

АННОТАЦИЯ

НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ»
Москва 2009

РАЗДЕЛ 1 . КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

Тема 1. Психологическое содержание понятия «коммуникативная компетентность».

Практическое занятие 1. Техники эффективной коммуникации.

Практическое занятие 2. Групповые занятия.

Тема 2. Психологическое влияние в межличностном общении.

Практическое занятие 4. Формы межличностных отношений.

Тема 3. Модель коммуникативного процесса

Практическое занятие 5. Вербальная коммуникация.

Практическое занятие 6. Невербальная коммуникация.

Практикум по невербальной коммуникации.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩЕНИЕ В СОВРЕМЕННОМ ДЕЛОВОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Тема 4. Социально-ролевое поведение личности.

Практическое занятие 7. Социально-ролевое поведение.

Практическое занятие 8. Тренинг лидерских компетенций.

Тема 5. Психологические аспекты делового общения.

Практическое занятие 9. Деловые переговоры.

Практическое занятие 10 . Самопрезентация. Подготовка к собеседованию.

Тема 6. Психология конфликта

Практическое занятие 11. Стратегии поведения в конфликте. Способы регулирования поведения в конфликтной ситуации.

Практическое занятие 12. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтах.