

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ
 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
<i>Б1.В.ОД1</i>	Организационные формы управления в ЖКХ


Код направления подготовки / специальности	38.03.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (прикладной бакалавриат)
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	Бакалавриат
Форма обучения*	очная
Год разработки/обновления	2016

Разработчики:

должность	ученая степень, учёное звание	ФИО
Профессор кафедры ОСУН	д.э.н., проф.	Лукинов В.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Организации строительства и управления недвижимостью», Протокол № 1 от 29.08.2016

Заведующий кафедрой ОСУН

 / Грабовый П.Г. /
 Подпись, ФИО

Рабочая программа утверждена методической комиссией, Протокол № 1 от 5.09.2016

Председатель (зам. председателя)
 методической комиссии

 / Вукобратов В.В. /
 Подпись, ФИО

Согласовано:

ЦОСП

_____ дата

 / Боиманцева Г.И. /
 Подпись, ФИО

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организационные формы управления в ЖКХ» является углубление уровня освоения компетенций обучающегося в области организации и управления предприятиями жилищно-эксплуатационной сферы и коммунального хозяйства.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (уровень образования – бакалавриат).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели оценивания (показатели достижения результата)	Код показателя оценивания
Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	ОПК-3	Знает основные организационные формы управления в сфере ЖКХ	З1
		Умеет распределять и делегировать полномочия в управлении предприятием между менеджерами	У1
		Имеет навыки проектирования организационных структур управления предприятия	Н1
Способностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы ЖКХ в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в т.ч. с учетом социальной политики государства	ПК-4	Знает состав и структуру бизнес-плана деятельности предприятий сферы ЖКХ	З2
		Умеет планировать главные показатели ПХД организаций ЖКХ	У2
		Имеет навыки бизнес-планирования деятельности предприятий ЖКХ	Н2
Способностью пользования методами контроля и стимулирования своевременного и качественного выполнения задания	ПК-5	Знает методы стимулирования труда персонала предприятия ЖКХ	З3
		Умеет применять методы стимулирования труда персонала	У3
		Имеет навыки контроля и стимулирования выполнения задания	Н3
Способностью разрабатывать планы-графики проведения технического обследования и ремонта объектов жилищной сферы и коммунального хозяйства	ПК-16	Знает систему технического обследования ремонтов зданий и сооружений	З4
		Умеет разрабатывать план-график технического обследования и проведения текущих и капитального ремонта МКД	У4
		Имеет навыки организации капитального ремонта МКД	Н4
Способностью осуществлять анализ материалов, технологий, методов организации и управления	ПК-17	Знает способы управления МКД	З5
		Умеет анализировать достоинства и недостатки различных способов управления МКД	У5
		Имеет навыки проведения анализа применяемых способов управления МКД	Н5

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационные формы управления в ЖКХ» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (уровень образования – бакалавриат). Дисциплина является обязательной к изучению.

Изучение дисциплины «Организационные формы управления в ЖКХ» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин:

«Основы менеджмента и маркетинга»

«Экономика»

«Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры»

Для освоения дисциплины «Организационные формы управления в ЖКХ» обучающийся должен:

Знать:

понятийно-категорийный аппарат экономической теории, менеджмента и маркетинга, иметь представление о составе и структуре ЖКХ.

Уметь:

классифицировать издержки предприятия

Иметь навыки:

определения показателей экономической эффективности деятельности организаций

Дисциплина «Организационные формы управления в ЖКХ» является предшествующей для освоения следующих дисциплин: «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Структура дисциплины:

Форма обучения - очная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации	
				Контактная работа с обучающимися			Самостоятельная работа
				Лекции	Практико-ориентированные занятия		

