

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
<i>Б1.Б.17</i>	<i>Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ</i>


Код направления подготовки / специальности	<i>38.03.10</i>
Направление подготовки / специальность	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура"</i>
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура" (прикладной бакалавриат)</i>
Год начала реализации ОПОП	<i>2017</i>
Уровень образования	<i>бакалавриат</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Год разработки/обновления	<i>2016</i>

Разработчики:

должность	ученая степень, учёное звание	ФИО
<i>доцент</i>	<i>К.э.н., доцент</i>	<i>Кострикин П.Н.</i>


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Организации строительства и управления недвижимостью», Протокол № 1 от 29.08.2016

Заведующий кафедрой
(руководитель структурного подразделения)

 / П.Г. Грабовый /
Подпись, ФИО

Рабочая программа утверждена методической комиссией, Протокол № 1 от 5.09.2016

Председатель (зам. председателя)
методической комиссии

 /О.А. Куракова /
Подпись, ФИО

Согласовано:

ЦОСП

  /А.Е. Беспалов/
дата Подпись, ФИО

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ» является формирование уровня освоения компетенций обучающегося в области управления и развития предприятий ЖКХ.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень образования – бакалавриат).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели оценивания (показатели достижения результата)	Код показателя оценивания
способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений	ОПК-2	Имеет навыки проведения сравнительного анализа и оценки организационно-управленческих решений	Н1
способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	ОПК-3	Умеет проектировать организационные структуры и определять потребности в человеческих ресурсах предприятия	У1
		Имеет навыки по распределению и делегированию полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Н2
способность оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	ОПК-8	Умеет оценивать варианты применения материалов, технологий, методы организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства с точки зрения эффективности конечных результатов	У2
способность к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов	ПК-6	Знает основы работы с жалобами и предложениями населения и механизмы урегулирования интересов сторон	З1
		Умеет выбирать оптимальные формы коммуникаций с населением	У3
способность разрабатывать и реализовывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений, вести анализ затрат и результатов деятельности производственных подразделений, составлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам	ПК-8	Знает задачи оперативного планирования работы первичных производственных подразделений	З2
		Умеет анализировать деятельность производственных подразделений	У4
		Имеет навыки составления технической документации и установленной отчетности	Н3
способность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального	ПК-4	Имеет навыки анализа современной конъюнктуры рынка и политики государства	Н4

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели оценивания (показатели достижения результата)	Код показателя оценивания
хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства			
Способность вести подготовку документации по менеджменту качества, и осуществлять контроль качества технологических процессов на производственных участках, организацию рабочих мест, их техническое оснащение, размещение технологического оборудования, а также осуществлять контроль качества соблюдения технологической дисциплины и экологической безопасности	ПК-10	Имеет навыки по подготовке документации по менеджменту качества	Н5
		Умеет осуществлять контроль качества технологических процессов на производственных участках	У5
		Знает положения технологической дисциплины и экологической безопасности	З3
способность осуществлять анализ материалов, технологий и методов организации и управления	ПК-17	Умеет выбирать оптимальные материалы, технологии и методы организации и управления	У6
способность оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления жилищно-коммунальным комплексом	ПК-18	Знает методы и процедуру оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления жилищно-коммунальным комплексом	З4

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ» относится к базовой части Блока 1 дисциплин основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (уровень образования – бакалавриат). Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин:

- «Основы менеджмента и маркетинга»
- «Экономика»
- «Организационные формы управления в ЖКХ»
- «Экономика и планирование деятельности организаций в ЖКХ»

Для освоения дисциплины «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ» обучающийся должен:

Знать:

- понятийно-категорийный аппарат экономической теории, менеджмента и маркетинга, иметь представление о составе и структуре ЖКХ.

Уметь:

- использовать знания для анализа принимаемых организационно-управленческих решений для предприятий ЖКХ;

Иметь навыки:

- анализа современных моделей системы управления ЖКХ.

