коллектив и организация его работы». Выполните задания (см. сайт кафедры СППК). Результаты выполнения самостоятельной работы зафиксируйте в Рабочей тетради.</p>		
3	Правовое регулирование в сфере жилищно-хозяйственного комплекса	<p>Составьте словарь ключевых понятий по материалу раздела: «Правовое регулирование в сфере жилищно-хозяйственного комплекса».</p> <p>Результаты зафиксируйте в рабочей тетради для самостоятельной работы.</p> <p>Проведите поиск правовых источников, регулирующих сферу ЖКХ (федеральные законы, постановления Правительства РФ) с помощью системы («Консультант плюс», «Гарант»). Сформируйте систему основных (не менее семи) действующих нормативных актов в сфере ЖКХ.</p> <p>Результаты зафиксируйте в рабочей тетради для самостоятельной работы.</p> <p>Изучите правовые документы, содержащие нормы о договорах в сфере ЖКХ (Гражданский кодекс РФ (часть 2), Жилищный кодекс РФ). Выделите конкретные статьи, закрепляющие конкретные виды договоров в сфере ЖКХ.</p> <p>Составьте таблицу видов договоров. В таблице укажите следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правовое определение договора;</li> <li>- условия договора,</li> <li>- стороны договора, их права и обязанности;</li> <li>- ответственность;</li> <li>- нормы закона, в которых закреплены положения о договоре.</li> </ul> <p>Результаты зафиксируйте в рабочей тетради для самостоятельной работы.</p> <p>Подготовьте проект любого (по своему выбору) договора между участниками отношений в сфере ЖКХ.</p> <p>Проведите поиск правовых источников, регламентирующих деятельность контрольно-надзорных органов в сфере ЖКХ (Жилинспекция, ФАС, Роспотребнадзора, Ростехнадзора, прокуратуры) в системе «Консультант плюс» (интернет-версия).</p> <p>Ознакомьтесь с ними, выделите конкретные полномочия проверяющих органов и зафиксируйте их в рабочей тетради для самостоятельной работы.</p> <p>Изучите правовые документы, закрепляющие способы защиты прав в сфере</p>	20	3



		<p>ЖКХ нормы о договорах в сфере ЖКХ (Гражданский кодекс РФ (части 1 и 2), Жилищный кодекс РФ). Выделите конкретные статьи, закрепляющие способы защиты прав участников отношений в сфере ЖКХ. Дайте характеристику каждому из способов.</p> <p>Результаты зафиксируйте в виде таблицы в рабочей тетради для самостоятельной работы.</p> <p>Подготовьте проект претензии по ранее разработанному договору, связанной с неисполнением договорных обязательств.</p>		
	Итого		67	9

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основные принципы организации самостоятельной работы обучающихся изложены в Положении об организации самостоятельной работы обучающихся (НИУ МГСУ).

Курс включает в себя аудиторные занятия: практические и самостоятельную работу, которая направлена на изучение учебного материала, выполнение заданий и выработки навыков.

Для полного освоения дисциплины студентам необходимо следующие:

1. Посетить курс практических занятий по дисциплине, на которых будут отрабатываться основные темы изучаемой дисциплины, даны рекомендации по самостоятельной подготовке, справочные материалы для изучения. Самостоятельно освоить курс лекций о дисциплине. Для более полного усвоения материала рекомендуется составить словарь ключевых понятий по каждой теме.
2. Самостоятельно подготовиться к практическому занятию в требуемом объеме: изучить необходимый теоретический материал.
3. На практических занятиях освоить на конкретных примерах методы целедостижения, аналитические методы в решении профессиональных задач, приемы активизации поиска решения и преодоления интеллектуальных и коммуникативных барьеров при решении изобретательских задач, методы и средства обучения и самоконтроля для своего профессионального развития, технологии преодоления конфликта, психологические способы мотивации персонала; аналитические методы исследования нормативных документов, связанных с преподавательской деятельностью в системе высшего образования, особенности работы с нормативной документацией (ФГОС), методы решения научно-педагогических задач и технологии подготовки и проведении практических занятий. Результаты выполнения фиксировать в Рабочей тетради.
4. На практических занятиях по правовой (третьей) части освоить систему нормативного обеспечения в сфере ЖКХ с помощью решения конкретных учебных задач и выполнения практических заданий освоить организационно-правовые аспекты взаимодействия с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг в области договорных отношений, потребительских отношений, контрольно-надзорного регулирования; освоить предусмотренные законом способы защиты нарушенного права в сфере ЖКХ. Результаты выполнения заданий и задач фиксировать в Рабочей тетради.
5. Выполнять и оформлять в виде отчета результаты самостоятельной работы.