					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые занятия - комп. практикумы	в период теор. обучения	в сессию	(по семестрам)
1	Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом	4	1-8	16	-	16	-	40	18	Контрольная работа, контроль выполнения курсового проекта
2	Основы управления предприятиями ЖКХ	4	8-16	16	-	16	-	40	18	
	Итого:	4	1-16	32	-	32	-	80	36	Защита курсового проекта, экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Организация и управление ЖКК	<p>ЖКК как объект управления Состав и структура ЖКК. Виды экономической деятельности. Специфические черты производственной деятельности предприятий сферы ЖКК. Общие особенности ЖКУ. Объект и субъекты управления в сфере ЖКК. Особенности организации ЖКК как объекта управления. Зависимость объемов услуг ЖКК от специфики города (муниципального образования). Экономические особенности услуг ЖКК Жилищно-коммунальные услуги как частный и общественный товар. Типология коммунальной деятельности. Классификация ЖКУ. Организация договорных отношений в ЖКК. Конкурсное распределение муниципальных заказов. Основы управления муниципальной собственностью Понятие государственной и муниципальной собственности. Классификация муниципальной собственности. Функции и методы муниципального управления. Структура муниципального управления. Управление городскими землями Система землепользования в муниципальных образованиях. Управление землепользованием в городах. Зарубежный опыт управления городскими землями. Организационные формы управления ЖКК Способы формирования муниципальной собственности. Формы управления ЖКК. Муниципально-подрядная система управления ЖКК. Арендная система. Приватизация предприятий ЖКК. Государственно муниципально-частное партнерство в ЖКХ Определение концессионного контракта Различия между закупкой и концессией Главные этапы контракта Роль сторон в ходе выполнения контракта Ограничение и распределение рисков</p>	16

2	Основы управления предприятиями в ЖКХ	<p> Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ Предприятие-основа функционирования ЖКХ Виды экономической деятельности организаций ЖКХ Акционерные общества Общества с ограниченной ответственностью Холдинги Некоммерческие организации Унитарные предприятия Основы управления предприятием ЖКХ Понятие «управление предприятием» Механизм управления предприятием Управленческие технологии Кадры управления Организационная и производственная структуры управления предприятием ЖКХ Управление персоналом. Мотивация труда персонала. Бизнес-планирование деятельности организации ЖКХ Основные показатели бизнес-плана и порядок их расчета Организационные формы управления жилищными услугами Структура жилищного фонда и жилищных услуг. Организационные способы управления жилищными услугами в многоквартирном доме (МКД) Организационные формы жилищно-эксплуатационных предприятий Доверительное управление в ЖКХ Виды ремонтов жилых домов. Организация и проведение капремонта МКД Организация жилищных субсидий населению Управление коммунальными услугами Состав коммунальных услуг. Управление системами водоснабжения и водоотведения. Управление деятельностью предприятий электро, газо, теплоснабжения. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий. Управление озеленением. Организация городской дорожной сети. Перекрестная система финансирования ЖКУ. </p>	16
		Итого	32

5.2. *Лабораторный практикум-не предусмотрен учебным планом*

5.3. *Перечень практических занятий*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
-------	--	---------------------------	--------------------

1	<p>Организация и управление ЖКК</p>	<p>ЖКК как объект управления Состав и структура ЖКК. Виды экономической деятельности. Специфические черты производственной деятельности предприятий сферы ЖКК. Общие особенности ЖКУ. Объект и субъекты управления в сфере ЖКК. Особенности организации ЖКК как объекта управления. Зависимость объемов услуг ЖКК от специфики города (муниципального образования). Экономические особенности услуг ЖКК Жилищно-коммунальные услуги как частный и общественный товар. Типология коммунальной деятельности. Классификация ЖКУ. Организация договорных отношений в ЖКК. Конкурсное распределение муниципальных заказов. Основы управления муниципальной собственностью Понятие государственной и муниципальной собственности. Классификация муниципальной собственности. Функции и методы муниципального управления. Структура муниципального управления. Управление городскими землями Система землепользования в муниципальных образованиях. Управление землепользованием в городах. Зарубежный опыт управления городскими землями. Организационные формы управления ЖКК Способы формирования муниципальной собственности. Формы управления ЖКК. Муниципально-подрядная система управления ЖКК. Арендная система. Приватизация предприятий ЖКК. Государственно муниципально-частное партнерство в ЖКК Определение концессионного контракта Различия между закупкой и концессией Главные этапы контракта Роль сторон в ходе выполнения контракта Ограничение и распределение рисков</p>	16
---	-------------------------------------	---	----

