



Психологическое исследование в рамках Erasmus + Jean Monnet Project  
MIGPUD  
«Миграционные процессы и градостроительное проектирование: опыт ЕС»

Project number 575378-EPP-1-2016-1-RU-EPPJMO-PROJECT

## **Диагностика степени терпимости студентов в отношении мигрантов, принадлежащих к различным конфессиям и культурам**

Для диагностики общего уровня толерантности применялся экспресс-опросник «Индекс толерантности», разработанного Солдатовой Г.У., Кравцовой О.А., Хухлаевым О.Е. и Шайгеровой Л.А. [3], модифицированный Леонтьевым М.Г. [4]. Стимульный материал опросника составляли утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим социальным группам, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику были включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Две субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность и социальная толерантность. Респонденты заполняли бланк ответов (см. Приложение 2).

Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы. Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществлялся по следующим ступеням.

Низкий уровень толерантности диагностируют у респондентов, набравших 16-45 баллов. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к социальным группам и окружающему миру.

Средний уровень толерантности у респондентов, набравших 46-73 балла. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

Высокий уровень толерантности диагностируют у респондентов, набравших 74-96 баллов. Представители данной группы обладают выраженными признаками толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (более 85 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", которое может быть вызвано, например, психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в указанный диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности применяется деление на субшкалы: этническая толерантность и социальная толерантность. Баллы, набранные по каждой субшкале, распределяются по уровням следующим образом: до 22 баллов – низкий уровень, 23 – 36 – средний уровень, 37 и более баллов – высокий уровень.

Субшкала "социальная толерантность" позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам.

Субшкала "этническая толерантность" выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в

сфере межкультурного взаимодействия. Низкий уровень этнической толерантности свидетельствуют о ярко выраженной интолерантности в сфере межкультурного взаимодействия. Средний уровень показывают респонденты, сочетающие как толерантные, так и интолерантные проявления в сфере межкультурного взаимодействия.

### Методика «Индекс толерантности»

Инструкция: Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

№	Утверждение	<i>Абсолютно не согласен</i>	<i>Не согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Согласен</i>	<i>Полностью согласен</i>
I.	1. В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности	6	5	4	3	2	1
	2. Отношение к приезжим из других стран станет лучше, если они будут соблюдать наши обычаи и традиции	6	5	4	3	2	1
	3. Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные	6	5	4	3	2	1
	4. Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности	1	2	3	4	5	6
	5. Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных наций и народов	1	2	3	4	5	6
	6. К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться	6	5	4	3	2	1
	7. Я могу представить чернокожего человека своим близким другом	1	2	3	4	5	6
	8. Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к людям других наций и народов	1	2	3	4	5	6
Итого:							
9.	В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение	1	2	3	4	5	6

II.	10.	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах	6	5	4	3	2	1
	11.	С неопытными людьми неприятно общаться	6	5	4	3	2	1
	12.	Все психически больные люди должны жить в изоляции от общества	6	5	4	3	2	1
	13.	Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше	6	5	4	3	2	1
	14.	Для наведения порядка в стране необходима "сильная рука"	6	5	4	3	2	1
	15.	Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители	1	2	3	4	5	6
	16.	Любые религиозные течения имеют право на существование	1	2	3	4	5	6
Итого:								
Общий итог:								

С помощью экспресс-опросника «Индекс толерантности», получен средний статистический показатель общей толерантности респондентов, он оказался на среднем уровне – 58,2 балла.

Гендерные различия проявлялись, но их влияние на результаты оказалось не велико: 60,0 баллов у девушек и 57,2 баллов у молодых людей. Таким образом, девушки, как и предполагалось, более толерантно относятся к другим этническим группам.

По субшкале «социальная толерантность» были исследованы толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также установки личности по отношению к некоторым социальным процессам.

Большинство респондентов показали средний уровень социальной толерантности (93%), высокий уровень у 6%. Следует обратить внимание на почти полное отсутствие у респондентов низкого уровня социальной толерантности, что свидетельствует о готовности студентов к разумному разрешению конфликтов с различными социальными группами общества.

По субшкале «этническая толерантность» в ходе диагностики были получены интересные результаты. Самые высокие результаты показали респонденты, которые живут в Москве с рождения (46 человек) – высокий уровень толерантности (38,2 балла). Затем с большим отрывом идут респонденты, которые живут в Москве от 6 до 10 лет (12 человек) – средний уровень (29,0 баллов). На последнем месте оказались респонденты, которые живут в Москве более 10 лет (22 человека) – средний уровень (28,5 балла).