Разработанный учебно-методический комплекс по дисциплине «Социальные, психологические, правовые коммуникации» включает:

1. Конспект лекций по дисциплине.
2. Слайды-презентации по лекциям.
3. Методические указания к практическим занятиям.
4. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы.
5. Словарь ключевых понятий (глоссарий)
6. Список литературы основной и дополнительный.

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) для проведения промежуточной аттестации, а также текущего контроля обучающихся является Приложением 1 к рабочей программе дисциплины.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации, а также текущего контроля по дисциплине хранятся на кафедре, ответственной за преподавание данной дисциплины.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

- учебно-методическую литературу, имеющуюся в НТБ НИУ МГСУ,
- учебную литературу, размещённую в Электронных библиотечных системах ЭБС АСВ и IPRbooks,
- методическую литературу, размещённую в ЭБС НИУ МГСУ.

Перечень используемой литературы ежегодно обновляется с учётом уровня развития науки и техники и представлен в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Федеральная университетская компьютерная сеть России	<a href="http://www.runnet.ru/">http://www.runnet.ru/</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Научно-технический журнал по строительству и архитектуре «Вестник МГСУ»	<a href="http://www.vestnikmgsu.ru/">http://www.vestnikmgsu.ru/</a>
Научно-техническая библиотека НИУ МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>
Раздел «Кафедры» на официальном сайте НИУ МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/">http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/</a>

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Перечень тем по разделам дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения обучающимися приведён в таблице.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Темы для самостоятельного изучения (в период теоретического обучения)
1	Учебная и учебно-методическая работа преподавателя высшей школы	Нормативные документы преподавательской деятельности в системе высшего образования. Инновации в образовательном процессе.
2	Социальные и психологические коммуникации в профессиональной деятельности	Социальные и профессиональные требования к работающему населению. Саморазвитие. Самореализация. Научно-производственный коллектив и организация его работы
3	Правовое регулирование в сфере жилищно-хозяйственного комплекса	Система нормативных источников сферы ЖКХ. Правовое обеспечение договорной деятельности участников отношений в сфере ЖКХ. Правовое регулирование деятельности контрольно-надзорных органов в сфере ЖКХ. Способы защиты прав в сфере ЖКХ.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) приведён в п.6.

Организация учебной работы обучающихся на аудиторных занятиях осуществляется в соответствии с п. 4.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

*11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Учебная и учебно-методическая работа преподавателя высшей школы	Слайды презентации. Электронный курс лекций. Поиск информации с помощью информационных (справочных) систем Использование ресурсов сети Интернет, в т.ч. сайта кафедры СППК
2	Социальные и психологические коммуникации в профессиональной деятельности	Слайды презентации. Электронный курс лекций. Поиск информации с помощью информационных (справочных) систем Использование ресурсов сети Интернет, в т.ч. сайта кафедры СППК
		Слайды презентации. Электронный курс лекций. Поиск информации с помощью информационных (справочных) систем Использование ресурсов сети Интернет, в т.ч. сайта кафедры СППК
3	Правовое регулирование в сфере жилищно-хозяйственного комплекса	Слайды презентации. Электронный курс лекций. Поиск информации с помощью информационных (справочных) систем Использование ресурсов сети Интернет, в т.ч. сайта кафедры СППК

*11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса*

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение, указанное в Приложении 3 к рабочей программе.

*11.3. Перечень информационных справочных систем*  
Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp?">http://elibrary.ru/defaultx.asp?</a>
Электронная библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Научно-техническая библиотека НИУ МГСУ	<a href="http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/">http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/</a>

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением. Перечень материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) приведён в Приложении 4 к рабочей программе.