2	Основы управления предприятиями в ЖКХ	<p>Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ Предприятие-основа функционирования ЖКХ Виды экономической деятельности организаций ЖКХ Акционерные общества Общества с ограниченной ответственностью Холдинги Некоммерческие организации Унитарные предприятия Основы управления предприятием ЖКХ Понятие «управление предприятием» Механизм управления предприятием Управленческие технологии Кадры управления Организационная и производственная структуры управления предприятием ЖКХ Управление персоналом. Мотивация труда персонала. Бизнес-планирование деятельности организации ЖКХ Основные показатели бизнес-плана и порядок их расчета Организационные формы управления жилищными услугами Структура жилищного фонда и жилищных услуг. Организационные способы управления жилищными услугами в многоквартирном доме (МКД) Организационные формы жилищно-эксплуатационных предприятий Доверительное управление в ЖКХ Виды ремонтов жилых домов. Организация и проведение капремонта МКД Организация жилищных субсидий населению Управление коммунальными услугами Состав коммунальных услуг. Управление системами водоснабжения и водоотведения. Управление деятельностью предприятий электро, газо, теплоснабжения. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий. Управление озеленением. Организация городской дорожной сети. Перекрестная система финансирования ЖКУ.</p>	16
		Итого	32

5.4. Групповые занятия – компьютерные практикумы – не предусмотрены учебным планом

5.5. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Кол-во акад. часов	
			в период теор. обучения	в сессию
1	Организация и управление ЖКК	1. Самостоятельное изучение организационных форм управления ЖКК	20	
		2. Написание и защита курсовой работы	20	
		3. Подготовка к экзамену		18
2	Основы управления предприятиями ЖКХ	1. Подготовка к контрольной работе	20	
		2. Написание и защита курсовой работы	20	
		3. Подготовка к экзамену		18
		Итого	80	36

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основные принципы организации самостоятельной работы обучающихся изложены в Положении об организации самостоятельной работы обучающихся (НИУ МГСУ).

Формами самостоятельной работы обучающегося являются:

- чтение и изучение основной и дополнительной литературы, включая справочные издания, конспект лекций,
- изучение нормативной базы дисциплины,
- ознакомление с терминами и понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников,
- написание собственного конспекта лекций,
- изучение методической литературы по дисциплине (методических указаний и др.),
- осуществление подготовки к мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по вопросам, указанным в рабочей программе дисциплины и фонде оценочных средств,
- составление перечня неусвоенных вопросов с последующей консультацией у преподавателя.

Рекомендуемая последовательность работы обучающегося по освоению дисциплины:

1. Посещение аудиторных занятий;
2. Проработка пройденного материала с учетом информации, приведенной выше;
3. Подготовка перечня неусвоенных вопросов для последующей консультации у преподавателя в рамках аудиторных занятий
4. Подготовка курсового проекта с возможностью консультаций с преподавателем в рамках аудиторных занятий
5. Подготовка к промежуточной аттестации (зачету и зачету с оценкой) с возможностью консультации по неусвоенным вопросам с преподавателем

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) для проведения промежуточной аттестации, а также текущего контроля обучающихся является Приложением 1 к рабочей программе дисциплины (модуля).

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации, а также текущего контроля по дисциплине (модуля) хранятся на кафедре, ответственной за преподавание данной дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать:

- учебно-методическую литературу, имеющуюся в НТБ НИУ МГСУ,
- учебную литературу, размещённую в Электронных библиотечных системах ЭБС АСВ и IPRbooks,
- методическую литературу, размещённую в ЭБС НИУ МГСУ.

Перечень используемой литературы ежегодно обновляется с учётом уровня развития науки и техники и представлен в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Научно-технический журнал по строительству и архитектуре «Вестник МГСУ»	http://www.vestnikmgsu.ru/
Научно-техническая библиотека НИУ МГСУ	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/
Раздел «Кафедры» на официальном сайте НИУ МГСУ	http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/
Департамент ЖКХ	http://dgkh.mos.ru/
Бухгалтерский учет. Налоги. Аудит	http://www.audit-it.ru/
Журнал «Недвижимость: экономика, управление»	http://www.n-eu.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Перечень тем по разделам дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения обучающимися приведён в таблице.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Темы для самостоятельного изучения (в период теоретического обучения)
1	Организация и управление в ЖКК	1.1 Основы государственного и муниципального управления ЖКК. 1.2 Состав и структура комплекса предприятий ЖКК.