Дисциплина «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ» является предшествующей для освоения следующих дисциплин: «Инвестиционное проектирование в ЖКХ», «Основы управления государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 академических часов. (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Структура дисциплины:

Форма обучения - очная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная работа с обучающимися			Самостоятельная работа		
				Лекции	Практико-ориентированные занятия				
					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые занятия - комп. практикумы	в период теор. обучения	
1	Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий ЖКХ	6	1-5	10	15		60	18	Контрольная работа, контроль выполнения курсового проекта
2	Организационно-управленческая деятельность ЖКХ	6	6-10	10	15		70	18	Защита курсового проекта
	Итого:			20	30		130	36	Экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
-------	--	---------------------------	--------------------

1	Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий ЖКХ	Задачи системы управления в ЖКХ. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Специфика жилищного фонда. Виды жилищного фонда влияющие на выбор способа управления. Организационные структуры управления. Участники структуры управления ЖКХ. Функции управляющих организаций. Формирования условий для выбора управляющей организации. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов.	10
2	Организационно-управленческая деятельность ЖКХ	Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства. Разработка стратегий управления человеческими ресурсами организаций. Социальная значимость ЖКХ. Менеджмент качества. Управление на основе стандартов ИСО. Понятие сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Этапы оценки системы качества. Оценка эффективности материалов, технологий. Система регулирования установленных нормативов.	10
Итого			20

5.2. *Лабораторный практикум*
Учебным планом не предусмотрено.

5.3. *Перечень практических занятий*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий ЖКХ	Механизмы формирования оптимальных организационно-управленческих структур. 1. Проверка ответов на вопросы для самоконтроля. 2. Выполнение мини-тестов. 3. Дискуссия по теме	5
		Проектирование организационной структуры управления предприятий ЖКХ. 1. Проверка ответов на вопросы для самоконтроля. 2. Выполнение мини-тестов. 3. Дискуссия по теме	10
2	Организационно-управленческая деятельность ЖКХ	Основы организации контроля качества. 1. Проверка ответов на вопросы для самоконтроля. 2. Выполнение мини-тестов. 3. Дискуссия по теме	5
		Оценка достижения степени реализации поставленных целей и задач реализуемая через нормативы, стандарты и методы по оценке технического состояния. 1. Проверка ответов на вопросы для самоконтроля. 2. Выполнение мини-тестов. 3. Дискуссия по теме	10
Итого			30

5.4. *Групповые занятия – компьютерные практикумы*
Учебным планом не предусмотрено.

5.5. *Самостоятельная работа*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Кол-во акад. часов	
			в период теор. обучения	в сессию
1	Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий ЖКХ	I Проработка конспекта лекций и специальной литературы по теме. Закрепление изучаемого материала. II. Участие в групповых дискуссиях в ходе проведения практического занятия. III. Написание и защита курсовой работы IV. Подготовка к экзамену	70	18
2	Организационно-управленческая деятельность ЖКХ	I Проработка конспекта лекций и специальной литературы по теме. Закрепление изучаемого материала. II. Участие в групповых дискуссиях в ходе проведения практического занятия. III. Подготовка к контрольной работе IV. Написание и защита курсовой работы V. Подготовка к экзамену	60	18
		Итого	130	36

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основные принципы организации самостоятельной работы обучающихся изложены в Положении об организации самостоятельной работы обучающихся (НИУ МГСУ).

Основные принципы организации самостоятельной работы обучающихся изложены в Положении об организации самостоятельной работы обучающихся (НИУ МГСУ).

Формами самостоятельной работы обучающегося могут быть:

- чтение и изучение основной и дополнительной литературы, включая справочные издания, конспект лекций,
- ознакомление с терминами и понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников,
- осуществление подготовки к мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по вопросам, указанным в рабочей программе дисциплины и фонде оценочных средств,
- составление перечня неувоенных вопросов с последующей консультацией у преподавателя.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) для проведения промежуточной аттестации, а также текущего контроля обучающихся является Приложением 1 к рабочей программе дисциплины (модуля).

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации, а также текущего контроля по дисциплине (модуля) хранятся на кафедре, ответственной за преподавание данной дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

- учебно-методическую литературу, имеющуюся в НТБ НИУ МГСУ,
- учебную литературу, размещённую в Электронных библиотечных системах ЭБС АСВ и IPRbooks,
- методическую литературу, размещённую в ЭБС НИУ МГСУ.