Шифр	Наименование дисциплины
<i>Б1.Б.2.</i>	Социальные, психологические, правовые коммуникации

Код направления подготовки / специальности	38.04.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Управление развитием жилищного хозяйства и модернизацией коммунальной инфраструктуры
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	Магистратура
Форма обучения	очная
Год разработки	2016

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине «Социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями в условиях профессиональной деятельности»**

*1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы*

Формирование компетенций при изучении дисциплины (модуля) происходит поэтапно, по мере освоения обучающимися разделов дисциплины (модуля).

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)		
	1	2	3
ОК - 2	+	+	
ОК - 3	+	+	
ПК - 8	+	+	
ПК - 30	+	+	
ПК - 2			+
ПК - 6			+

*2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания*

Оценивание формирования компетенций осуществляется посредством прохождения обучающимися форм промежуточной аттестации и текущего контроля.

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей оценивания, указанных в п.2. рабочей программы.

*2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций*

Формами оценивания компетенций являются мероприятия промежуточной аттестации и текущего контроля по дисциплине (модулю), указанные в учебном плане и в п.4 рабочей программы.

Взаимосвязь форм и показателей оценивания компетенций приведена в таблице.

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя оценивания)	Форма оценивания			Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
		Письменный опрос	Домашнее задание	зачет	
1	2	3	4	5	6
ОК-2	З 1	+		+	+
	У 1	+		+	+
	У 2	+		+	+
ОК -3	З 2	+	+	+	+
	У 3		+	+	+
	Н 1	+		+	+
ПК - 8	З 3	+	+	+	+
	У 4	+	+	+	+
	У 5	+			+
	У 6		+	+	+
	У 7		+	+	+
	У 8		+		+
	Н 2		+		+
ПК- 30	З 4	+		+	+
	З 5	+	+	+	+
	У 9	+	+	+	+
	У 10	+	+	+	+
	У 11	+	+	+	+
	У 12		+		+
	Н 3	+			+
ПК- 2	З 6		+	+	+
	У 13		+	+	+
	У 14		+	+	+
	У 15		+	+	+
	Н 4		+	+	+
ПК- 6	З 7		+	+	+
	У 16		+	+	+
	У 17		+	+	+
	У 18		+	+	+
	Н 5		+	+	+
ИТОГО			+	+	+

## 2.2. Описание шкалы и критериев оценивания

Критериями оценивания уровня освоения компетенций являются:

Показатели оценивания	Критерии оценивания
Знания	Знание терминов и определений, понятий
	Знание основных закономерностей и соотношений, принципов
	Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)
	Полнота ответов

	Правильность ответов
	Чёткость изложения и интерпретации знаний
Умения	Освоение методик - умение решать (типовые) практические задачи, выполнять (типовые) задания
	Умение использовать теоретические знания для выбора методики решения задач, выполнения заданий
	Умение проверять решение и анализировать результаты
	Умение качественно оформлять (презентовать) решение задач и выполнения заданий
Навыки	Навыки решения стандартных/нестандартных задач
	Быстрота выполнения трудовых действий
	Объём выполненных заданий
	Качество выполнения трудовых действий
	Самостоятельность планирования выполнения трудовых действий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 3.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в НИУ МГСУ.

Перечень типовых вопросов/заданий для проведения зачёта в 1 семестре (очная форма обучения):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вопросы / задания
1	Учебная и учебно-методическая работа преподавателя высшей школы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные документы преподавательской деятельности в системе высшего образования.</li> <li>2. Государственные профессиональные стандарты</li> <li>3. Инновации в образовательном процессе.</li> <li>4. Требования компетентного подхода к системе высшего профессионального образования.</li> <li>5. Технологизация педагогической деятельности.</li> <li>6. Состав и содержание учебно-методического комплекса дисциплины.</li> <li>7. Педагогические методы.</li> <li>8. Андрогагические методы.</li> <li>9. Требования к составлению плана проведения учебного занятия.</li> <li>10. Научно-исследовательская работа студентов.</li> </ol>
2	Социальные и психологические коммуникации в профессиональной деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития.</li> <li>2. Творческий потенциал личности.</li> <li>3. Коммуникативные и интеллектуальные барьеры при решении исследовательских задач.</li> <li>4. Этапы и виды карьерного роста.</li> <li>5. Особенности научно-производственного коллектива. Принципы организации работы в научно-производственном коллективе.</li> <li>6. Стадии развития коллектива в условиях международной деятельности.</li> <li>7. Виды руководства в условиях высокой профессиональной мобильности.</li> </ol>