		1.3 Организационные формы управления ЖКК
2	Основы управления предприятиями ЖКХ	3.1 Методы управления персоналом предприятия ЖКХ 3.2 Управление предприятиям жилищного хозяйства 3.3 Управление организацией коммунального хозяйства

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине приведён в п.б.

Организация учебной работы обучающихся на аудиторных занятиях осуществляется в соответствии с п. 4.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Информационные технологии
1	Организация и управление в ЖКК	Использование электронной библиотечной системы IPRbooks и научно-технической библиотеки МГСУ. Консультирование студентов посредством кафедральной электронной почты.
2	Основы управления предприятиями ЖКХ	Использование электронной библиотечной системы IPRbooks и научно-технической библиотеки МГСУ. Консультирование студентов посредством кафедральной электронной почты.

11.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение, указанное в Приложении 3 к рабочей программе.

11.3. Перечень информационных справочных систем

Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Научно-техническая библиотека НИУ МГСУ	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине проводятся в оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением. Перечень материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) приведён в Приложении 4 к рабочей программе.

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД1	Организационные формы управления в ЖКХ

Код направления подготовки / специальности	38.03.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (прикладной бакалавр)
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	Бакалавриат
Форма обучения	очная
Год разработки/обновления	2016

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формирование компетенций при изучении дисциплины (модуля) происходит поэтапно, по мере освоения обучающимися разделов дисциплины (модуля).

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)	
	1	2
ОПК-3	+	+
ПК-4	+	+
ПК-5	-	+
ПК-16	+	+
ПК-17	-	+

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание формирования компетенций осуществляется посредством прохождения обучающимися форм промежуточной аттестации и текущего контроля.

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей оценивания, указанных в п.2. рабочей программы.

2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Формами оценивания компетенций являются мероприятия промежуточной аттестации и текущего контроля по дисциплине (модулю), указанные в учебном плане и в п.4 рабочей программы.

Взаимосвязь форм и показателей оценивания компетенций приведена в таблице.

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя оценивания)	Формы оценивания			Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
		Контрольная работа	Защита курсового проекта		
1	2	3	4	5	6
ОПК-3	31	+	+	+	+
	У1	+	+	+	+
	Н1	+	+	+	+
ПК-4	32	+	+	+	+
	У2	+	+	+	+
	Н2	+	+	+	+
ПК-5	33	+	-	+	+
	У3	+	-	+	+
	Н3	+	-	+	+
ПК-16	34	+	-	+	+
	У4	+	+	+	+
	Н4	+	-	+	+
ПК-17	35	+	+	+	+
	У5	+	-	+	+
	Н5	+	-	+	+
ИТОГО		+	+	+	+

2.2. Описание шкалы и критериев оценивания

При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена, защиты курсового проекта используется четырёх балльная шкала оценивания:

Уровень освоения	Оценка
Минимальный	«2» (неудовлетворительно)
Пороговый	«3» (удовлетворительно)
Углубленный	«4» (хорошо)
Продвинутый	«5» (отлично)

Критериями оценивания уровня освоения компетенций являются:

Показатели оценивания	Критерии оценивания
Знания	Знание терминов и определений, понятий
	Знание основных закономерностей и соотношений, принципов
	Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)
	Полнота ответов
	Правильность ответов
	Чёткость изложения и интерпретации знаний
Умения	Освоение методик - умение решать (типовые) практические задачи, выполнять (типовые) задания

	Умение использовать теоретические знания для выбора методики решения задач, выполнения заданий
	Умение проверять решение и анализировать результаты
	Умение качественно оформлять (презентовать) решение задач и выполнения заданий
Навыки	Навыки решения стандартных/нестандартных задач
	Быстрота выполнения трудовых действий Объём выполненных заданий
	Качество выполнения трудовых действий
	Самостоятельность планирования выполнения трудовых действий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в НИУ МГСУ.

Формы промежуточной аттестации: защита курсового проекта и экзамен.

Перечень типовых вопросов для подготовки к сдаче экзамена в 4 семестре (очная форма обучения):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вопросы / задания
1	Организация и управление ЖККомплексом	1.1 Состав и структура ЖКК 1.2 ЖКХ как объект управления 1.3 Специфика производственной деятельности предприятий ЖКК 1.4 Общественный и индустриальный характер ЖКУслуг 1.5 ЖКК-подсистема управления муниципального образования и региона 1.6 Муниципальный заказ на услуги ЖКК 1.7 Особенности организации ЖКК 1.8 Классификация услуг организаций ЖКК 1.9 Функциональные группы (зоны) земельных участков города 1.10 Экономический механизм землепользования 1.11 Государственный мониторинг земельных участков 1.12 Зарубежный опыт управления земельными участками 1.13 Организационные формы управления ЖКК на муниципальном (региональном) уровне 1.14 Понятие и классификация муниципальной собственности (МС) 1.15 Функции и методы управления МС 1.16 Способы формирования МС 1.17 Государственно (муниципально)-частное

		партнерство в ЖКК 1.18 Основные положения концессионного контракта 1.19 Различия между закупкой и концессией 1.20 Роль сторон в ходе выполнения контракта
2	Основы управления предприятиями ЖКХ	2.1 Понятие «управление предприятием» 2.2 Механизм и подсистемы управления предприятием 2.3 Типы организационных систем управления предприятием 2.4 Кадры управления и управленческие технологии 2.5 Управление персоналом. Мотивация труда работников предприятия. 2.6 Назначение бизнес-плана. 2.7 Состав и структура бизнес-плана 2.8 Основные показатели бизнес-плана 2.9 Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ 2.10 Акционерные общества и холдинги. 2.11 Общества с ограниченной ответственностью и кооперативы 2.12 Унитарные предприятия и некоммерческие организации 2.13 Состав и структура жилищного хозяйства 2.14 Организационные формы управления жилищными услугами 2.15 Доверительное управление жилищным фондом муниципалитета (региона) 2.16 Организация и проведение капитального ремонта МКД 2.17 Состав коммунальных услуг 2.18 Организационные формы управления коммунальными услугами 2.19 Управление теплоснабжением в муниципалитете 2.20 Федеральные стандарты оказания жилищно-коммунальных услуг

Состав типового задания на выполнение курсового проекта включает:

- Сбор исходной информации по теме проекта: основные технико-экономические показатели деятельности предприятия, местоположение, визуализация, бизнес-планов, если имеются в наличии, правоустанавливающие документы, оргструктура управления).
- Проведение анализа сегмента рынка недвижимости, к которому относится рассматриваемая организация.
- Составление финансовых расчетов с использованием MS Excel
- Расчет показателей эффективности деятельности предприятия ЖКХ
- Составление пояснительной записки курсового проекта с выводами о целесообразности использования организационной формы управления предприятием ЖКК.

Тематика курсовых проектов:

1. Организационно-правовые формы предприятий ЖКК.

2. Организационные формы управления жилищно-коммунальным комплексом муниципального образования.
3. Муниципально-частное партнерство в ЖКК.
4. Муниципально-подрядная форма управления ЖКК.
5. Некоммерческие организации в жилищном хозяйстве
6. Экономические особенности оказания жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ).
7. Бизнес-планирование деятельности организации ЖКК.
8. Зарубежный опыт управления городскими землями.
9. Организация и проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома.
10. Федеральные стандарты оказания ЖКУ
11. ЖКХ как объект управления.
12. Система землепользования в муниципальном образовании.
13. Приватизация и муниципализация предприятий ЖКК.
14. Общественный и индивидуальный характер ЖКУ
15. Организация договорных отношений в ЖКХ
16. Концессионные контракты в ЖКХ
17. Доверительное управление в ЖКХ
18. Организационные структуры управления предприятий ЖКХ
19. Механизм управления жилищным предприятием
20. Управление теплоснабжением муниципального образования (МО)
21. Управление водоснабжением и водоотведением в МО
22. Управление электроснабжением МО
23. Управление утилизацией бытовых отходов
24. Экономические методы управления
25. Управление персоналом предприятия ЖКХ
26. Зарубежный опыт управления ЖКХ МО.

Перечень типовых вопросов для защиты курсового проекта:

1. Назовите типы организационных структур предприятий?
2. Какие организационно-правовые формы предприятий функционируют в ЖКХ?
3. Перечислите организационные формы управления ЖКК муниципального образования.
4. Что такое концессия? Основные положения концессионного контракта в ЖКХ.
5. Какие типы некоммерческих организаций используются в ЖК сфере?
6. Зонирование земель в городе.
7. Особенности землепользования в РФ.
8. В чем заключается общественный характер жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)?
9. Назовите основные элементы механизма управления предприятием.
10. Особенности доверительного управления жилищными предприятиями.
11. Предназначение бизнес-плана
12. Структура бизнес-плана
13. Планирование главных показателей бизнес-плана предприятий ЖКХ.
14. Какие Вы знаете Федеральные стандарты в сфере оказания ЖКУ?
15. Схема теплоснабжения муниципального образования.
16. Методы управления персоналом предприятия.

3.2. Текущий контроль

Текущий контроль осуществляется в виде контроля за выполнением курсового проекта и выполнения контрольной работы на практических занятиях.

Примерные вопросы для контрольной работы:

1. Приведите схему теплоснабжения муниципального образования.
2. Объект и субъекты управления в ЖКК.
3. Принципы и методы муниципального управления.
4. Схема подрядных торгов на получение муниципального заказа на оказание ЖКУ.
5. Состав и структура жилищно-коммунального комплекса муниципального образования
6. Управление и регулирование деятельности ЖКК муниципального образования.
7. Федеральные (региональные) стандарты ЖКУ.
8. Формы приватизации предприятий ЖКК.
9. Муниципально-частное партнерство в ЖКК.
10. Муниципально-подрядная (арендная) форма управления ЖКК.
11. Основы управления предприятием.
12. Организационные структуры управления организациями ЖКХ.
13. Способы управления общим имуществом МКД.
14. Организация и проведение капремонта общего имущества МКД.
15. Состав и структура бизнес-плана.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура промежуточной аттестации регламентируется с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в НИУ МГСУ.

4.1. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме экзамена в 4 семестре.

Используется четырех балльная шкала оценивания освоения, указанная в п. 2.2. Оценка выставляется преподавателем интегрально по всем показателям и критериям оценивания.

Код показателя оценивания	Оценка			
	Минимальный уровень освоения «2»	Пороговый уровень освоения «3»	Углубленный уровень освоения «4»	Продвинутый уровень освоения «5»
31	не знает основных организационных форм управления	допускает ошибки в изложении материала	знает большинство организационных форм управления в сфере ЖКХ	имеет исчерпывающие знания по данному вопросу
32	не знает механизма (систему) управления предприятием	знает часть экономических методов управления	имеются ошибки в изложении методов	знает все экономические методы управления предприятием
33	не знает назначение и состав бизнес-плана	не знает части разделов бизнес-плана	ошибки в названии и назначении отдельных разделов	полностью излагает состав и структуру бизнес-плана

34	отсутствуют знания о стимулирования персонала	знает часть методов стимулирования	имеются неточности в изложении материала	полностью и грамотно излагает материал
35	не владеет знаниями по системе ремонтов зданий	путает понятия о текущем и капитальном ремонтах	допускает неточности в сроках проведения ремонта	грамотно излагает материал
У1	не умеет использовать теоретические знания в сфере управления	знает основные функции управления	умеет распределять главные полномочия (функции) в оргструктуре	правильно распределяет полномочия между субъектами управления
У2	не умеет использовать теорию о методах управления предприятием	применяет только основные методы управления	допускает неточности при изложении материала	умело применяет методы управления предприятием
У3	не умеет рассчитывать показатели деятельности предприятий ЖКХ	допускает ошибки в планировании показателей работы предприятия ЖКХ	имеются незначительные ошибки в планировании показателей	материал изложен полно и правильно
У4	не демонстрирует умения стимулировать труд работников предприятия	применяет методы с ошибками	имеются незначительные ошибки	демонстрирует профессиональные знания
У5	не умеет составлять план-график проведения ремонта зданий	допускает ошибки в разработке план-графика	имеются незначительные ошибки	материал освещен полностью и грамотно
Н1	нет навыков определения типов оргструктур управления предприятий ЖКК	имеет представление о главных оргструктурах управления	допускает небольшие ошибки при проектировании структур управления	грамотно излагает материал, демонстрирует профессиональные знания в процессе проектирования оргструктур
Н2	нет навыков принятия управленческих решений	допускает ошибки в изложении алгоритма принятия управленческого решения	имеются неточности в изложении алгоритма принятия решения	демонстрирует отличные навыки принятия управленческих решений
Н3	нет навыков бизнес-планирования	не демонстрирует части знаний	допускает небольшие ошибки	имеет навыки бизнес-планирования
Н4	отсутствуют теоретические знания и практические навыки контроля за выполнением заданий	нет навыков контроля за выполнением задания	знает методы стимулирования и допускает ошибки в методах	правильно излагает материал
Н5	не демонстрирует навыков организации капитального ремонта МКД	допускает ошибки в процессе организации капитального ремонта	допускает небольшие ошибки	демонстрирует навыки организации капитального ремонта

4.2. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме Зачета – не предусмотрена учебным планом.