Перечень используемой литературы ежегодно обновляется с учётом уровня развития науки и техники и представлен в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Научно-технический журнал по строительству и архитектуре «Вестник МГСУ»	http://www.vestnikmgsu.ru/
Научно-техническая библиотека НИУ МГСУ	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/
Раздел «Кафедры» на официальном сайте НИУ МГСУ	http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Перечень тем по разделам дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения обучающимися приведён в таблице.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Темы для самостоятельного изучения (в период теоретического обучения)
1	Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий ЖКХ	Современные тенденции в управлении ЖКХ. Система управления, эксплуатации и контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве. Зарубежный опыт функционирования жилищно-коммунальной сферы.
2	Организационно-управленческая деятельность ЖКХ	Перспективы развития городского жилищно-коммунального комплекса. Основные тенденции процессов функционирования и организационных изменений в сфере ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями ЖКК Государственные программы в области ресурсоснабжения.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) приведён в п.б.

Организация учебной работы обучающихся на аудиторных занятиях осуществляется в соответствии с п. 4.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела дисциплины (модуля)</i>	<i>Информационные технологии</i>
1	Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий ЖКХ	Использование электронной библиотечной системы IPRbooks и научно-технической библиотеки МГСУ. Консультирование студентов посредством кафедральной электронной почты.
2	Организационно-управленческая деятельность ЖКХ	Использование электронной библиотечной системы IPRbooks и научно-технической библиотеки МГСУ. Консультирование студентов посредством кафедральной электронной почты.

11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение, указанное в Приложении 3 к рабочей программе.

11.3. Перечень информационных справочных систем

Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Научно-техническая библиотека НИУ МГСУ	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине проводятся в оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением. Перечень материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) приведён в Приложении 4 к рабочей программе.

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
<i>Б1.Б.17</i>	<i>Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ</i>

Код направления подготовки / специальности	<i>38.03.10</i>
Направление подготовки / специальность	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура"</i>
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура" (прикладной бакалавриат)</i>
Год начала реализации ОПОП	<i>2017</i>
Уровень образования	<i>бакалавриат</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Год разработки/обновления	<i>2016</i>

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формирование компетенций при изучении дисциплины (модуля) происходит поэтапно, по мере освоения обучающимися разделов дисциплины (модуля).

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)	
	1	2
ОПК-2	+	+
ОПК-3		+
ОПК-8		+
ПК-4	+	+
ПК-6	+	
ПК-8	+	
ПК-10		+
ПК-17	+	
ПК-18		+

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание формирования компетенций осуществляется посредством прохождения обучающимися форм промежуточной аттестации и текущего контроля.

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей оценивания, указанных в п.2. рабочей программы.

2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Формами оценивания компетенций являются мероприятия промежуточной аттестации и текущего контроля по дисциплине (модулю), указанные в учебном плане и в п.4 рабочей программы.

Взаимосвязь форм и показателей оценивания компетенций приведена в таблице.

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя оценивания)	Формы оценивания			Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
		Контрольная работа	Защита курсовой работы		
1	2	3	4	5	6
ОПК-2	Н1	+	+	+	+
ОПК-3	У1	+	+	+	+
	Н2	+	+	+	+
ОПК-8	У2	+	-	+	+
ПК-4	34	+	+	+	+
ПК-6	31	+	-	+	+
	У3	+	-	+	+
ПК-8	32	+	+	+	+
	У4	+	+	+	+
ПК-10	У3	+	-	+	+
	Н5	-	+	+	+
	У5	-	+	+	+
ПК-17	33	-	+	+	+
	У6	+	-	+	+
ПК-18	34	+	-	+	+
ИТОГО		+	+	+	+

2.2. Описание шкалы и критериев оценивания

При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена, защиты курсовой работы используется четырёх балльная шкала оценивания:

Уровень освоения	Оценка
Минимальный	«2» (неудовлетворительно)
Пороговый	«3» (удовлетворительно)
Углубленный	«4» (хорошо)
Продвинутый	«5» (отлично)

Критериями оценивания уровня освоения компетенций являются:

Показатели оценивания	Критерии оценивания
Знания	Знание терминов и определений, понятий
	Знание основных закономерностей и соотношений, принципов
	Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)
	Полнота ответов
	Правильность ответов
	Чёткость изложения и интерпретации знаний

Умения	Освоение методик - умение решать (типовые) практические задачи, выполнять (типовые) задания
	Умение использовать теоретические знания для выбора методики решения задач, выполнения заданий
	Умение проверять решение и анализировать результаты
	Умение качественно оформлять (презентовать) решение задач и выполнения заданий
Навыки	Навыки решения стандартных/нестандартных задач
	Быстрота выполнения трудовых действий Объём выполненных заданий
	Качество выполнения трудовых действий
	Самостоятельность планирования выполнения трудовых действий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в НИУ МГСУ.