		8. Методы мотивации персонала. 9. Смысл и значение психического здоровья для обеспечения социальной и профессиональной деятельности. 10. Значение физической подготовленности для социальной и профессиональной деятельности.
3	Правовое регулирование в сфере жилищно-хозяйственного комплекса	1. Система нормативного обеспечения управления жилищно-коммунальным хозяйством. 2. Основные положения жилищного законодательства, сфера его применения. 3. Организации ЖКХ: правовой статус и юридические основы деятельности. 4. Лицензирование в сфере ЖКХ. 5. Права и обязанности участников договорных отношений в сфере ЖКХ. 6. Виды договоров в сфере ЖКХ. 7. Государственно-частное партнерство в управлении и обслуживании коммунальных объектов (концессия, доверительное управление, приватизация, акционирование и др.). 8. Виды и особенности заключения договоров на поставку коммунальных услуг, заключаемых с ресурсоснабжающими организациями при предоставлении коммунальных услуг и подаче коммунальных ресурсов. 9. Договоры в сфере обслуживания объектов ЖКХ. 10. Осуществление гражданами принадлежащих им жилищных прав, в том числе распоряжение ими. 11. Установление и реализация жилищных прав. 12. Ограничение жилищных прав на основании федеральных законов. 13. Защита прав потребителей в жилищной сфере. 14. Виды контроля и надзора в сфере ЖКХ. 15. Система контрольно-надзорных органов в сфере ЖКХ. 16. Полномочия контролирующих органов и надзорных органов. 17. Проверки в сфере ЖКХ, осуществляемые Жилинспекцией, ФАС, Роспотребнадзором, Ростехнадзором, органами прокуратуры: полномочия и процедуры. 18. Особенности проведения и организации плановых и внеплановых проверок. 19. Понятие и способы защиты нарушенного права в жилищной сфере. 20. Ответственность в сфере ЖКХ: основания и виды. 21. Субъекты, порядок привлечения к ответственности, санкции. 22. Оспаривание решений контролирующих органов. 23. Досудебные процедуры урегулирования споров в сфере ЖКХ. 24. Судебная защита прав в сфере ЖКХ.

Тематика курсовых работ/курсовых проектов:

Не предусмотрено

### 3.2. Текущий контроль

Текущий контроль проводится по результатам активной работы студента на практических занятиях (анализ и обсуждение практических ситуаций, публичное выступление, решение задач и

т.п.) и своевременной сдаче выполненного задания для самостоятельной работы (согласно графику).

Письменный опрос в виде теста проводится на практическом занятии (6 неделя).

Оцениваются знания, умения и навыки:

- утилитаристский, индивидуалистический и морально-правовой подходы в профессиональной этике (З 1);
- содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития (З 2);
- этапы и процессы командообразования (З 3);
- нормативные основы преподавательской деятельности в системе высшего образования (З 4);
- требования компетентного подхода к системе высшего профессионального образования (З 5);
- распознавать и анализировать нестандартные ситуации (У 1);
- применять технологию предоставления и получения обратной связи (У 4);
- использовать способы воздействия на социально-психологический климат в коллективе (У 5);
- анализировать структуру и компоненты высшего профессионального образования (У 10);
- применять принципы комплектования учебно-методических комплексов (У 9);
- осуществлять отбор и использовать оптимальные методы преподавания (У 11);
- применения методов самообучения и самоконтроля для профессионального развития (Н 1);
- работы с документацией, регламентирующей деятельность преподавателя (Н 3);

Проверка домашнего задания проводится на практическом занятии (15 неделя).

Типовое домашнее задание включает следующее:

- Разработать план-конспект проведения одного учебного занятия, на выбор: практическое занятие или лабораторная работа или вычислительный практикум;
- Разработать перспективный план личностного роста в выбранной профессиональной деятельности (производственная, научная, проектная, педагогическая и т.п.).
- Разработать проект договора (по своему выбору) между участниками отношений в сфере ЖКХ;
- Разработать проект претензии с ранее составленному договору, связанной с неисполнением договорных обязательств;
- Правила оформления домашнего задания размещены на сайте кафедры СППК.

Оцениваются знания умения и навыки:

- этапы и процессы командообразования (З 3);
- требования компетентного подхода к системе высшего профессионального образования (З 5);
- организации, управления и оценки эффективности учебной группы (Н 2);
- основы правового регулирования сферы жилищно-коммунального комплекса: источники и принципы (З 6);
- правовые основы взаимодействия с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства (З 7);
- использовать способы воздействия на социально-психологический климат в коллективе (У 5);
- проводить анализ групповой деятельности и моделировать процесс командного взаимодействия (У 6);
- применять принципы управления конфликтами и стрессами (У 7);
- эффективно участвовать в посреднической деятельности (У 8);
- применять принципы комплектования учебно-методических комплексов (У 9);
- анализировать структуру и компоненты высшего профессионального образования (У 10);
- осуществлять отбор и использовать оптимальные методы преподавания (У 11);
- разрабатывать план-конспект проведения учебных занятий со студентами бакалавриата (У 12);
- подбирать нормативные акты, регулирующие отношения в сфере ЖКХ (У 13);
- анализировать содержание нормативно-правовых актов и отдельных правовых норм в сфере ЖКХ (У 14);



- использовать правовые нормы, регулирующие сферу ЖКХ при разработке и оценке документации в сфере ЖКХ (У 15);
- использовать знания правовых норм при разработке и осуществлении взаимодействия с участниками отношений в сфере ЖКХ (У 16);
- устанавливать договорную и документальную взаимосвязь между участниками отношений в сфере ЖКХ с учетом их правового статуса (У 17);
- использовать способы правовой защиты при правонарушениях в сфере ЖКХ (У 18);
- использования правовых информационных ресурсов (Н 4);
- работы с документацией, регламентирующей деятельность участников отношений в сфере ЖКХ (Н 5).

*4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Процедура промежуточной аттестации регламентируется с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в НИУ МГСУ.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение дисциплины «Социальные, психологические, правовые коммуникации» и проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются результаты текущего контроля успеваемости. Зачет может проводиться как в формате устного опроса, так и в формате бланочного тестирования. В последнем случае студент должен ответить на 50% и более вопросов теста.

4.1. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме дифференцированного зачета

не предусмотрено.

4.2. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме Зачета

Код показателя оценивания	Оценка	
	Не зачтено	Зачтено
3 1	не знает утилитаристский, индивидуалистический и морально-правовой подходы в профессиональной этике	знает утилитаристский, индивидуалистический и морально-правовой подходы в профессиональной этике
3 2	не знает содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития	знает содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития
3 3	не знает этапы и процессы командообразования	знает этапы и процессы командообразования
3 4	не знает нормативные основы преподавательской деятельности в системе высшего образования	знает нормативные основы преподавательской деятельности в системе высшего образования
3 5	не знает требования компетентного подхода к системе высшего профессионального образования	знает требования компетентного подхода к системе высшего профессионального образования
3 6	не знает основ правового регулирования сферы жилищно-коммунального комплекса: источники и принципы	знает основы правового регулирования сферы жилищно-коммунального комплекса: источники и принципы
3 7	не знает правовых основ взаимодействия с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг в сфере	правовые основы взаимодействия с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг в сфере