4.3. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме защиты курсового проекта.

Процедура защиты курсового проекта определена Положением о курсовом проекте (работе) обучающихся НИУ МГСУ:

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в форме защиты курсового проекта в 4 семестре.

Используется четырёх балльная шкала оценивания освоения, указанная в п.2.2.

Приложение 2 к рабочей программе

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД1	Организационные формы управления в ЖКХ

Код направления подготовки / специальности	38.03.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (прикладной бакалавриат)
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная
Год разработки/обновления	2016

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий в библиотеке НИУ МГСУ	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину (модуль)
1	2	3	4	5
<i>Основная литература:</i>				
<i>НТБ НИУ МГСУ</i>				
1	Организационные формы управления в ЖКХ	Сервейинг: организация, экспертиза, управление [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Строительство" : в 3-х ч. / под общ. науч. ред. П. Г. Грабового ; Московский государственный строительный университет. - Москва : АСВ ; Просветитель, 2015. Ч. 3 : Управленческий модуль системы сервейинга / И. П. Авилова [и др.]. - 2015. - 549 с	50	60
<i>ЭБС АСВ</i>				
2	Организационные формы управления в ЖКХ	Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ [Электронный ресурс]/ Иванов А.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 200 с.	http://www.iprbookshop.ru/41360	60

3	Организационные формы управления в ЖКХ	Калинин В.М. Сервейинг и профессиональный девелопмент недвижимости. Теория, практика. Часть 3. Эксплуатационный модуль сервейинга в системе территориально-пространственного развития муниципального образования [Электронный ресурс]: монография/ Калинин В.М., Попельных С.Н., Семенов В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 206 с.	http://www.iprbookshop.ru/20029	60
4	Организационные формы управления в ЖКХ	Правовые и организационные основы государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Д.Ф. Аяцков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Форум, 2012.— 448 с.	http://www.iprbookshop.ru/5013	60
<i>Дополнительная литература</i>				
<i>НТБ НИУ МГСУ</i>				
1	Организационные формы управления в ЖКХ	Сервейинг: организация, экспертиза, управление [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Строительство" : в 3-х ч. / под общ. науч. ред. П. Г. Грабового ; Московский государственный строительный университет. - Москва : АСВ ; Просветитель, 2015. Ч. 1 : Организационно-технологический модуль системы сервейинга / С. А. Болотин [и др.]. - 2015. - 558 с.	50	60
2		Сервейинг: организация, экспертиза, управление [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Строительство" : в 3-х ч. / под общ. науч. ред. П. Г. Грабового ; Московский государственный строительный университет. - Москва : АСВ ; Просветитель, 2015. Ч. 2 : Экспертиза недвижимости и строительный контроль / А. Лаур [др.]. - 2015. - 423 с.	50	60

Согласовано:

НТБ

07.10.2016
дата

 / НТБ МГСУ /
Подпись, ФИО

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД1	Организационные формы управления в ЖКХ

Код направления подготовки / специальности	38.03.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (прикладной бакалавриат)
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная
Год разработки/обновления	2016

Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Наименование программного обеспечения	Тип лицензии
1	Организация и управление ЖКХ	<p>ЖКК как объект управления</p> <p>Состав и структура ЖКК. Виды экономической деятельности.</p> <p>Специфические черты производственной деятельности предприятий сферы ЖКК.</p> <p>Общие особенности ЖКУ.</p> <p>Объект и субъекты управления в сфере ЖКК.</p> <p>Особенности организации ЖКК как объекта управления.</p> <p>Зависимость объемов услуг ЖКК от специфики города (муниципального образования).</p> <p>Экономические особенности услуг ЖКК</p> <p>Жилищно-коммунальные услуги как частный и общественный товар.</p> <p>Типология коммунальной деятельности.</p> <p>Классификация ЖКУ.</p> <p>Организация договорных отношений в ЖКК.</p> <p>Конкурсное распределение муниципальных заказов.</p>	Office Professional Plus 2013	Open License