Формы промежуточной аттестации: защита курсовой работы и экзамен.

Перечень типовых вопросов для подготовки к сдаче экзамена в 6 семестре (очная форма обучения):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вопросы / задания
1	Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий ЖКХ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика производственной деятельности предприятий ЖКК. 2. Муниципальный заказ на услуги ЖКК 3. Особенности организации ЖКК. 4. Организационные формы управления ЖКК на муниципальном уровне. 5. Подходы к созданию управленческого механизма предприятий ЖКХ. 6. Задачи системы управления в ЖКХ. 7. Специфика жилищного фонда. 8. Организация работы с жалобами и предложениями населения. 9. Методы достижения баланса интересов при работе с жалобами и предложениями населения. 10. Виды жилищного фонда влияющие на выбор способа управления. 11. Участники структуры управления ЖКХ. 12. Основы разработки и функционирования организационного механизма предприятий ЖКХ.

		13. Проектирование организационной структуры управления предприятий ЖКХ.
2	Организационно-управленческая деятельность ЖКХ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды и методы планирования управленческой деятельности предприятий ЖКХ. 2. Механизмы формирования оптимальных организационно-управленческих структур. 3. Оценка повышения конкурентоспособности предприятий ЖКХ. 4. Количественная оценка достижения степени реализации поставленных целей и задач реализуемая через нормативы стандарты и методы по оценке технического состояния. 5. Методы анализа конъюнктуры рынка и спроса потребителей. 6. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищном и коммунальном хозяйстве. 7. Современные концепции реформирование ЖКХ. 8. Система регулирования установленных нормативов. 9. Техническая документация и отчетность в ЖКХ 10. Разработка стратегий управления человеческими ресурсами организаций. 11. Анализ и оценка эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства. 12. Анализ результатов деятельности производственных подразделений. 13. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства. 14. Влияние социальной политики государства на ЖКХ.

Состав типового задания на выполнение курсового проекта включает:

- Сбор исходной информации по теме проекта: основные технико-экономические показатели деятельности предприятия, бизнес-планов, если имеются в наличии, правоустанавливающие документы.
- Проектирование организационной структуры управления предприятия ЖКХ.
- Составление пояснительной записки курсового проекта с выводами о целесообразности принятой организационно-управленческой схемы.

Тематика курсовых проектов:

1. Разработать линейную организационную структуру управляющей компании для управления офисным зданием.

2. Разработать функциональную организационную структуру управляющей компании для управления торговым центром.
3. Разработать линейно-функциональную организационную структуру управляющей компании для управления жилым комплексом.
4. Разработать матричную организационную структуру управляющей компании для управления жилым комплексом.
5. Разработать линейную организационную структуру управляющей компании для управления учреждением здравоохранения.
6. Разработать функциональную организационную структуру управляющей компании для управления культурно-просветительским учреждением.
7. Разработать линейную организационную структуру предприятия по производству и поставке воды.
8. Разработать функциональную организационную структуру предприятия по производству и поставке тепла.
9. Разработать линейно-функциональную организационную структуру предприятия по производству и поставке электроэнергии.
10. Разработать матричную организационную структуру предприятия по производству и поставке газа.
11. Разработать матричную организационную структуру предприятия по благоустройству территории.

Перечень типовых вопросов для защиты курсовой работы:

1. Назовите типы организационных структур предприятий?
2. Какие организационно-правовые формы предприятий функционируют в ЖКХ?
3. Перечислите организационные формы управления ЖКК муниципального образования.
4. Какие типы некоммерческих организаций используются в ЖК сфере?
5. Назовите основные элементы механизма управления предприятием.
6. Организация жилищного хозяйства. Сущность, состав, структура жилищных услуг
7. Основные показатели развития жилищного хозяйства.

3.2. Текущий контроль

Текущий контроль осуществляется в виде контроля за выполнением курсовой работы и выполнения контрольной работы на практических занятиях.

Примерные вопросы для контрольной работы:

1. Объект и субъекты управления в ЖКК.
2. Принципы и методы муниципального управления.
3. Состав и структура жилищно-коммунального комплекса муниципального образования
4. Управление и регулирование деятельности ЖКК муниципального образования.
5. Федеральные (региональные) стандарты ЖКУ.
6. Основы управления предприятием.
7. Организационные структуры управления организациями ЖКХ.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура промежуточной аттестации регламентируется с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в НИУ МГСУ.