	коммунальных услуг в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства	строительства и жилищно-коммунального хозяйства
У 1	не умеет распознавать и анализировать нестандартные ситуации	умеет распознавать и анализировать нестандартные ситуации
У 2	не умеет принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности	умеет принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности
У 3	не умеет самостоятельно осваивать новые методы исследований и адаптироваться к решению новых практических задач	умеет самостоятельно осваивать новые методы исследований и адаптироваться к решению новых практических задач
У 4	не умеет применять технологию предоставления и получения обратной связи	Умеет применять технологию предоставления и получения обратной связи
У 5	не умеет использовать способы воздействия на социально-психологический климат в коллективе	умеет использовать способы воздействия на социально-психологический климат в коллективе
У 6	не умеет проводить анализ групповой деятельности и моделировать процесс командного взаимодействия	умеет проводить анализ групповой деятельности и моделировать процесс командного взаимодействия
У 7	не умеет применять принципы управления конфликтами и стрессами	умеет применять принципы управления конфликтами и стрессами
У 8	не умеет эффективно участвовать в посреднической деятельности	умеет эффективно участвовать в посреднической деятельности
У 9	не умеет применять принципы комплектования учебно-методических комплексов	умеет применять принципы комплектования учебно-методических комплексов
У 10	не умеет анализировать структуру и компоненты высшего профессионального образования	умеет анализировать структуру и компоненты высшего профессионального образования
У 11	не умеет осуществлять отбор и использовать оптимальные методы преподавания	умеет осуществлять отбор и использовать оптимальные методы преподавания
У 12	не умеет разрабатывать план-конспект проведения учебных занятий со студентами бакалавриата	умеет разрабатывать план-конспект проведения учебных занятий со студентами бакалавриата
У 13	не умеет подбирать нормативные акты, регулирующие отношения в сфере ЖКХ	умеет подбирать нормативные акты, регулирующие отношения в сфере ЖКХ
У 14	не умеет анализировать содержание нормативно-правовых актов и отдельных правовых норм в сфере ЖКХ	умеет анализировать содержание нормативно-правовых актов и отдельных правовых норм в сфере ЖКХ
У 15	не умеет использовать правовые нормы, регулирующие сферу ЖКХ при разработке и оценке документации в сфере ЖКХ	умеет использовать правовые нормы, регулирующие сферу ЖКХ при разработке и оценке документации в сфере ЖКХ
У 16	не умеет использовать знания правовых норм при разработке и осуществлении взаимодействия с	умеет использовать знания правовых норм при разработке и осуществлении взаимодействия с участниками

	участниками отношений в сфере ЖКХ	отношений в сфере ЖКХ
У 17	не умеет устанавливать договорную и документальную взаимосвязь между участниками отношений в сфере ЖКХ с учетом их правового статуса	умеет устанавливать договорную и документальную взаимосвязь между участниками отношений в сфере ЖКХ с учетом их правового статуса
У 18	не умеет использовать способы правовой защиты при правонарушениях в сфере ЖКХ	умеет использовать способы правовой защиты при правонарушениях в сфере ЖКХ
Н 1	не имеет навыка применения методов самообучения и самоконтроля для профессионального развития	имеет навык применения методов самообучения и самоконтроля для профессионального развития
Н 2	не имеет навыка организации, управления и оценки эффективности учебной группы	имеет навык организации, управления и оценки эффективности учебной группы
Н 3	не имеет навыка работы с документацией, регламентирующей деятельность преподавателя	имеет навык работы с документацией, регламентирующей деятельность преподавателя
Н 4	не имеет навыка использования правовых информационных ресурсов	имеет навык использования правовых информационных ресурсов
Н 5	не имеет навыка работы с документацией, регламентирующей деятельность участников отношений в сфере ЖКХ	имеет навык работы с документацией, регламентирующей деятельность участников отношений в сфере ЖКХ

4.3. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме защиты курсовой работы/проекта

Не предусмотрено

Шифр	Наименование дисциплины
Б1.Б.2.	Социальные, психологические, правовые коммуникации

Код направления подготовки / специальности	38.04.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Управление развитием жилищного хозяйства и модернизацией коммунальной инфраструктуры
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	Магистратура
Форма обучения	очная
Год разработки	2016