		<p>Основы управления муниципальной собственностью</p> <p>Понятие государственной и муниципальной собственности.</p> <p>Классификация муниципальной собственности.</p> <p>Функции и методы муниципального управления.</p> <p>Структура муниципального управления.</p> <p>Управление городскими землями</p> <p>Система землепользования в муниципальных образованиях.</p> <p>Управление землепользованием в городах.</p> <p>Зарубежный опыт управления городскими землями.</p> <p>Организационные формы управления ЖКК</p> <p>Способы формирования муниципальной собственности.</p> <p>Формы управления ЖКК.</p> <p>Муниципально-подрядная система управления ЖКК.</p> <p>Арендная система.</p> <p>Приватизация предприятий ЖКК.</p> <p>Государственно муниципально-частное партнерство в ЖКХ</p> <p>Определение концессионного контракта</p> <p>Различия между закупкой и концессией</p> <p>Главные этапы контракта</p> <p>Роль сторон в ходе выполнения контракта</p> <p>Ограничение и распределение рисков</p>		
2	<p>Основы управления предприятиями ЖКХ</p>	<p>Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ</p> <p>Предприятие-основа функционирования ЖКХ</p> <p>Виды экономической деятельности организаций ЖКХ</p> <p>Акционерные общества</p> <p>Общества с ограниченной ответственностью</p> <p>Холдинги</p> <p>Некоммерческие организации</p> <p>Унитарные предприятия</p> <p>Основы управления предприятием ЖКХ</p> <p>Понятие «управление предприятием»</p> <p>Механизм управления предприятием</p> <p>Управленческие технологии</p> <p>Кадры управления</p> <p>Организационная и производственная структуры управления предприятием ЖКХ</p> <p>Управление персоналом. Мотивация труда персонала.</p> <p>Бизнес-планирование деятельности организации ЖКХ</p> <p>Основные показатели бизнес-плана и порядок</p>	Office Professional Plus 2013	Open License

		<p>их расчета</p> <p>Организационные формы управления жилищными услугами</p> <p>Структура жилищного фонда и жилищных услуг.</p> <p>Организационные способы управления жилищными услугами в многоквартирном доме (МКД)</p> <p>Организационные формы жилищно-эксплуатационных предприятий</p> <p>Доверительное управление в ЖКХ</p> <p>Виды ремонтов жилых домов.</p> <p>Организация и проведение капремонта МКД</p> <p>Организация жилищных субсидий населению</p> <p>Управление коммунальными услугами</p> <p>Состав коммунальных услуг.</p> <p>Управление системами водоснабжения и водоотведения.</p> <p>Управление деятельностью предприятий электро, газо, теплоснабжения.</p> <p>Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий.</p> <p>Управление озеленением.</p> <p>Организация городской дорожной сети.</p> <p>Перекрестная система финансирования ЖКУ.</p>		
--	--	---	--	--

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД1	Организационные формы управления в ЖКХ

Код направления подготовки / специальности	38.03.10
Направление подготовки / специальность	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (прикладной баалавриат)
Год начала реализации ОПОП	2017
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная
Год разработки/обновления	2016

Перечень материально-технического обеспечения по дисциплине (модулю):

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекция	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные стационарными / мобильными (переносными) наборами демонстрационного мультимедийного оборудования (проектор, микрофон, экран, компьютер)	129337, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26, к. 7, помещение 8 комн.14, 64.
2	Практическое занятие	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная стационарными / мобильными (переносными) наборами демонстрационного мультимедийного оборудования (проектор, микрофон, экран, компьютер)	129337, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26, к. 2, помещение 1, комн. 40,40а, 41,41а,41б.
3	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное 29 персональными компьютерами с конфигурацией: 1,6 ГГц, HDD 80 Гб, RAM 1 Гб, Video RAM 128 Мб, DVD-R/RW, монитор 17 ``	129337, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26, к. 2, помещение 6, комн. 5.