4.1. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме / экзамена

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в форме экзамена в 6 семестре.

Используется четырёх балльная шкала оценивания освоения, указанная в п.2.2.

Используются критерии оценивания, указанные п.2.2.

Оценка выставляется преподавателем интегрально по всем показателям и критериям оценивания.

Код показателя оценивания	Оценка			
	«2» (неудовлетв.)	Пороговый уровень освоения	Углубленный уровень освоения	Продвинутый уровень освоения
		«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Знания З1 З2 З3 З4	не знает терминов и определений	знает термины и определения, но допускает неточности формулировок	знает термины и определения	знает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно
	не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения знаний	знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний	знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать	знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, способен самостоятельно их получить и использовать
	не знает значительной части материала дисциплины	знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	знает материал дисциплины в запланированном объеме	обладает твердым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
	Ответ не дан	дана только часть ответа на вопрос	ответ не полон, некоторые моменты в ответе не отражены	дан полный, развернутый ответ
Умения У1 У2 У3 У4 У5 У6	Не умеет выполнять поставленные практические задания, выбрать типовой алгоритм решения	Умеет выполнять практические задания, но не всех типов. Способен решать задачи только по заданному алгоритму	Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой	Умеет выполнять практические задания повышенной сложности
	Не может увязывать теорию с практикой, не может ответить	Испытывает затруднения в применении теории	Правильно применяет полученные знания при выполнении	Умеет применять теоретическую базу дисциплины при

	на простые вопросы по выполнению заданий, не может обосновать выбор метода решения задач	при решении задач, при обосновании решения	заданий и обосновании решения. Грамотно обосновывает ход решения задач	выполнении практических заданий, предлагать собственный метод решения. Грамотно обосновывает ход решения задач.
	Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения	Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения. Испытывает затруднения с выводами	Допускает некоторые ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения. Делает выводы по результатам решения	Не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение. Самостоятельно анализирует задания и решение
	Не способен проиллюстрировать решение поясняющими схемами, рисунками	Поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно	Поясняющие рисунки и схемы корректны и понятны.	Поясняющие рисунки и схемы верны и аккуратно оформлены
Навыки Н1 Н2 Н3 Н4 Н5	Не обладает навыками выполнения поставленных задач	Испытывает трудности при выполнении отдельных поставленных задач	Не испытывает затруднений при выполнении стандартных задач. Решение нестандартных задач представляет для него сложности.	Не испытывает затруднений при выполнении стандартных задач. Использует полученные навыки при решении сложных, нестандартных задач
	Не выполняет трудовые действия или выполняет очень медленно, не достигая поставленных задач	Выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика.	Выполняет трудовые действия, выполняет все поставленные задания.	Выполняет трудовые действия быстро, выполняя все поставленные задания.
	Не может самостоятельно планировать и выполнять собственные трудовые действия	Выполняет трудовые действия только с помощью наставника	Самостоятельно выполняет трудовые действия с консультацией у наставника	Выполняет трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи

4.2. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме Зачета

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) в форме зачёта не проводится.

4.3. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме защиты курсовой работы/проекта

Процедура защиты курсового проекта определена Положением о курсовом проекте (работе) обучающихся НИУ МГСУ:

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в форме защиты курсового проекта в 6 семестре.

Используется четырёх балльная шкала оценивания освоения, указанная в п.2.2.

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
<i>Б1.Б.17</i>	<i>Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ</i>

Код направления подготовки / специальности	<i>38.03.10</i>
Направление подготовки / специальность	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура"</i>
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура" (прикладной бакалавриат)</i>
Год начала реализации ОПОП	<i>2017</i>
Уровень образования	<i>бакалавриат</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Год разработки/обновления	<i>2016</i>

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий в библиотеке НИУ МГСУ	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину (модуль)
1	2	3	4	5
<i>Основная литература:</i>				
		НТБ НИУ МГСУ		
1	Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ	Управление городским хозяйством и модернизация жилищно-коммунальной инфраструктуры [Текст] : учебник / под общ. ред. П. Г. Грабового ; Московский государственный строительный университет, Национальный исследовательский университет ; [С. А. Болотин [и др.]. - Москва : Просветитель, 2013. - 839 с	50	60
		ЭБС АСВ		