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий в библиотеке НИУ МГСУ	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину
1	2	3	4	5
<i>Основная литература:</i>				
		<b>ЭБС АСВ</b>		
	Социальные, психологические, правовые коммуникации	Милорадова Н.Г., Ишков А.Д. Психология саморазвития и самоорганизации в условиях учебно-профессиональной деятельности. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. М.: НИУ МГСУ, 2016. 109 с. Режим доступа: по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54678">http://www.iprbookshop.ru/54678</a>	30
		Социология, психология, право [Электронный ресурс]: тематический словарь/ Н.Г. Милорадова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.— 100 с.— Режим доступа: по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/30034">http://www.iprbookshop.ru/30034</a> .— ЭБС «IPRbooks»,	30

		Марусева И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Марусева И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 418 с.— Режим доступа: по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/39001">http://www.iprbookshop.ru/39001</a> .— ЭБС «IPRbooks»,	30
		Громкова М.Т. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических вузов/ Громкова М.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 446 с.— Режим доступа— ЭБС «IPRbooks», по паролю	<a href="http://www.iprbookshop.ru/12854">http://www.iprbookshop.ru/12854</a>	30
		НТБ НИУ МГСУ		
		Римшин, В. И. Правовое регулирование городской деятельности и жилищное законодательство [Текст] : учебник для студентов обучающихся по направлению 270100 "Строительство" / В. И. Римшин, В. А. Греджев ; под ред. В. И. Римшина. - 3-е изд., стереотип. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 460 с.	30	30
		Управление городским хозяйством и модернизация жилищно-коммунальной инфраструктуры [Текст] : учебник / под общ. ред. П. Г. Грабового ; Московский государственный строительный университет, Национальный исследовательский университет ; [С. А. Болотин [и др.]. - Москва : Просветитель, 2013. - 839 с.	50	30
<i>Дополнительная литература</i>				
		НТБ НИУ МГСУ		
	Социальные, психологические, правовые коммуникации	Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации: учебное пособие. М.: МГСУ, 2013. 167 с.	25	30

	Социальные, психологические, правовые коммуникации	Ларионова, Ю. В. Управление развитием жилищно-коммунального комплекса мегаполиса [Текст]: [монография] / Ю. В. Ларионова, А. Н. Ларионов ; [под ред. С. А. Павловой] ; Современная гуманитарная академия. - Москва : СГУ, 2013. - 142 с.	4	30
--	--	--	---	----

Согласовано:

НТБ

24.10.16  
дата




\_\_\_\_\_  
Подпись, ФИО

Шифр	Наименование дисциплины
<i>Б1.Б.2.</i>	Социальные, психологические, правовые коммуникации

Код направления подготовки / специальности	38.04.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Управление развитием жилищного хозяйства и модернизацией коммунальной инфраструктуры
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	<i>Магистратура</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Год разработки	2016

**Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование программного обеспечения	Тип лицензии
1	Учебная и учебно-методическая работа преподавателя высшей школы	Microsoft Windows Microsoft Office Project	Dreamspark Subscription Open License
2	Социальные и психологические коммуникации в профессиональной деятельности	Microsoft Windows Microsoft Office Project	<i>Dreamspark Subscription Open License</i>
3	Правовое регулирование в сфере жилищно-хозяйственного комплекса	Microsoft Windows Microsoft Office Project	Dreamspark Subscription Open License

Шифр	Наименование дисциплины
<i>Б1.Б.2.</i>	Социальные, психологические, правовые коммуникации

Код направления подготовки / специальности	38.04.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	<i>Магистратура</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Год разработки	2016

**Перечень материально-технического обеспечения по дисциплине (модулю):**

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная стационарными / мобильными (переносными) наборами демонстрационного мультимедийного оборудования (проектор, микрофон, экран, компьютер)	129337, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26, к. 2, помещение 1, комн. 31,31а,37,37а,37б.
2	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное 29 персональными компьютерами с конфигурацией: 1,6 ГГц, HDD 80 Гб, RAM 1 Гб, Video RAM 128 Мб, DVD-R/RW, монитор 17 ``	129337, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26, к. 2, помещение 6, комн. 5.