2	Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ	Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Складорова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 104 с.	http://www.iprbookshop.ru/29790	60
<i>Дополнительная литература:</i>				
НТБ НИУ МГСУ				
1	Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ	Сервейинг: организация, экспертиза, управление [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Строительство" : в 3-х ч. / под общ. науч. ред. П. Г. Грабового ; Московский государственный строительный университет. - Москва : АСВ ; Просветитель, 2015. Ч. 1 : Организационно-технологический модуль системы сервейинга / С. А. Болотин [и др.]. - 2015. - 558 с.	50	60
	Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ	Сервейинг: организация, экспертиза, управление [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Строительство" : в 3-х ч. / под общ. науч. ред. П. Г. Грабового ; Московский государственный строительный университет. - Москва : АСВ ; Просветитель, 2015. Ч. 2 : Экспертиза недвижимости и строительный контроль / А. Лаур [др.]. - 2015. - 423 с.	50	60
ЭБС АСВ				
2	Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ	Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ [Электронный ресурс]/ Иванов А.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 200 с.	http://www.iprbookshop.ru/41360	60

	<p>Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ</p>	<p>Калинин В.М. Сервейинг и профессиональный девелопмент недвижимости. Теория, практика. Часть 3. Эксплуатационный модуль сервейинга в системе территориально-пространственного развития муниципального образования [Электронный ресурс]: монография/ Калинин В.М., Попельных С.Н., Семенов В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 206 с.</p>	<p>http://www.iprbookshop.ru/20029</p>	<p>60</p>
	<p>Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ</p>	<p>Правовые и организационные основы государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Д.Ф. Аяцков [и др.]— Электрон. текстовые данные.— М.: Форум, 2012.— 448 с.</p>	<p>http://www.iprbookshop.ru/5013</p>	<p>60</p>

Согласовано:

НТБ

14.12.2016
дата



НТБ МГСУ

Подпись, ФИО

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
<i>Б1.Б.17</i>	<i>Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ</i>

Код направления подготовки / специальности	<i>38.03.10</i>
Направление подготовки / специальность	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура"</i>
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура" (прикладной бакалавриат)</i>
Год начала реализации ОПОП	<i>2017</i>
Уровень образования	<i>бакалавриат</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Год разработки/обновления	<i>2016</i>

Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Наименование программного обеспечения	Тип лицензии
1	Основы формирования организационно-управленческого механизма предприятий ЖКХ	Механизмы формирования оптимальных организационно-управленческих структур. 1. Проверка ответов на вопросы для самоконтроля. 2. Выполнение мини-тестов. 3. Дискуссия по теме	Office Professional Plus 2013	Open License
		Проектирование организационной структуры управления предприятий ЖКХ. 1. Проверка ответов на вопросы для самоконтроля. 2. Выполнение мини-тестов. 3. Дискуссия по теме	Office Professional Plus 2013	Open License
2	Организационно-управленческая деятельность ЖКХ	Основы организации контроля качества. 1. Проверка ответов на вопросы для самоконтроля. 2. Выполнение мини-тестов. 3. Дискуссия по теме	Office Professional Plus 2013	Open License
		Оценка достижения степени реализации поставленных целей и задач реализуемая через нормативы, стандарты и методы по оценке технического состояния. 1. Проверка ответов на вопросы для самоконтроля. 2. Выполнение мини-тестов. 3. Дискуссия по теме	Office Professional Plus 2013	Open License

Приложение 4 к рабочей программе

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
<i>Б1.Б.17</i>	<i>Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ</i>

Код направления подготовки / специальности	<i>38.03.10</i>
Направление подготовки / специальность	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура"</i>
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	<i>"Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура" (прикладной бакалавриат)</i>
Год начала реализации ОПОП	<i>2017</i>
Уровень образования	<i>бакалавриат</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Год разработки/обновления	<i>2016</i>

Перечень материально-технического обеспечения по дисциплине (модулю):

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекции	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные стационарными / мобильными (переносными) наборами демонстрационного мультимедийного оборудования (проектор, микрофон, экран, компьютер)	129337, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26, к. 7, помещение 8 комн.14, 64.
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная стационарными / мобильными (переносными) наборами демонстрационного мультимедийного оборудования (проектор, микрофон, экран, компьютер)	129337, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26, к. 2, помещение 1, комн. 40,40а, 41,41а,41б.
3	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное 29 персональными компьютерами с конфигурацией: 1,6 ГГц, HDD 80 Гб, RAM 1 Гб, Video RAM 128 Мб, DVD-R/RW, монитор 17 "	129337, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26, к. 2, помещение 6, комн. 5.